

# RENCONTRES ASSOCIATIONS D'USAGERS

Jeudi 26 septembre 2013



ter Languedoc  
Roussillon



# ORDRE DU JOUR



## OFFRE

1/REX Nîmes – Le Grau du Roi

2/ Les adaptations TER du SA 2014 au 15 décembre 2013

- Pôle d'Échanges Multimodal de Baillargues
- Evolution de l'offre Narbonne - Toulouse
- Optimisation de l'offre Alès - Marvejols

## PRODUCTION

- La qualité globale de la production au 3eme trimestre
- Le troisième trimestre au jour le jour
- Ou en sommes nous au 23 septembre 2013 ?
- Zoom sur les incidents de septembre 2013
- Point sur perpignan - Villefranche
- Les travaux de Lunel a partir du 15 octobre

## QUESTIONS DES ASSOCIATIONS D'USAGERS

OFFRE



ter Languedoc  
Roussillon



# REX NIMES – LE GRAU

Été 2013: les faits et les mesures d'adaptations opérationnelles

## ➤ Week-end

- WE des 15/16 et 22/23 Juin: Forte fréquentation du 877571 US à 12h55 avec tensions entre clients et tension sociales jusqu'à impossibilité de départ.
- Dès le 29/06 et tous les WE de Juillet et Août 2013: **Forcement** en UM (+1 rame) du départ Nîmes 12h55 et du retour Le Grau du Roi 17h30

## ➤ Semaine

- Tension au Grau du Roi à la mi-juin sur autocar AOT de 17h30
- Dès le 20/06, **circulation du 17h30 en train** à la place de l'autocar.
- Dès début juillet, « **Contingement manuel** » du lundi au vendredi sur l'A/R en US (départ Nîmes 12h55 et retour Le Grau 17h30).



# 2014 : Desserte du Pôle d'Echanges Multimodal (PEM) de BAILLARGÜES

26 Septembre 2013



ter Languedoc  
Roussillon

SNCF

## Desserte du PEM de BAILLARGUES

- **Depuis 2012, la desserte de Baillargues est assurée par les TER périurbains**
  - Pour les déplacements domicile/travail vers Montpellier
  - En heure de pointe
    - 2 offres le matin, 4 offres le soir
    - 1 offre par sens en milieu de journée
  
- **Décembre 2013, ouverture du PEM, la desserte de Baillargues est également assurée par les TER rapides cadencés :**
  - Indifféremment pour les déplacements vers Montpellier ou Nîmes
  - Toutes les heures de 06h00 à 22h00 (sauf 11h)
  
- **Au total : 38 trains s'arrêtent à Baillargues contre 8 actuellement. Cette évolution de l'offre est une vraie réponse aux investissements réalisés à Baillargues.**
  
- **La desserte de Baillargues devient équivalente à celle de Vergèze en volume.**

## Desserte de BAILLARGUES vers MONTPELLIER

### ➤ Une offre étoffée pour se rendre à Montpellier :

- Toutes les heures de 05h00 à 22h00 (sauf 11h)
- Adaptée aux besoins Domicile/travail : 2 trains par heure en pointe

|             | 876401 | 876403 | 876301 | 876405 | 876303   | 86981 | 876409 | 86983 | 86985 | 876307 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|----------|-------|--------|-------|-------|--------|
| Régime      | SF SD  | SF SD  | SF D   | SF S   | SF SD    | Q     | SF SD  | Q     | Q     | SF SD  |
| Origine     | NI     | NI     | AV     | AV     | AV       | AV    | AV     | AV    | AV    | AV     |
| Destination | CE     | CE     | MPL    | PPN    | MPL      | PBO   | PPN    | PBO   | PPN   | MPL    |
| BAILLARGUES | 05:32  | 06:38  | 07:19  | 07:38  | 08:18/19 | 08:38 | 09:38  | 10:38 | 12:38 | 13:19  |
| MONTPELLIER | 05:40  | 06:46  | 07:29  | 07:46  | 08:29    | 08:46 | 09:46  | 10:46 | 12:46 | 13:29  |

|             | 876310 | 876414 | 876418 | 876420 | 876314 | 876422 | 876316 | 876424 | 876318 | 876426 | 876206 | 876428 | 876430 | 876432 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Régime      | SF SD  | SF SD  | Q      | Q      | SF SD  | Q      | SF D   | Q      | SF SD  | Q      | SF SD  | SF S   | Q      | Q      |
| Origine     | MPL    | PPN    | CE     | PPN    | MPL    | CE     | MPL    | PPN    | MPL    | CE     | TE     | CE     | PPN    | CE     |
| Destination | AV     | NI     | AV     | AV     | NI     | NI     | NI     |
| MONTPELLIER | 12:37  | 13:13  | 15:13  | 16:13  | 16:43  | 17:13  | 17:43  | 18:13  | 18:43  | 19:13  | 19:43  | 20:13  | 21:13  | 22:13  |
| BAILLARGUES | 12:47  | 13:20  | 15:20  | 16:20  | 16:53  | 17:20  | 17:50  | 18:20  | 18:53  | 19:20  | 19:53  | 20:20  | 21:20  | 22:20  |

Desserte actuelle

# Desserte complète de BAILLARGUES

## ➤ Sens Nîmes Baillargues Montpellier

|             | 876401   | 876403   | 876301   | 876405   | 876303   | 86981    | 876409   | 86983    | 86985    | 876307   |
|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Régime      | SF SD    | SF SD    | SF D     | SF S     | SF SD    | Q        | SF SD    | Q        | Q        | SF SD    |
| Origine     | NI       | NI       | AV       |
| Destination | CE       | CE       | MPL      | PPN      | MPL      | PBO      | PPN      | PBO      | PPN      | MPL      |
| NIMES       | 05:07    | 06:13    | 06:47    | 07:13    | 07:47    | 08:13    | 09:13    | 10:13    | 12:13    | 12:47    |
| BAILLARGUES | 05:31/32 | 06:37/38 | 07:18/19 | 07:37/38 | 08:18/19 | 08:37/38 | 09:37/38 | 10:37/38 | 12:37/38 | 13:18/19 |
| MONTPELLIER | 05:40    | 06:46    | 07:29    | 07:46    | 08:29    | 08:46    | 09:46    | 10:46    | 12:46    | 13:29    |

|             | 876525   | 876419   | 876421   | 86989    | 876425   | 876427   | 876429   | 876431   | 876433   |
|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Régime      | Q        | Q        | SF SD    | Q        | SF S     | Q        | Q        | SF S     | Q        |
| Origine     | MSC      | AV       | NI       | AV       | AV       | AV       | AV       | AV       | AV       |
| Destination | PPN      | PPN      | CE       | PBO      | CE       | PPN      | CE       | PPN      | NA       |
| NIMES       | 13:13    | 14:13    | 15:13    | 16:13    | 17:13    | 18:13    | 19:13    | 20:13    | 22:13    |
| BAILLARGUES | 13:37/38 | 14:37/38 | 15:37/38 | 16:37/38 | 17:37/38 | 18:37/38 | 19:37/38 | 20:37/38 | 22:37/38 |
| MONTPELLIER | 13:46    | 14:46    | 15:46    | 16:46    | 17:46    | 18:46    | 19:46    | 20:46    | 22:46    |

## ➤ Sens Montpellier Baillargues Nîmes

|             | 876402   | 876404   | 876522   | 876408   | 876412   | 876310   | 876414   | 876418   | 876420   | 876314   |
|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Régime      | SF SD    | Q        | Q        | Q        | Q        | SF SD    | SF SD    | Q        | Q        | SF SD    |
| Origine     | NA       | PPN      | CE       | CE       | CE       | MPL      | PPN      | CE       | PPN      | MPL      |
| Destination | AV       | AV       | MSC      | AV       |
| MONTPELLIER | 07:13    | 08:13    | 09:13    | 10:13    | 12:13    | 12:37    | 13:13    | 15:13    | 16:13    | 16:43    |
| BAILLARGUES | 07:20/21 | 08:20/21 | 09:20/21 | 10:20/21 | 12:20/21 | 12:47/48 | 13:20/21 | 15:20/21 | 16:20/21 | 16:53/54 |
| NIMES       | 07:46    | 08:46    | 09:46    | 10:46    | 12:46    | 13:21    | 13:46    | 15:46    | 16:46    | 17:21    |

|             | 876422   | 876316   | 876424   | 876318   | 876426   | 876206   | 876428   | 876430   | 876432   |
|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Régime      | Q        | SF D     | Q        | SF SD    | Q        | SF SD    | SF S     | Q        | Q        |
| Origine     | CE       | MPL      | PPN      | MPL      | CE       | TE       | CE       | PPN      | CE       |
| Destination | AV       | AV       | AV       | NI       | AV       | AV       | NI       | NI       | NI       |
| MONTPELLIER | 17:13    | 17:43    | 18:13    | 18:43    | 19:13    | 19:43    | 20:13    | 21:13    | 22:13    |
| BAILLARGUES | 17:20/21 | 17:50/51 | 18:20/21 | 18:53/54 | 19:20/21 | 19:53/54 | 20:20/21 | 21:20/21 | 22:20/21 |
| NIMES       | 17:46    | 18:21    | 18:46    | 19:21    | 19:46    | 20:21    | 20:46    | 21:46    | 22:46    |

# Evolution de l'offre NARBONNE - TOULOUSE SA 2014

26 Septembre 2013



Horaires non contractuels susceptibles d'évoluer



## OBJECTIFS de L'EVOLUTION NARBONNE - TOULOUSE SA 2014

- **Un dossier porté** par l'AOT et la DDTER Languedoc-Roussillon en concertation avec les acteurs de la Région Midi-Pyrénées,
- **Une augmentation du nombre de TER directs entre Narbonne et Toulouse:**
  - Une réponse à la forte demande de trains directs: les TER qui relient Narbonne à Toulouse sont bien plus fréquentés que les TER limités Carcassonne ou Castelnaudary.
  - Des relations directes supplémentaires créées par prolongation, par fusion de TER LR et de TER Midi-Py. avec parfois quelques évolutions d'horaires.
- **Ces TER directs permettent de nouvelles relations TER entre Montpellier et Toulouse:**
  - Une offre TER en correspondance à Narbonne en complément des offres TGV et Intercités,
  - Une réponse notamment à l'offre actuelle de fin de semaine, un peu limitée avec des TER parfois en sur-occupation et une difficulté à augmenter la composition du fait des voitures hors quais.
- **Un renforcement de l'offre de soirée depuis Carcassonne et Castelnaudary vers Toulouse dans le créneau 15h30-18h30.**

# Un développement des TER directs entre Narbonne et Toulouse

➤ Les WE, des TER supplémentaires directs dans les 2 sens

|      |          | 876208       | NEW<br>870622 | 876214       | 876216<br>Dimanche | NEW<br>870602 |
|------|----------|--------------|---------------|--------------|--------------------|---------------|
| 2013 | Narbonne | 12.32        |               | 18.05        | 18.32              |               |
|      | Toulouse | 13.50        |               | 19.49        | 19.51              |               |
| 2014 | Narbonne | <b>12.32</b> | <b>15.58</b>  | <b>18.05</b> | <del>18.32</del>   | <b>19.12</b>  |
|      | Toulouse | <b>13.50</b> | <b>17.40</b>  | <b>19.49</b> | <del>19.51</del>   | <b>20.59</b>  |

+2 les samedis  
+1 les dimanches

|      |          | 870605       | NEW<br>870623 | 876206/7     | NEW<br>870633 |
|------|----------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| 2013 | Toulouse | 08.20        |               | 16.55        |               |
|      | Narbonne | 10.08        |               | 18.26        |               |
| 2014 | Toulouse | <b>08.20</b> | <b>13.15</b>  | <b>16.55</b> | <b>18.11</b>  |
|      | Narbonne | <b>10.08</b> | <b>15.00</b>  | <b>18.26</b> | <b>19.57</b>  |

+2 les samedis  
+2 les dimanches

➤ En semaine, 2 TER Narbonne-Toulouse supplémentaires

|      |          | 876200       | 876202       | 876204       | 876208       | NEW<br>870628 | NEW<br>870622 | 876210       | 876212       | 876214       | 876216           | NEW<br>870602 |
|------|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|------------------|---------------|
| 2013 | Narbonne | 06.32        | 06.57        | 07.32        | 12.32        |               |               | 16.32        | 17.32        | 18.05        | 18.32            |               |
|      | Toulouse | 08.04        | 08.40        | 09.04        | 14.04        |               |               | 18.08        | 19.04        | 19.49        | 20.04            |               |
| 2014 | Narbonne | <b>06.32</b> | <b>06.57</b> | <b>07.32</b> | <b>12.32</b> | <b>14.57</b>  | <b>15.58</b>  | <b>16.32</b> | <b>17.32</b> | <b>18.05</b> | <del>18.32</del> | <b>19.12</b>  |
|      | Toulouse | <b>08.04</b> | <b>08.40</b> | <b>09.04</b> | <b>14.04</b> | <b>16.40</b>  | <b>17.40</b>  | <b>18.08</b> | <b>19.04</b> | <b>19.49</b> | <del>20.04</del> | <b>20.59</b>  |

+2

|      |          | 870603       | 876201       | 870605       | 870611       | 876203           | NEW<br>870621 | 870625       | 876206/0     | 870639       | 876209       |
|------|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2013 | Toulouse | 06.15        | 07.25        | 08.20        | 10.15        | 11.55            |               | 15.55        | 16.55        | 17.55        | 18.55        |
|      | Narbonne | 08.00        | 08.55        | 10.08        | 12.00        | 13.26            |               | 17.32        | 18.26        | 19.32        | 20.32        |
| 2014 | Toulouse | <b>06.15</b> | <b>07.25</b> | <b>08.20</b> | <b>10.15</b> | <del>11.55</del> | <b>12.15</b>  | <b>15.55</b> | <b>16.55</b> | <b>17.55</b> | <b>18.55</b> |
|      | Narbonne | <b>08.00</b> | <b>08.55</b> | <b>10.08</b> | <b>12.00</b> | <del>13.26</del> | <b>14.00</b>  | <b>17.32</b> | <b>18.26</b> | <b>19.32</b> | <b>20.32</b> |

=

# Des nouveaux TER offrant des relations TER plus nombreuses entre Montpellier et Toulouse en correspondance réduite à Narbonne

## ➤ En semaine:

1 nouvelle relation de milieu de journée

|                              |                    |              |              |              |                  |              |              |              |              |              |
|------------------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2014                         | <b>Toulouse</b>    | <b>06.05</b> | <b>07.25</b> | <b>10.15</b> | <del>11.55</del> | <b>12.15</b> | <b>15.55</b> | <b>16.55</b> | <b>17.55</b> | <b>18.55</b> |
|                              | arrivée Narbonne   | 07.50        | 08.55        | 12.00        | <del>13.32</del> | 14.00        | 17.32        | direct       | 19.32        | 20.32        |
| en correspondance à Narbonne | départ Narbonne    | 08.09        | 09.09        | 12.09        | x                | 14.09        | 18.09        |              | 20.09        | 21.09        |
|                              | <b>Montpellier</b> | <b>09.10</b> | <b>10.10</b> | <b>13.10</b> | <b>x</b>         | <b>15.10</b> | <b>19.10</b> | <b>19.34</b> | <b>21.10</b> | <b>22.10</b> |

|                              |                    |              |              |              |              |              |              |                  |              |
|------------------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------|
| en correspondance à Narbonne | <b>Montpellier</b> | <b>10.50</b> | <b>13.50</b> | <b>14.50</b> | x            | <b>16.20</b> | <b>16.50</b> | 17.05            | <b>17.50</b> |
|                              | arrivée Narbonne   | 11.50        | 14.50        | 15.50        | x            | direct       | 17.50        | 18.20            | 18.50        |
| 2014                         | départ Narbonne    | 12.32        | 14.57        | 15.58        | 16.32        |              | 18.05        | <del>18.32</del> | 19.12        |
|                              | <b>Toulouse</b>    | <b>14.04</b> | <b>16.40</b> | <b>17.40</b> | <b>18.08</b> | <b>19.04</b> | <b>19.49</b> | <del>20.04</del> | <b>20.59</b> |

2 nouvelles relations de milieu de journée qui comblent le creux de desserte actuel et cela doit alléger le TER direct de 16h20.

1 relation de fin de soirée (Montpellier 17h50 – Toulouse 20h59) sans le changement dissuasif de Carcassonne du SA 2013.

## ➤ Les samedis et dimanches

|                   |                 |              |              |              |                  |              |
|-------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------|
|                   |                 |              |              |              |                  | Dimanche     |
| en Correspondance | Montpellier     | <b>10.50</b> | <b>14.50</b> | <b>16.50</b> | x                | <b>17.50</b> |
|                   | Narbonne        | 11.50        | 15.50        | 17.50        | x                | 18.50        |
| 2014              | <b>Narbonne</b> | 12.32        | 15.58        | 18.05        | <del>18.32</del> | 19.12        |
|                   | <b>Toulouse</b> | <b>13.50</b> | <b>17.40</b> | <b>19.49</b> | <del>19.51</del> | <b>20.59</b> |

|                   |                    |              |              |              |              |
|-------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2014              | <b>Toulouse</b>    | <b>08.20</b> | <b>13.15</b> | <b>16.55</b> | <b>18.11</b> |
|                   | Narbonne           | 10.08        | 15.00        | direct       | 19.57        |
| en Correspondance | Narbonne           | x            | 15.09        |              | 20.09        |
|                   | <b>Montpellier</b> | <b>x</b>     | <b>16.10</b> | <b>19.34</b> | <b>21.10</b> |

Des nouvelles relations de milieu de journée qui comblent le creux de desserte actuel.

Des nouvelles relations de fin de soirée dont le retour possible de Toulouse à 18h11 qui doit soulager le TER direct très chargé de 16h55.

## Les conséquences en semaine pour Carcassonne et Castelnaudary

- Sens Narbonne -Toulouse, une évolution l'après-midi avec un décalage permettant de nouveaux déplacements entre 15h30 et 18h.

| N°Train |               | 876208 | 870632 | 870624 | 870628 | 876226 | 870622 | 876210 | 870626 | 876230 | 876212 | 876214 | 876216 | 876232 | 870602 |
|---------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2013    | NARBONNE      | 12:32  |        |        |        | 15:05  |        | 16:32  |        | 17:05  | 17:32  | 18:05  | 18:32  | 19:12  |        |
|         | CARCASSONNE   | 13:04  | 13:28  | 14:28  |        | 15:38  |        | 17:09  |        | 17:38  | 18:04  | 18:40  | 19:04  | 19:45  | 19:52  |
|         | CASTELNAUDARY | 13:25  | 13:50  | 14:51  | 15:51  |        |        | 17:30  | 17:51  |        | 18:25  | 19:01  | 19:25  |        | 20:13  |
|         | TOULOUSE      | 14:04  | 14:40  | 15:40  | 16:40  |        |        | 18:08  | 18:40  |        | 19:04  | 19:49  | 20:04  |        | 21:04  |
| 2014    | NARBONNE      | 12:32  |        |        | 14:57  |        | 15:58  | 16:32  |        | 17:05  | 17:32  | 18:05  | 18:32  |        | 19:12  |
|         | CARCASSONNE   | 13:04  |        |        | 15:29  |        | 16:29  | 17:09  |        | 17:38  | 18:04  | 18:40  | 19:02  |        | 19:47  |
|         | CASTELNAUDARY | 13:25  |        | 14:51  | 15:51  |        | 16:50  | 17:30  | 17:51  |        | 18:25  | 19:01  |        |        | 20:10  |
|         | TOULOUSE      | 14:04  |        | 15:40  | 16:40  |        | 17:40  | 18:08  | 18:40  |        | 19:04  | 19:49  |        |        | 20:59  |

Un repositionnement des offres d'après-midi qui élargit la plage des retours domicile/travail avec notamment le TER 870622 Narbonne 15h58 – Toulouse 17h40 qui sera à la fois utile aux déplacements intra-AUDE et aux voyages de/vers Toulouse.

La limitation du TER 876216 à Carcassonne impose un report de quelques abonnés sur les 2 TER encadrants.

- Sens Toulouse - Narbonne, une seule modification:

- le prolongement du TER 870621 Toulouse 12h15 – Carcassonne 12h58 vers Narbonne 14h00 permet de suppléer la suppression du TER 876203 Toulouse 11h55 – Narbonne 13h32 (TER qui subissait depuis 2013 la concurrence du nouvel horaire du 4762 Toulouse à 11h49).

# Les conséquences les WE pour Carcassonne et Castelnaudary

## ➤ Les WE, moins de TER le matin mais plus d'offres les après-midis

| N°Train       | 870606        | 876702 | 876205 | 876222           | 876236 | 876234           | 870620 | 876208 | 870632           | 870628   | 876226           | 870622   | 876214   | 876216              | 876232           | 870602 |
|---------------|---------------|--------|--------|------------------|--------|------------------|--------|--------|------------------|----------|------------------|----------|----------|---------------------|------------------|--------|
| Particularité |               |        | Samedi | Samedi           |        |                  |        |        |                  |          |                  |          |          | Dim.                |                  |        |
| 2013          | NARBONNE      |        | 07:32  | 09:05            |        | 11:05            | -      | 12:32  | -                |          | 15:05            |          | 18:05    | 18:32               | 19:12            | -      |
|               | CARCASSONNE   | 06:28  | 08:04  | 09:38            |        | 11:40            | 12:04  | 13:04  | 13:28            |          | 15:38            |          | 18:38/40 | 19:02/04            | 19:45            | 19:52  |
|               | CASTELNAUDARY | 06:50  | 07:51  | 08:25            |        | 12:00            | 12:25  | 13:25  | 13:50            | 15:51    | -                |          | 19:00/01 | 19:24/25            | -                | 20:13  |
|               | TOULOUSE      | 07:40  | 08:40  | 09:04            |        |                  | 13:04  | 14:04  | 14:40            | 16:40    |                  |          | 19:49    | 20:04               | -                | 21:04  |
| 2014          | NARBONNE      |        | 07:32  | <del>09:05</del> | 10:02  | <del>11:05</del> | -      | 12:32  | -                |          | <del>15:05</del> | 15:58    | 18:05    | <del>18:32</del>    | <del>19:12</del> | 19:12  |
|               | CARCASSONNE   | 06:28  | 08:04  | <del>09:38</del> | 10:35  | <del>11:40</del> | 12:04  | 13:04  | <del>13:28</del> | 15:29    | <del>15:38</del> | 16:28/29 | 18:38/40 | <del>19:02/04</del> | <del>19:45</del> | 19:47  |
|               | CASTELNAUDARY | 06:50  | 07:51  | 08:25            | -      | <del>12:00</del> | 12:25  | 13:25  | <del>13:50</del> | 15:50/51 | -                | 16:49/50 | 19:00/01 | <del>19:24/25</del> | -                | 20:10  |
|               | TOULOUSE      | 07:40  | 08:40  | 09:04            | -      | <del>13:04</del> | 13:04  | 14:04  | <del>14:40</del> | 16:40    | -                | 17:40    | 19:49    | <del>20:04</del>    | -                | 20:59  |

Un allègement d'offres TER les matins.  
*L'Intercités 3630 permet la relation Narbonne 9h20 – Carcass. 9h51 – Castel. 10h11 – Toulouse 10h42*

Au départ de Carcassonne en soirée à partir de 15h, 4 TER pour se rendre à Toulouse (au lieu de 2 les samedis et 3 les dimanches dont 2 espacés de 30 min au SA 2013). Pour Castelnaudary, un départ intéressant à 16h50.

| N°Train       | 876224/5          | 870609           | 876201 | 870605 | 876227 | 876237           | 876203           | 870623           | 870627 | 876206/7 | 870633 | 876235           | 870635 | 870637 |
|---------------|-------------------|------------------|--------|--------|--------|------------------|------------------|------------------|--------|----------|--------|------------------|--------|--------|
| Particularité | samedi            |                  | Samedi |        |        |                  |                  |                  |        |          |        |                  |        |        |
| 2013          | TOULOUSE MATABIAU | 06:55            | 07:13  | 08:15  |        |                  |                  | 13:15            | 15:15  | 16:55    | 18:11  |                  | 19:15  | 19:55  |
|               | CASTELNAUDARY     |                  | 07:38  | 07:50  | 09:05  |                  | 12:38            | 14:05            | 16:05  | 17:36    | 19:01  |                  | 20:05  | 20:45  |
|               | CARCASSONNE       | 06:47            | 07:58  | 08:13  | 09:28  | 10:13            | 13:00            |                  |        | 17:58    | 19:25  | 20:00            |        | 21:10  |
|               | NARBONNE          | 07:18            |        | 08:45  | 10:00  | 10:45            | 13:32            |                  |        | 18:28    |        | 20:32            |        |        |
| 2014          | TOULOUSE MATABIAU | 06:55            | 07:13  | 08:15  |        |                  |                  | 13:15            | 15:15  | 16:55    | 18:11  |                  | 19:15  | 19:55  |
|               | CASTELNAUDARY     | 07:38            | 07:50  | 09:05  |        |                  | <del>12:38</del> | 14:05            | 16:05  | 17:36    | 19:01  |                  | 20:05  | 20:45  |
|               | CARCASSONNE       | <del>06:47</del> | 07:58  | 08:13  | 09:28  | <del>10:13</del> | 11:13            | <del>13:00</del> | 14:28  | 17:58    | 19:25  | <del>20:00</del> |        | 21:10  |
|               | NARBONNE          | <del>07:18</del> |        | 08:45  | 10:00  | <del>10:45</del> | 11:45            | <del>13:32</del> | 15:00  | 18:28    | 19:57  | <del>20:32</del> |        |        |

Suppression du TER 876225 quasi-vidé les samedis matins entre Carcassonne et Narbonne.

Une offre mieux répartie depuis Carcassonne et 3 TER (soit +2) les dimanches après-midi depuis Castelnaudary et Carcassonne pour rejoindre directement Narbonne et les correspondances vers Montpellier.

# La nouvelle desserte TER de NARBONNE vers TOULOUSE – SA 2014

|                          | 870604          | 870606          | 876200          | 876202          | 876702       | 876204/5        | 876220       | 876222       | 870634       | 876236       | 870620          | 876208          |
|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| Régime                   | SF SDF          | Q               | SF SDF          | SF SDF          | SDF          | SF DF           | SF SDF       | SF SDF       | SF SDF       | SDF          | Q               | Q               |
| <b>NARBONNE</b>          | -               | -               | <b>06:32</b>    | <b>06:57</b>    | -            | <b>07:29/32</b> | <b>08:05</b> | <b>09:05</b> | -            | <b>10:02</b> | -               | <b>12:32</b>    |
| LEZIGNAN CORBIERES       | -               | -               | 06:44/45        | 07:09/10        | -            | 07:44/45        | 08:17/18     | 09:17/18     | -            | 10:14/15     | -               | 12:44/45        |
| <b>CARCASSONNE</b>       | <b>06:00</b>    | <b>06:28</b>    | <b>07:02/04</b> | <b>07:27/29</b> | -            | <b>08:02/04</b> | <b>08:38</b> | <b>09:38</b> | -            | <b>10:35</b> | <b>12:04</b>    | <b>13:02/04</b> |
| BRAM                     | 06:12/13        | 06:39/40        | 07:14/15        | 07:40/41        | -            | 08:14/15        | -            | -            | -            | -            | 12:14/15        | 13:14/15        |
| <b>CASTELNAUDARY</b>     | <b>06:22/23</b> | <b>06:49/50</b> | <b>07:24/25</b> | <b>07:50/51</b> | <b>07:51</b> | <b>08:24/25</b> | -            | -            | <b>09:51</b> | -            | <b>12:24/25</b> | <b>13:24/25</b> |
| AVIGNONET                | -               | 06:58/59        | -               | 07:59/00        | 07:59/00     | -               | -            | -            | 09:59/00     | -            | -               | -               |
| VILLEFRANCHE             | 06:35/36        | 07:04/05        | 07:36/37        | 08:05/06        | 08:05/06     | 08:36/37        | -            | -            | 10:05/06     | -            | 12:36/37        | 13:36/37        |
| VILLENouvelle            | -               | 07:09/10        | 07:41/42        | 08:10/11        | 08:10/11     | -               | -            | -            | 10:10/11     | -            | -               | -               |
| BAZIEGE                  | 06:42/43        | 07:13/14        | -               | 08:14/15        | 08:14/15     | 08:43/44        | -            | -            | 10:15/16     | -            | 12:43/44        | 13:43/44        |
| MONTLAUR                 | -               | 07:17/18        | -               | 08:19/20        | 08:19/20     | -               | -            | -            | 10:19/20     | -            | -               | -               |
| ESCALQUENS               | 06:49/50        | 07:22/23        | 07:50/51        | 08:24/25        | 08:24/25     | 08:50/51        | -            | -            | 10:24/25     | -            | 12:50/51        | 13:50/51        |
| LABEGE VILLAGE           | -               | 07:25/26        | 07:53/54        | 08:27/28        | 08:27/28     | -               | -            | -            | 10:27/28     | -            | -               | -               |
| LABEGE INNOPOLE          | 06:53/54        | 07:29/30        | 07:56/57        | 08:30/31        | 08:30/31     | 08:54/55        | -            | -            | 10:31/32     | -            | 12:54/55        | 13:54/55        |
| MONTAUDRAN               | 06:58/59        | 07:34/35        | -               | 08:34/35        | 08:34/35     | 08:58/59        | -            | -            | 10:35/36     | -            | 12:58/59        | 13:58/59        |
| <b>TOULOUSE MATABIAU</b> | <b>07:04</b>    | <b>07:40</b>    | <b>08:04</b>    | <b>08:40</b>    | <b>08:40</b> | <b>09:04</b>    | -            | -            | <b>10:40</b> | -            | <b>13:04</b>    | <b>14:04</b>    |

|                          | 870624       | 870628          | 870628          | 870622          | 876210          | 876230       | 870626       | 876212/3        | 876214          | 876216       | 870602          |
|--------------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-----------------|
| Régime                   | SF SDF       | SF SDF          | SDF             | Q               | SF SDF          | SF SDF       | SF SDF       | SF SDF          | Q               | SF SDF       | Q               |
| <b>NARBONNE</b>          | -            | <b>14:57</b>    | -               | <b>15:58</b>    | <b>16:32</b>    | <b>17:05</b> | -            | <b>17:27/32</b> | <b>18:05</b>    | <b>18:32</b> | <b>19:12</b>    |
| LEZIGNAN CORBIERES       | -            | 15:09/10        | -               | 16:10/11        | 16:44/45        | 17:17/18     | -            | 17:44/45        | 18:17/18        | 18:44/45     | 19:24/25        |
| <b>CARCASSONNE</b>       | -            | <b>15:27/29</b> | <b>15:29</b>    | <b>16:28/29</b> | <b>17:03/09</b> | <b>17:38</b> | -            | <b>18:02/04</b> | <b>18:38/40</b> | <b>19:02</b> | <b>19:45/47</b> |
| BRAM                     | -            | 15:40/41        | 15:40/41        | 16:40/41        | 17:20/21        | -            | -            | 18:14/15        | 18:50/51        | -            | 19:59/00        |
| <b>CASTELNAUDARY</b>     | <b>14:51</b> | <b>15:50/51</b> | <b>15:50/51</b> | <b>16:49/50</b> | <b>17:29/30</b> | -            | <b>17:51</b> | <b>18:24/25</b> | <b>19:00/01</b> | -            | <b>20:09/10</b> |
| AVIGNONET                | 14:59/00     | 15:59/00        | 15:59/00        | 16:59/00        | -               | -            | 17:59/00     | -               | 19:08/09        | -            | 20:18/19        |
| VILLEFRANCHE             | 15:05/06     | 16:05/06        | 16:05/06        | 17:04/05        | 17:41/42        | -            | 18:04/05     | 18:36/37        | 19:14/15        | -            | 20:24/25        |
| VILLENouvelle            | 15:10/11     | 16:10/11        | 16:10/11        | 17:10/11        | -               | -            | 18:10/11     | -               | 19:19/20        | -            | 20:30/31        |
| BAZIEGE                  | 15:14/15     | 16:14/15        | 16:14/15        | 17:14/15        | 17:48/49        | -            | 18:14/15     | 18:43/44        | 19:24/25        | -            | 20:34/35        |
| MONTLAUR                 | 15:19/20     | 16:19/20        | 16:19/20        | 17:18/19        | -               | -            | 18:19/20     | -               | 19:28/29        | -            | 20:38/39        |
| ESCALQUENS               | 15:24/25     | 16:24/25        | 16:24/25        | 17:24/25        | 17:55/56        | -            | 18:24/25     | 18:50/51        | 19:33/34        | -            | 20:43/44        |
| LABEGE VILLAGE           | 15:26/27     | 16:27/28        | 16:27/28        | 17:26/27        | 17:58/59        | -            | 18:26/27     | -               | 19:36/37        | -            | 20:46/47        |
| LABEGE INNOPOLE          | 15:30/31     | 16:30/31        | 16:30/31        | 17:30/31        | 18:01/02        | -            | 18:30/31     | 18:54/55        | 19:39/40        | -            | 20:49/50        |
| MONTAUDRAN               | 15:34/35     | 16:34/35        | 16:34/35        | 17:34/35        | -               | -            | 18:34/35     | 18:58/59        | 19:43/44        | -            | 20:54/55        |
| <b>TOULOUSE MATABIAU</b> | <b>15:40</b> | <b>16:40</b>    | <b>16:40</b>    | <b>17:40</b>    | <b>18:09</b>    | -            | <b>18:40</b> | <b>19:04</b>    | <b>19:49</b>    | -            | <b>20:59</b>    |

Parcours TER conventionné Midi PY

Parcours TER conventionné LR

# La nouvelle desserte TER de TOULOUSE vers NARBONNE – SA 2014

|                          | 876221          | 876224/5        | 870603          | 870609          | 876201          | 870607       | 870605          | 876227       | 876237       | 870611          | 870621          | 870623          | 870623       |
|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Régime                   | SF SDF          | SF SDF          | SF SDF          | Q               | SF DF           | SF SDF       | Q               | SF SDF       | SDF          | SF SDF          | SF SDF          | SDF             | SF SDF       |
| <b>TOULOUSE MATABIAU</b> | -               | -               | <b>06:05</b>    | <b>06:55</b>    | <b>07:13</b>    | <b>07:55</b> | <b>08:11</b>    | -            | -            | <b>10:15</b>    | <b>12:15</b>    | <b>13:15</b>    | <b>13:15</b> |
| MONTAUDRAN               | -               | -               | 06:09/10        | 07:00/01        | 07:17/18        | 07:59/00     | 08:19/20        | -            | -            | 10:19/20        | 12:19/20        | 13:19/20        | 13:19/20     |
| LABEGE INNOPOLE          | -               | -               | 06:14/15        | 07:06/07        | 07:22/23        | 08:04/05     | 08:24/25        | -            | -            | 10:24/25        | 12:24/25        | 13:24/25        | 13:24/25     |
| LABEGE VILLAGE           | -               | -               | 06:17/18        | -               | -               | -            | 08:28/29        | -            | -            | 10:27/28        | 12:27/28        | 13:27/28        | 13:27/28     |
| ESCALQUENS               | -               | -               | 06:20/21        | 07:11/12        | -               | 08:09/10     | 08:31/32        | -            | -            | 10:30/31        | 12:30/31        | 13:30/31        | 13:30/31     |
| MONTLAUR                 | -               | -               | 06:25/26        | -               | -               | -            | 08:37/38        | -            | -            | 10:35/36        | 12:35/36        | 13:35/36        | 13:35/36     |
| BAZIEGE                  | -               | -               | 06:29/30        | 07:19/20        | -               | 08:16/17     | 08:41/42        | -            | -            | 10:39/40        | 12:39/40        | 13:40/41        | 13:40/41     |
| VILLENOUVELLE            | -               | -               | 06:34/35        | -               | -               | -            | 08:46/47        | -            | -            | 10:44/45        | 12:44/45        | 13:44/45        | 13:44/45     |
| VILLEFRANCHE             | -               | -               | 06:39/40        | 07:27/28        | 07:36/37        | 08:23/24     | 08:51/52        | -            | -            | 10:49/50        | 12:49/50        | 13:49/50        | 13:49/50     |
| AVIGNONET                | -               | -               | 06:45/46        | -               | -               | -            | 08:57/58        | -            | -            | 10:55/56        | 12:55/56        | 13:54/55        | 13:54/55     |
| <b>CASTELNAUDARY</b>     | <b>06:01</b>    | -               | <b>06:55/56</b> | <b>07:36/38</b> | <b>07:49/50</b> | <b>08:36</b> | <b>09:04/05</b> | -            | -            | <b>11:04/05</b> | <b>13:04/05</b> | <b>14:04/05</b> | <b>14:05</b> |
| BRAM                     | 06:09/10        | -               | 07:05/06        | 07:46/47        | 07:59/00        | -            | 09:14/15        | -            | -            | 11:14/15        | 13:14/15        | 14:14/15        | -            |
| <b>CARCASSONNE</b>       | <b>06:21/23</b> | <b>06:47</b>    | <b>07:17/19</b> | <b>07:59</b>    | <b>08:11/13</b> | -            | <b>09:26/28</b> | <b>10:13</b> | <b>11:13</b> | <b>11:26/28</b> | <b>13:26/28</b> | <b>14:26/28</b> | -            |
| LEZIGNAN CORBIERES       | 06:41/42        | 07:06/07        | 07:37/38        | -               | 08:31/32        | -            | 09:46/47        | 10:31/32     | 11:31/32     | 11:46/47        | 13:46/47        | 14:46/47        | -            |
| <b>NARBONNE</b>          | <b>06:55</b>    | <b>07:18/21</b> | <b>07:51</b>    | -               | <b>08:47</b>    | -            | <b>10:00</b>    | <b>10:45</b> | <b>11:45</b> | <b>12:00</b>    | <b>14:00</b>    | <b>15:00</b>    | -            |

|                          | 870627       | 870625          | 876229       | 876206/7        | 876231       | 870629          | 870639          | 870633          | 870633          | 876209          | 870635       | 870637          |
|--------------------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|-----------------|
| Régime                   | Q            | SF SDF          | SF SDF       | Q               | SF SDF       | SF SDF          | SF SDF          | SDF             | SF SDF          | SF SDF          | Q            | Q               |
| <b>TOULOUSE MATABIAU</b> | <b>15:15</b> | <b>15:55</b>    | -            | <b>16:55</b>    | -            | <b>17:15</b>    | <b>17:55</b>    | <b>18:11</b>    | <b>18:15</b>    | <b>18:55</b>    | <b>19:15</b> | <b>19:55</b>    |
| MONTAUDRAN               | 15:19/20     | 15:59/00        | -            | -               | -            | 17:19/20        | 17:59/00        | 18:15/16        | 18:19/20        | 18:59/00        | 19:19/20     | 20:00/01        |
| LABEGE INNOPOLE          | 15:24/25     | 16:04/05        | -            | 17:04/05        | -            | 17:24/25        | 18:04/05        | 18:20/21        | 18:24/25        | 19:04/05        | 19:24/25     | 20:05/06        |
| LABEGE VILLAGE           | 15:27/28     | -               | -            | -               | -            | 17:27/28        | -               | 18:23/24        | 18:27/28        | -               | 19:27/28     | 20:08/09        |
| ESCALQUENS               | 15:30/31     | 16:09/10        | -            | 17:09/10        | -            | 17:30/31        | 18:08/09        | 18:26/27        | 18:30/31        | 19:09/10        | 19:30/31     | 20:11/12        |
| MONTLAUR                 | 15:35/36     | -               | -            | -               | -            | 17:35/36        | -               | 18:31/32        | 18:35/36        | -               | 19:35/36     | 20:16/17        |
| BAZIEGE                  | 15:40/41     | 16:16/17        | -            | 17:16/17        | -            | 17:39/40        | 18:15/16        | 18:35/36        | 18:40/41        | 19:16/17        | 19:40/41     | 20:20/21        |
| VILLENOUVELLE            | 15:44/45     | -               | -            | -               | -            | 17:44/45        | -               | 18:39/40        | 18:44/45        | -               | 19:44/45     | 20:25/26        |
| VILLEFRANCHE             | 15:49/50     | 16:23/24        | -            | 17:23/24        | -            | 17:49/50        | 18:22/23        | 18:44/45        | 18:49/50        | 19:23/24        | 19:49/50     | 20:30/31        |
| AVIGNONET                | 15:54/55     | -               | -            | -               | -            | 17:55/56        | -               | 18:50/51        | 18:55/56        | -               | 19:55/56     | 20:36/37        |
| <b>CASTELNAUDARY</b>     | <b>16:05</b> | <b>16:36/38</b> | -            | <b>17:35/36</b> | -            | <b>18:04/05</b> | <b>18:34/36</b> | <b>19:00/01</b> | <b>19:04/05</b> | <b>19:36/38</b> | <b>20:05</b> | <b>20:44/45</b> |
| BRAM                     | -            | 16:46/47        | -            | 17:45/46        | -            | 18:14/15        | 18:45/46        | 19:10/11        | 19:14/15        | 19:46/47        | -            | 20:56/57        |
| <b>CARCASSONNE</b>       | -            | <b>16:58/00</b> | <b>17:23</b> | <b>17:56/58</b> | <b>18:23</b> | <b>18:27</b>    | <b>18:56/58</b> | <b>19:23/25</b> | <b>19:27</b>    | <b>19:58/00</b> | -            | <b>21:10</b>    |
| LEZIGNAN CORBIERES       | -            | 17:18/19        | 17:41/42     | 18:15/16        | 18:41/42     | -               | 19:15/16        | 19:43/44        | -               | 20:18/19        | -            | -               |
| <b>NARBONNE</b>          | -            | <b>17:32</b>    | <b>17:55</b> | <b>18:28/31</b> | <b>18:55</b> | -               | <b>19:28</b>    | <b>19:57</b>    | -               | <b>20:32</b>    | -            | -               |

Parcours TER conventionné Midi PY

Parcours TER conventionné LR

# OPTIMISATION de l'offre ALES-MARVEJOLS SA 2014

16 Septembre 2013



Horaires non contractuels susceptibles d'évoluer



## SYNTHESE de l'ADAPTATION ALES-MARVEJOLS SA 2014

➤ **L'OBJECTIF : Améliorer le bilan de la ligne Alès-Marvejols en réduisant les coûts par la suppression de trains peu empruntés **tout en préservant les déplacements et les offres à enjeux**: les trains scolaires, le tourisme vert d'été et les relations directes depuis Mende permettant de rejoindre Alès, Nîmes et au-delà en correspondance.**

### ➤ **LES PRINCIPALES ADAPTATIONS :**

➤ Des suppressions de TER peu fréquentés :

- 1 aller-retour entre Alès et Génolhac (sauf vendredis) avec des reports possibles dans des TER encadrants,
- 1 aller-retour Alès-Langogne sauf en pointe scolaire
- hors plein été, 1 aller-retour Marvejols – Mende – La Bastide.

➤ Le maintien des offres « à enjeux »:

- Une offre train conséquente entre Génolhac et Nîmes,
- Les offres scolaires entre le Gard et la Lozère,
- L'aller-retour domicile/travail entre Marvejols et Mende,
- Une offre train préservée en plein été entre Marvejols et La Bastide du fait du tourisme vert.

## Les adaptations des TER LR Alès - Génolhac

➤ **Un allègement d'offre en heures creuses entre Alès et Génolhac: Suppression sauf les vendredis d'1 A/R qui doublonne à 1 heure des TER Alès-Lozère:**

➤ TER 877510 Nîmes 11h18 - Alès 11h59 – Génolhac 12h43 est supprimé (sauf Ve.) entre Alès et Génolhac : les voyageurs peuvent se reporter sur le TER 877706 Nîmes 12h18 - Alès 12h52 – Génolhac 13h36 (TER existant au SA 2013).

➤ TER 877515 Génolhac 14h29 – Alès 15h18 – Nîmes 15h58 est supprimé (sauf Ve.) entre Génolhac et Alès: les voyageurs peuvent se reporter sur le TER 877713 départ 13h38.

➤ **La desserte entre Génolhac et Nîmes présente 7 aller-retour en semaine avec des compléments en début/fin de semaine.**

|          | Lundi | SF SDF       | Q            | SF SA        | SA    | Q            | Vendredi | Q            | SF SDF       | VE SCO<br>DF | Q            |
|----------|-------|--------------|--------------|--------------|-------|--------------|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| GENOLHAC | 06:05 | <b>06:36</b> | <b>07:38</b> | <b>10:35</b> | 11:17 | <b>13:38</b> | 14.29    | <b>16:40</b> | <b>17:39</b> | 18:39        | <b>20:42</b> |
| ALES     | 06:50 | <b>07:24</b> | <b>08:24</b> | <b>11:16</b> | 11:57 | <b>14:21</b> | 15.18    | <b>17:25</b> | <b>18:23</b> | 19:25        | <b>21:24</b> |
| NIMES    | 07:35 | <b>07:58</b> | <b>08:58</b> | <b>11:50</b> | 12:35 | <b>14:58</b> | 15.58    | <b>17:59</b> | <b>19:00</b> | 19:58        | <b>21:58</b> |

|          | SF SDF       | Lundi<br>Scolaire | Q            | Vendredi | Q            | Q            | Q            | SF SA        | Q               | Vendredi |
|----------|--------------|-------------------|--------------|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|----------|
| NIMES    | <b>06:18</b> | 07:15             | <b>08:14</b> | 11.18    | <b>12:18</b> | <b>14:11</b> | <b>16:18</b> | <b>17:00</b> | <b>18:11/16</b> | 21:18    |
| ALES     | <b>06:52</b> | 07:52             | <b>08:46</b> | 12.00    | <b>12:52</b> | <b>14:59</b> | <b>16:51</b> | <b>17:52</b> | <b>18:54</b>    | 21:56    |
| GENOLHAC | <b>07:33</b> | 08:38             | <b>09:27</b> | 12.43    | <b>13:36</b> | <b>15:23</b> | <b>17:34</b> | <b>18:35</b> | <b>19:35</b>    | 22:40    |

## Les adaptations des TER LR Alès – Lozère (Mende et Langogne)

### ➤ Un allègement d'offre entre Alès et la Lozère: de 3 à 2 A/R:

- TER 878920 Nîmes 7h15 - Alès 7h52 – Langogne 9h32 supprimé au-delà d'Alès sauf les lundis scolaires: les voyageurs peuvent se reporter sur le TER Auvergne 873990 Nîmes 8h14 – Alès 8h46 – Langogne 10h17.
- TER 877715 Mende 16h50 – Alès 19h26 – Nîmes 19h58 est supprimé entre Mende et Alès sauf les vendredis scolaires et les DF:
  - Les voyageurs de la Lozère peuvent emprunter le TER Auvergne 873995 Langogne 19h40 – Alès 21h24 – Nîmes 21h58
  - Les voyageurs des hauts Cantons du Gard disposent d'une offre de report à 1h: TER 877517 Génolhac 17h39 – Alès 18h23 – Nîmes 19h00.

### ➤ Des relations directes Lozère - Gard depuis Mende plutôt que Langogne:

- Création tous les jours du TER 877713 Mende 11h47 – Alès 14h21 – Nîmes 14h58 en remplacement du 878925 origine Langogne.

## Les adaptations des TER LR Alès – Lozère (Mende et Langogne)

### ➤ Les relations scolaires entre le Gard et la Lozère sont préservées :

- **Les dimanches soirs:** Le TER 877714 Nîmes 18h16 - Alès 18h54 – Mende 21h18/25 – Marvejols 22h07 (et correspondance sur TER 878968) permet de remonter les internes dans les établissements de Lozère.
- **Les lundis matins:** Le TER 878918 Nîmes 7h15 – Langogne 9h32 est maintenu et permet les montées du Lundi matin.
- **Les Vendredis soirs:**
  - **Le TER 877515** Génolhac 14h29 – Alès 15h18 – Nîmes 15h58 transporte les scolaires du Collège de VIALAS.
  - **Le TER 877715** Mende 16h50 – Alès 19h24 – Nîmes 19h58 est maintenu pour les retours des établissements de Mende.
  - **Le TER 878987** Marvejols 17h16 (correspondance 878959) – Mende 18h03/32 - La Bastide 19h40 circule pour correspondance sur le TER Auvergne 873995 pour les retours depuis St Chély et Marvejols.

## Les adaptations des TER LR entre La Bastide, Mende et Marvejols

### ➤ Un allègement d'offre HORS PLEIN ETE entre La Bastide et Marvejols :

#### ➤ Suppression des TER suivants (hors juillet et août)

- TER 878981 Mende 8h46 – La Bastide 9h55
- TER 878980 La Bastide 10h06 – Mende 11h25/50 – Marvejols 12h37
- TER 878983 Marvejols 12h51 – Mende 13h38

### ➤ Maintien de l'A/R domicile/travail entre Marvejols et Mende:

TER 878981 Marvejols 7h00 – Mende 7h47 et TER 878986 Mende 17h30 – Marvejols 18h17

### ➤ Une offre en train renforcée en plein été entre Marvejols et La Bastide du fait des besoins touristiques et offrant de nombreuses correspondances:

- TER 878981 Mende 8h46 – La Bastide 9h55 SF DF
- TER 877707 Marvejols 7h55 – Mende 8h46 – Nîmes 11h50 les DF
- TER 878983 Marvejols 13h53 – Mende 14h40 SF DF
- TER 878980 La Bastide 10h06 – Mende 11h13 – Mvj. 12h01 SF DF

# OPTIMISATION de l'OFFRE ALES-MARVEJOLS

## ➤ La desserte 2014 ALES – MARVEJOLS (TER LR + Auvergne + Intercités)

| N° Train                      | 877500   | 878918   | 873990   | 878900             | 877510   | 877706    | 877716   | 878984   | 15952    | 878986   | 877516   | 873994   | 877712      | 878922      | 877712             | 877712                              | 877714   | 877526        | 877526   |
|-------------------------------|----------|----------|----------|--------------------|----------|-----------|----------|----------|----------|--|----------|----------|-------------|-------------|--------------------|-------------------------------------|----------|---------------|----------|
| Origine                       | NI       | NI       | NI       | LBS                | NI       | NI        | NI       | MDE      | NI       | MDE  | NI       | NI       | NI          | ALES        | NI                 | NI                                  | NI       | NI            | NI       |
| Destination                   | GNC      | LGG      | CLE      | MVJ                | GNC      | MDE       | MDE      | MVJ      | CLE      | MVJ  | GNC      | CLE      | ALES        | MDE         | MDE                | MDE                                 | MVJ      | GNC           | LBS      |
| Régime                        | SF SDF   | LLF SCO  | Q        | SF DF<br>plein été | VE       | SF VE SCO | VE SCO   | VE SCO   | Q        | SF VESCO<br>SF SDF (SF<br>PLEIN ETE)<br>+ SF DF<br>PLEIN ETE | Q        | SF SA    | Q plein été | Q plein été | VE<br>Sf plein été | SF VE<br>SF DISCO (sf<br>plein été) | DI SCO   | VE NON<br>SCO | VE SCO   |
| NIMES                         | 06:18    | 07:15    | 08:14    | -                  | 11:18    | 12:18     | 12:18    | -        | 14:11    | -  | 16:18    | 17:00    | 18:11       | -           | 18:11              | 18:16                               | 18:16    | 21:18         | 21:18    |
| ALES                          | 06:50/52 | 07:50/51 | 08:45/47 | -                  | 11:50/59 | 12:50/52  | 12:50/52 | -        | 14:41/43 | -  | 16:50/51 | 17:37/52 | 18:45       | 18:54       | 18:45/54           | 18:50/54                            | 18:50/54 | 21:50/56      | 21:50/56 |
| GRAND COMBE LA PISE           | 07:07/08 | 08:06/09 | 09:01/02 | -                  | 12:14/15 | 13:06/07  | 13:07/08 | -        | 14:58/59 | -  | 17:06/07 | 18:06/07 | -           | 19:09/10    | 19:09/10           | 19:09/10                            | 19:09/10 | 22:10/11      | 22:10/11 |
| LA LEVADE                     | -        | 08:13/14 | -        | -                  | 12:18/19 | 13:11/12  | -        | -        | -        | -  | 17:10/11 | 18:11/12 | -           | -           | -                  | -                                   | -        | 22:15/16      | 22:15/16 |
| STE CECILE D'ANDORGE          | -        | 08:20/21 | -        | -                  | 12:25/26 | 13:18/18  | 13:17/18 | -        | -        | -  | 17:17/18 | 18:18/19 | -           | -           | -                  | -                                   | -        | 22:22/23      | 22:22/23 |
| CHAMBORIGAUD                  | 07:23/24 | 08:28/29 | 09:17/18 | -                  | 12:33/34 | 13:26/27  | 13:26/27 | -        | -        | -  | 17:24/25 | 18:25/26 | -           | 19:25/26    | 19:25/26           | 19:25/26                            | 19:25/26 | 22:30/31      | 22:30/31 |
| GENOLHAC                      | 07:33    | 08:38/40 | 09:27/28 | -                  | 12:43    | 13:36/40  | 13:36/40 | -        | 15:23/24 | -  | 17:34    | 18:35/38 | -           | 19:35/36    | 19:35/36           | 19:35/36                            | 19:35/36 | 22:40         | 22:40/41 |
| VILLEFORT                     | -        | 08:52/53 | 09:39/40 | -                  | -        | 13:52/53  | 13:52/53 | -        | 15:39/40 | -  | -        | 18:51/53 | -           | 19:48/49    | 19:48/49           | 19:48/49                            | 19:48/49 | -             | 22:53/54 |
| LA BASTIDE ST LAURENT L BAINS | -        | 09:12/13 | 09:57/02 | 10:06              | -        | 14:12/16  | 14:12/16 | -        | 16:01/03 | -  | -        | 19:11/12 | -           | 20:08/14    | 20:08/14           | 20:08/14                            | 20:08/14 | -             | 23:13    |
| LUC LOZERE                    | -        | -        | 10:09/10 | -                  | -        | -         | -        | -        | -        | -  | -        | 19:19/20 | -           | -           | -                  | -                                   | -        | -             | -        |
| LANGOGNE                      | -        | 09:32    | 10:23/26 | -                  | -        | -         | -        | -        | 16:20/22 | -  | -        | 19:33/36 | -           | -           | -                  | -                                   | -        | -             | -        |
| CLERMONT FERRAND              | -        | -        | 13:19    | -                  | -        | -         | -        | -        | 19:16    | -  | -        | 22:28    | -           | -           | -                  | -                                   | -        | -             | -        |
| CHASSERADES                   | -        | -        | -        | 10:16/17           | -        | 14:27/28  | -        | -        | -        | -  | -        | -        | -           | 20:25/26    | 20:25/26           | 20:25/26                            | -        | -             | -        |
| BELVEZET                      | -        | -        | -        | 10:29/29           | -        | 14:40/41  | -        | -        | -        | -  | -        | -        | -           | 20:38/39    | 20:38/39           | 20:38/39                            | -        | -             | -        |
| ALLENÇ                        | -        | -        | -        | 10:43/43           | -        | 14:55/56  | -        | -        | -        | -  | -        | -        | -           | 20:53/54    | 20:53/54           | 20:53/54                            | -        | -             | -        |
| BAGNOLS CHADENET              | -        | -        | -        | 10:48/49           | -        | 15:01/02  | 15:02/03 | -        | -        | -  | -        | -        | -           | 20:59/00    | 20:59/00           | 20:59/00                            | 20:55/56 | -             | -        |
| MENDE                         | -        | -        | -        | 11:11/13           | -        | 15:25     | 15:25    | 16:15    | -        | 17:30  | -        | -        | -           | 21:22       | 21:22              | 21:22                               | 21:18/25 | -             | -        |
| BALSIEGES BOURG               | -        | -        | -        | 11:22/22           | -        | -         | -        | 16:24/24 | -        | 17:39/39   | -        | -        | -           | -           | -                  | -                                   | -        | -             | -        |
| BARJAC LOZERE                 | -        | -        | -        | 11:28/29           | -        | -         | -        | 16:30/30 | -        | 17:45/45   | -        | -        | -           | -           | -                  | -                                   | -        | -             | -        |
| LE BRUEL                      | -        | -        | -        | 11:35/35           | -        | -         | -        | 16:37/37 | -        | 17:52/52   | -        | -        | -           | -           | -                  | -                                   | -        | -             | -        |
| CHANAC                        | -        | -        | -        | 11:38/38           | -        | -         | -        | 16:39/40 | -        | 17:54/55   | -        | -        | -           | -           | -                  | -                                   | -        | -             | -        |
| LES SALELLES                  | -        | -        | -        | 11:46:46           | -        | -         | -        | 16:47/48 | -        | 18:02/03   | -        | -        | -           | -           | -                  | -                                   | -        | -             | -        |
| LE MONASTIER                  | -        | -        | -        | 11:52/53           | -        | -         | -        | 16:53/54 | -        | 18:08/09   | -        | -        | -           | -           | -                  | -                                   | -        | -             | -        |
| CHIRAC                        | -        | -        | -        | 11:56:57           | -        | -         | -        | 16:57/58 | -        | 18:13/13   | -        | -        | -           | -           | -                  | -                                   | -        | -             | -        |
| MARVEJOLS                     | -        | -        | -        | 12:01              | -        | -         | -        | 17:02    | -        | 18:17  | -        | -        | -           | -           | -                  | -                                   | 22:07    | -             | -        |

RENFORT ETE

TER AUVERGNE  
ou INTERCITES

| N° Train                      | 877505   | 877703   | 877507   | 877507    | 878981                     | 878981                  | 878981             | 878971            | 873991   | 877707               | 877707            | 873993   | 877713   | 877713   | 877515   | 878983               | 15957 | 877517   | 877725   | 877715   | 878987   | 873995   | 878991   |          |
|-------------------------------|----------|----------|----------|-----------|----------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|----------|----------------------|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------------------|-------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Origine                       | GNC      | MDE      | LBS      | GNC       | MVJ                        | MVJ                     | MDE                | MVJ               | CLE      | MDE                  | MVJ               | CLE      | MDE      | MDE      | GNC      | MVJ                  | LBS   | NI       | GNC      | NI       | NI       | NI       | LBS      | MDE      |
| Destination                   | NI       | NI       | NI       | NI        | LBS                        | LBS                     | LBS                | LBS               | NI       | NI                   | NI                | NI       | NI       | NI       | NI       | LBS                  | NI    | NI       | NI       | NI       | NI       | LBS      | NI       | MDE      |
| Régime                        | LLF      | SF SDF   | SA SCO   | SF SA SCO | SF SDLLF<br>(sf plein été) | SF SDLLF<br>(plein été) | LLF (plein<br>été) | SA (plein<br>été) | SF SDF   | Di (sf plein<br>été) | DF (plein<br>été) | SA       | SF VE    | VE       | VE       | SF DF (plein<br>été) | Q     | SF SDF   | VE SCO   | DF       | VE SCO   | Q        | DI SCO   |          |
| MARVEJOLS                     | -        | -        | -        | -         | 07:00                      | 07:00                   | -                  | 07:55             | -        | -                    | 07:55             | -        | -        | -        | -        | 13:53                | -     | -        | -        | -        | -        | 17:16    | -        | 22:20    |
| CHIRAC                        | -        | -        | -        | -         | 07:04/05                   | 07:04/05                | -                  | 07:59/59          | -        | -                    | 07:59/59          | -        | -        | -        | -        | 13:57/57             | -     | -        | -        | -        | -        | 17:20/20 | -        | 22:24/25 |
| LE MONASTIER                  | -        | -        | -        | -         | 07:08/09                   | 07:08/09                | -                  | 08:03/04          | -        | -                    | 08:03/04          | -        | -        | -        | -        | 14:01/01             | -     | -        | -        | -        | -        | 17:24/24 | -        | 22:29/30 |
| LES SALELLES                  | -        | -        | -        | -         | 07:14/15                   | 07:14/15                | -                  | 08:09/10          | -        | -                    | 08:09/10          | -        | -        | -        | -        | 14:07/08             | -     | -        | -        | -        | -        | 17:30/31 | -        | -        |
| CHANAC                        | -        | -        | -        | -         | 07:22/23                   | 07:22/23                | -                  | 08:17/18          | -        | -                    | 08:17/18          | -        | -        | -        | -        | 14:15/16             | -     | -        | -        | -        | -        | 17:38/39 | -        | 22:42/43 |
| LE BRUEL                      | -        | -        | -        | -         | 07:25/25                   | 07:25/25                | -                  | 08:20/21          | -        | -                    | 08:20/21          | -        | -        | -        | -        | 14:18/18             | -     | -        | -        | -        | -        | 17:41/41 | -        | -        |
| BARJAC LOZERE                 | -        | -        | -        | -         | 07:32/32                   | 07:32/32                | -                  | 08:27/28          | -        | -                    | 08:27/28          | -        | -        | -        | -        | 14:25/25             | -     | -        | -        | -        | -        | 17:47/48 | -        | 22:52/53 |
| BALSIEGES BOURG               | -        | -        | -        | -         | 07:38/38                   | 07:38/38                | -                  | 08:33/34          | -        | -                    | 08:33/34          | -        | -        | -        | -        | 14:31/31             | -     | -        | -        | -        | -        | 17:53/54 | -        | -        |
| MENDE                         | -        | 04:50    | -        | -         | 07:47                      | 07:47/08:46             | 08:46              | 08:43/46          | -        | 08:46                | 08:43/08:46       | -        | 11:47    | 11:47    | -        | 14:40                | -     | -        | 16:50    | 16:50    | -        | 18:03/32 | -        | 23:07    |
| BAGNOLS CHADENET              | -        | 05:12/13 | -        | -         | 09:08/09                   | 09:08/09                | -                  | 09:08/09          | -        | 09:08/09             | 09:08/09          | -        | 12:10/11 | 12:10/11 | -        | -                    | -     | -        | 17:12/13 | 17:12/13 | -        | 18:54/54 | -        | -        |
| ALLENÇ                        | -        | 05:18/19 | -        | -         | 09:14/15                   | 09:14/15                | -                  | 09:14/15          | -        | 09:14/15             | 09:14/15          | -        | 12:16/17 | 12:16/17 | -        | -                    | -     | -        | -        | -        | -        | 17:18/19 | -        | 18:59/00 |
| BELVEZET                      | -        | 05:34/35 | -        | -         | 09:30/31                   | 09:30/31                | -                  | 09:30/31          | -        | 09:30/31             | 09:30/31          | -        | 12:32/33 | 12:32/33 | -        | -                    | -     | -        | -        | -        | -        | 17:34/35 | -        | 19:15/16 |
| CHASSERADES                   | -        | 05:47/48 | -        | -         | 09:44/45                   | 09:44/45                | -                  | 09:44/45          | -        | 09:44/45             | 09:44/45          | -        | 12:46/47 | 12:46/47 | -        | -                    | -     | -        | -        | -        | -        | 17:48/49 | -        | 19:29/29 |
| CLERMONT FERRAND              | -        | -        | -        | -         | -                          | -                       | -                  | -                 | 06:47    | -                    | -                 | 07:28    | -        | -        | -        | -                    | -     | 12:49    | -        | -        | -        | -        | 16:40    | -        |
| LANGOGNE                      | -        | -        | -        | -         | -                          | -                       | -                  | -                 | 09:42/43 | -                    | -                 | 10:21/25 | -        | -        | -        | -                    | -     | 15:41/42 | -        | -        | -        | -        | 19:34/40 | -        |
| LUC LOZERE                    | -        | -        | -        | -         | -                          | -                       | -                  | -                 | 09:54/54 | -                    | -                 | 10:35/36 | -        | -        | -        | -                    | -     | -        | -        | -        | -        | -        | 19:52/53 | -        |
| LA BASTIDE ST LAURENT L BAINS | -        | 05:59/05 | 07:01    | -         | 09:55                      | 09:55                   | 09:55              | 10:01/03          | 09:55/03 | 09:55/03             | 10:43/45          | 12:57/07 | 12:57/07 | -        | -        | -                    | -     | 16:01/05 | -        | 18:00/05 | 18:00/05 | 19:40    | 20:00/10 | -        |
| VILLEFORT                     | -        | 06:22/23 | 07:18/19 | -         | -                          | -                       | -                  | -                 | 10:20/21 | 10:20/21             | 10:20/21          | 11:02/03 | 13:24/25 | 13:24/25 | -        | -                    | -     | 16:26/27 | -        | 18:22/23 | 18:22/23 | -        | 20:27/28 | -        |
| GENOLHAC                      | 06:14/15 | 06:35/36 | 07:32/38 | 07:38     | -                          | -                       | -                  | -                 | 10:34/35 | 10:34/35             | 10:34/35          | 11:16/17 | 13:36/38 | 13:36/38 | 14:29    | -                    | -     | 16:39/40 | 17:39    | 18:36/39 | 18:36/39 | -        | 20:41/42 | -        |
| CHAMBORIGAUD                  | 06:14/15 | 06:45/46 | 07:47/48 | 07:47/48  | -                          | -                       | -                  | -                 | 10:44/45 | 10:44/45             | 10:44/45          | 11:26/27 | 13:47/48 | 13:47/47 | -        | -                    | -     | 17:48/49 | 18:48/49 | 18:48/49 | -        | 20:51/52 | -        |          |
| STE CECILE D'ANDORGE          | 06:23/24 | 06:54/55 | 07:55/56 | 07:55/56  | -                          | -                       | -                  | -                 | -        | -                    | -                 | -        | 13:54/55 | -        | -        | -                    | -     | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| LA LEVADE                     | 06:30/31 | 07:01/02 | 08:02/03 | 08:02/03  | -                          | -                       | -                  | -                 | -        | -                    | -                 | -        | 14:01/02 | -        | -        | -                    | -     | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| GRAND COMBE LA PISE           | 06:34/35 | 07:05/09 | 08:07/08 | 08:07/08  | -                          | -                       | -                  | -                 | 11:00/01 | 11:00/01             | 11:00/01          | 11:42/43 | 14:06/07 | 14:03/04 | 15:57/02 | -                    | -     | 17:05/08 | 18:04/08 | 19:08/11 | 19:08/11 | -        | 21:08/09 | -        |
| ALES                          | 06:50/56 | 07:24/26 | 08:24/26 | 08:24/26  | -                          | -                       | -                  | -                 | 11:16/18 | 11:16/18             | 11:16/18          | 11:57/59 | 14:21/23 | 14:19/24 | 15:18/26 | -                    | -     | 17:23/25 | 18:23/24 | 19:25/26 | 19:25/26 | -        | 21:24/26 | -        |
| NIMES                         | 07:35/43 | 07:58    | 08:58    | 08:58     | -                          | -                       | -                  | -                 | 11:50    | 11:50                | 11:50             | 12:35    | 14:58    | 14:58    | 15:58    | -                    | -     | 17:59    | 19:00    | 19:58    | 19:58    | -        | 21:58    | -        |

# PRODUCTION TER



ter Languedoc  
Roussillon



## LA QUALITE GLOBALE AU TROISIEME TRIMESTRE 2013



### ➤ LA PONCTUALITE REGIONALE AU TERMINUS A 5' AU 3EME TRIMESTRE

|                                  |              |                              |              |
|----------------------------------|--------------|------------------------------|--------------|
| ➤ Mois de juillet 2013 :         | <b>86.6%</b> | Mois de juillet 2012 :       | <b>90.5%</b> |
| ➤ Mois d'août 2013 :             | <b>90.6%</b> | Mois d'août 2012 :           | <b>89.3%</b> |
| ➤ Mois de septembre 2013 (au 23) | <b>91.4%</b> | Mois de sept. 2012 (au 23) : | <b>91.6%</b> |
| ➤ Cumul au 23 septembre 2013 :   | <b>90.5%</b> | Cumul au 23 septembre 2012 : | <b>91.0%</b> |

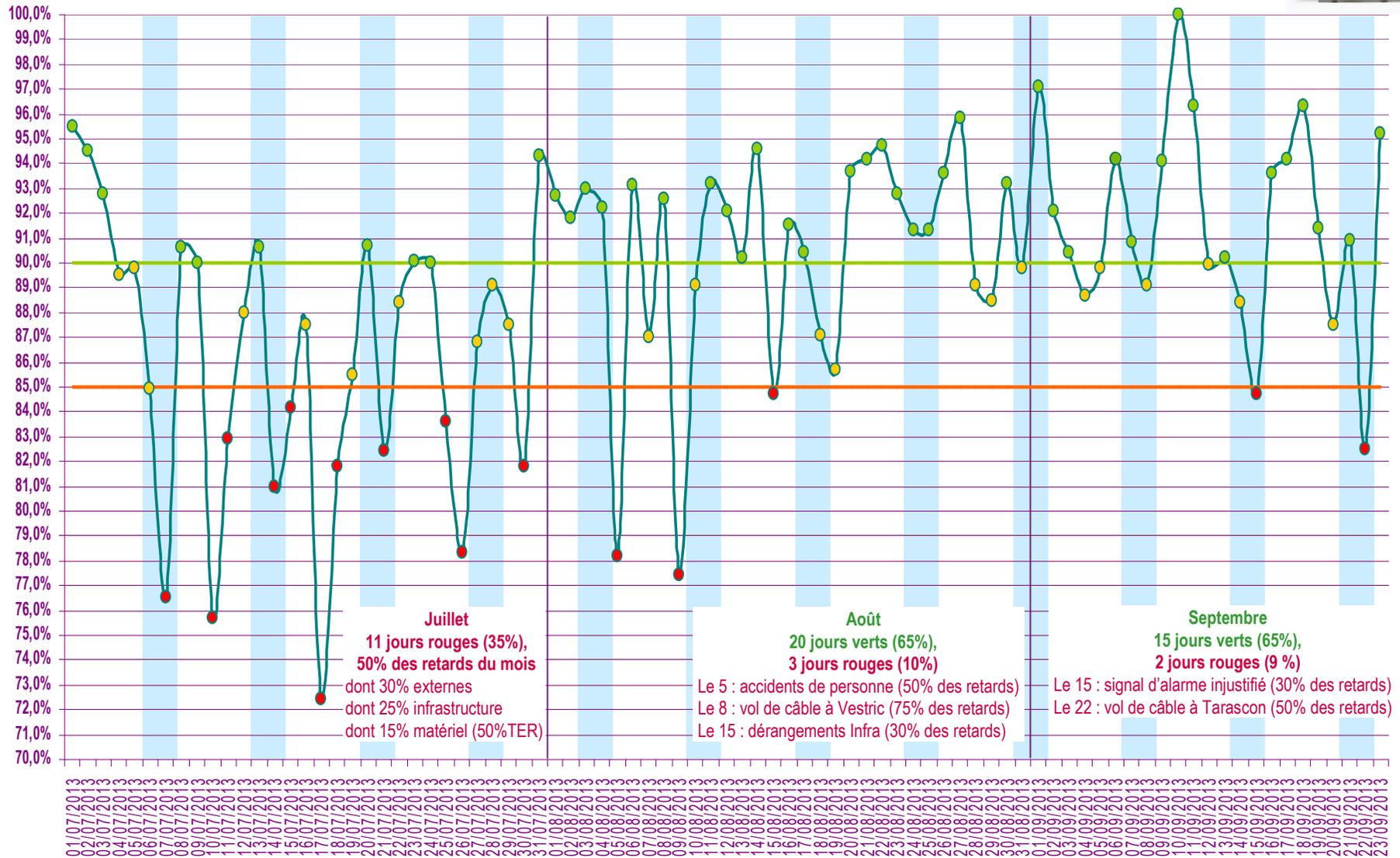
### ➤ LA PONCTUALITE A L'ARRIVEE DES TER DRAPEAUX EN SEPTEMBRE

|                                    |              |                              |              |
|------------------------------------|--------------|------------------------------|--------------|
| ➤ Mois de septembre 2013 (au 23) : | <b>89.2%</b> | Mois de sept. 2012 (au 23) : | <b>90.1%</b> |
| ➤ Cumul au 22 septembre 2013 :     | <b>88.0%</b> | Cumul au 22 septembre 2012 : | <b>88.7%</b> |

### ➤ LA FIABILITE REGIONALE AU 3EME TRIMESTRE

|  |              |            |              |                           |              |            |              |
|--|--------------|------------|--------------|---------------------------|--------------|------------|--------------|
| ➤ Mois de juillet 2013 :                   | <b>98.6%</b> | hors FMA : | <b>99.2%</b> | Mois de juillet 2012 :    | <b>99.2%</b> | hors FMA : | <b>99.4%</b> |
| ➤ Mois d'août 2013 :                       | <b>99.5%</b> | hors FMA : | <b>99.7%</b> | Mois d'août 2012 :        | <b>99.4%</b> | hors FMA : | <b>99.5%</b> |
| ➤ Cumul à fin août 2013 :                  | <b>97.2%</b> | hors FMA : | <b>97.5%</b> | Cumul fin août 2012 :     | <b>98.1%</b> | hors FMA : | <b>98.4%</b> |
| ➤ Cumul fin août 2013 hors grèves et FMA : | <b>99.6%</b> |            |              | hors grèves et FMA 2012 : | <b>99.3%</b> |            |              |

# LE TROISIEME TRIMESTRE 2013 AU JOUR LE JOUR



# OU EN SOMMES NOUS AU 23 SEPTEMBRE ?



## ZOOM SUR LES INCIDENTS DE SEPTEMBRE 2013



### LES RETARDS ENTRE NARBONNE ET PERPIGNAN DES 16, 17 ET 18

Durant 3 jours, 2 TER ont connu de lourds retards, le 876425 et le 876428

|             | 876425     |             |              |
|-------------|------------|-------------|--------------|
|             | 16-sept    | 17-sept     | 18-sept      |
| Montpellier | 18h08(19') | 17h50 (1')  | 17h51 (2')   |
| Narbonne    | 19h05(15') | 18h51 (1')  | 18h53 (3')   |
| Perpignan   | <b>SUP</b> | 20h53 (77') | 21h53 (2h17) |
| Cerbère     | <b>SUP</b> | 21h35 (74') | 22h37(2h16)  |

|             | 876428      |              |             |
|-------------|-------------|--------------|-------------|
|             | 16-sept     | 17-sept      | 18-sept     |
| Cerbère     | 17h34 (0)   | 17h34 (0)    | 17h34 (0)   |
| Perpignan   | 18h22 (0)   | 18h24 (2')   | 18h22 (0)   |
| Narbonne    | 19h34 (25') | 20h11 (1h02) | 19h55 (46') |
| Montpellier | 20h27 (12') | 21h17 (1h02) | 20h53 (39') |

Ces 3 jours de « galère » pour les voyageurs partagent la même cause : « dérangement de DBC à Gruissan ».

Un Détecteur de Boîte Chaude (DBC) sert, comme son nom l'indique, à détecter les échauffements des boîtes d'essieu sur les trains. Son fonctionnement est simple : dès qu'un train entre dans sa zone, le cache du DBC s'ouvre et mesure la chaleur dégagée au passage du train. En cas de trop forte température, l'alarme se déclenche.

A certaines époques de l'année, le soleil rasant en fin de journée peut, à l'ouverture du cache, déclencher le DBC uniquement avec la chaleur solaire dégagée. C'est pour cela que tous les DBC susceptibles de connaître se dysfonctionnement sur la Région, sont munis depuis quelques années de « casquettes » les protégeant des rayons du soleil.

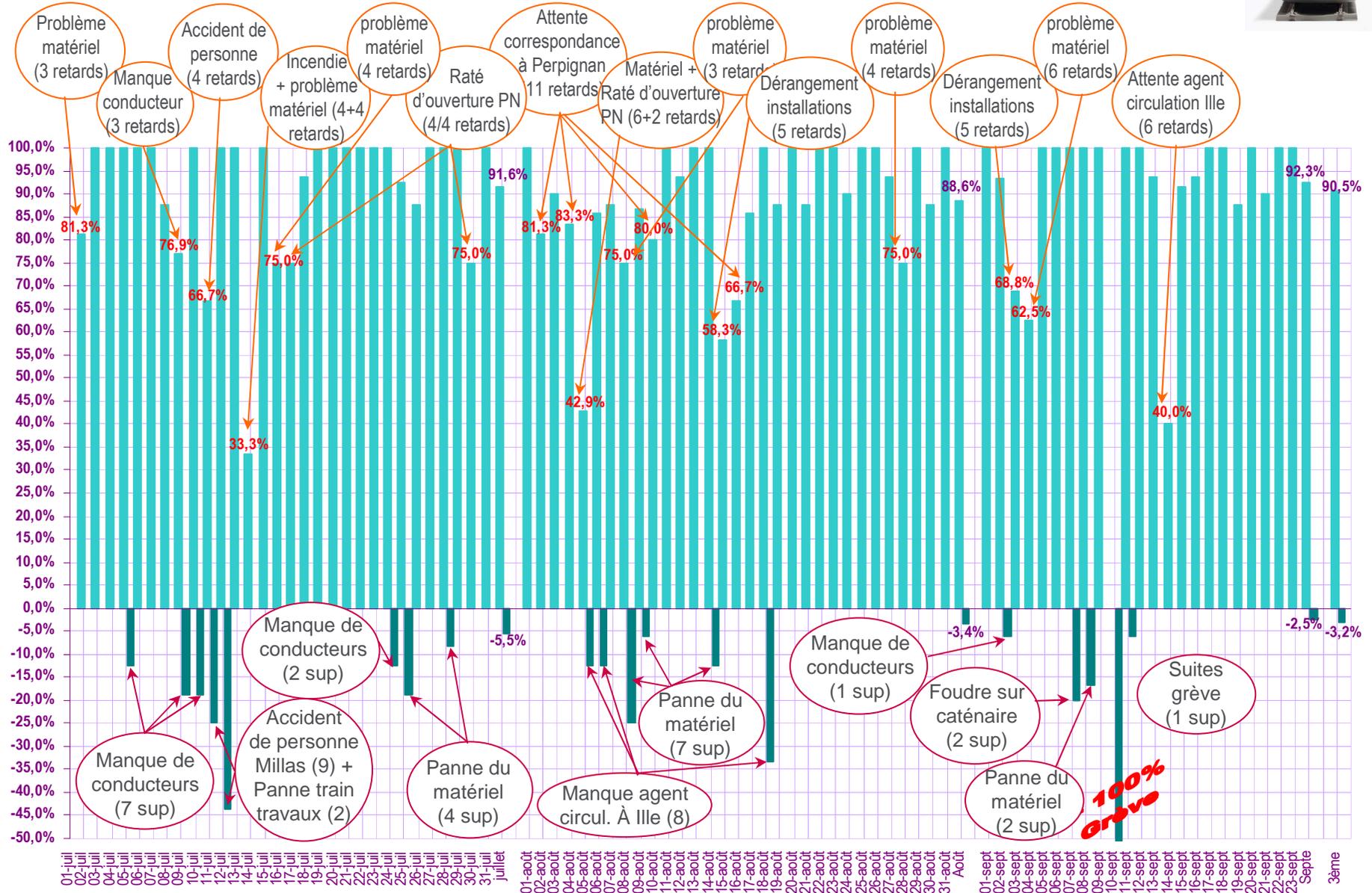
A Gruissan, le DBC était situé face à une zone boisée le conservant à l'ombre pendant la période à risque. Or, au printemps, les arbres ont été coupés et le soleil rasant est arrivé dans l'axe du DBC le 16 septembre, déclenchant l'alarme danger au passage du TGV 9715 vers Figueras. Aussitôt toutes les circulations sont arrêtées, risque de blocage d'essieu pour le train concerné et donc danger pour les trains croiseurs. Le conducteur du TGV doit alors aller vérifier que son train n'a pas de problème avant de pouvoir repartir sous des conditions de sécurité définies.

C'est ce qu'il s'est passé le 16 et le 17 septembre.

Les référentiels sécurité prévoient qu'en cas d'alarme non avérées 2 fois consécutive, le DBC doit être mis en dérangement et débranché. Il l'a donc été le 17 au soir mais pour une raison encore inconnue, a été remis en service le 18 à midi, d'où le troisième incident consécutif...

**Les abonnés qui étaient à bord des 2 TER touchés sur ces 3 journées seront indemnisés de 15€.**  
**Pour ce faire, il suffit de renvoyer au Centre Contact client TER, son abonnement tamponné par le contrôleur .**

# ZOOM SUR PERPIGNAN-VILLEFRANCHE AU 3EME TRIMESTRE



**100% Grève**

## ZOOM SUR PERPIGNAN-VILLEFRANCHE AU 3EME TRIMESTRE



Globalement sur le troisième trimestre (85 jours), la ligne a connu :

- 1 jours sinistré, le 10 septembre avec la grève nationale interprofessionnelle
- 4 jours noirs, avec des retards et des trains supprimés
- 14 jours rouge avec des TER supprimés
- 14 jours oranges avec des TER en retards

| La ponctualité                | Juillet | Aout   | Septembre | Trimestre 3 | Cumul 2013 |
|-------------------------------|---------|--------|-----------|-------------|------------|
| Sur Perpignan Villefranche    | 91,30%  | 88,60% | 92,30%    | 90,50%      | 92,60%     |
| sur la globalité de la Région | 88,60%  | 90,60% | 91,40%    | 89,30%      | 90,50%     |

- Une ponctualité au 3ème trimestre largement supérieure à celle de la région, comme sur le cumul annuel.
- Pourtant, il faut noter que sur cette ligne en voie unique, tout retard compte double puisque le croisement à Ille S/Têt retarde le train croiseur également.
- Seul le mois d'août a été très difficile marqué par :
  - De nombreux problèmes matériel ( cf fiabilité)
  - Des TGV en retard à Perpignan donc des correspondances qui patientent, en particulier le TER de 8h45 (rien pendant 4h) et le dernier du soir.
  - De lourds dérangements d'installation

| La Fiabilité                  | Juillet | Aout   | Septembre | Trimestre 3 | Cumul 2013 |
|-------------------------------|---------|--------|-----------|-------------|------------|
| Sur Perpignan Villefranche    | 94,30%  | 96,60% | 97,50%    | 96,80%      | 94,50%     |
| sur la globalité de la Région | 98,60%  | 99,50% | 92,90%    | 95,50%      | 97,20%     |

- Une fiabilité éprouvée, en particulier en juillet, mais qui se redresse en septembre.
- Toute suppression de TER entraîne au moins la suppression de son retour si ce n'est plus en cas d'absence de matériel de remplacement.
- Les principales causes de suppression (44 TER) au 3ème trimestre, hors grève du 10-09-2013, sont :
  - 40% pour manque de personnel, en majorité du aux congés d'été qui limitent les possibilités de remplacement en cas d'absence inopinée.
  - 30% pour des pannes matériel. Dès le mois d'août, des experts ont étudiés en détail les pannes survenues, devant l'absence de récurrence, l'étude est actuellement en cours auprès de l'expert « REX » du matériel.
  - 25% pour incidents externes

## LES TRAVAUX DE LUNEL A PARTIR DU 15 OCTOBRE



D'important travaux de voie vont avoir lieu sur la zone de Lunel entre le 15 octobre et le 15 novembre 2013 ainsi que le week end du 7 & 8 décembre. Ces aménagements visent à raccorder une nouvelle voie au réseau principal et ainsi disposer de 4 voies en gare de Lunel (Voie la plus proche du bâtiment de la gare)

### **TOUS LES JOURS DU 15 OCTOBRE AU 15 NOVEMBRE, DES VARIATIONS HORAIRES :**

Les horaires de tous les TER entre Lunel et Montpellier sont modifiés (avancés ou retardés de quelques minutes).

### **LES WEEK-ENDS DU 26 OCT. AU 10 NOV. ET LES 7 & 8 DÉC., DES SUPPRESSIONS DE TRAIN:**

La totalité des modifications des week-ends est indiquée dans l'affiche travaux en deuxième page.

La circulation des trains entre Montpellier et Nîmes est interrompue du samedi 21h au dimanche 8h30, entraînant :

#### **LE SAMEDI SOIR :**

- Des suppressions :
  - les TER 876430 et 876432 seront supprimés entre Montpellier et Nîmes.
  - le TER 876433 sera supprimé entre Nîmes et Montpellier.
- Le transbordement du TER 876520/21, les voyageurs devront changer de train en gare de Nîmes. Le TER poursuivra sa marche normale en étant retardé de quelques minutes.
- La création d'un train spécial 876730 au départ de Montpellier à 20h55 jusqu'à Nîmes 21h29 avec desserte de Lunel et Vergèze.

#### **LE DIMANCHE MATIN :**

- Des suppressions :
  - le TER 876405 sera supprimé entre Nîmes et Montpellier.
  - le TER 86981 sera supprimé entre Avignon Centre et Montpellier.
  - le TER 876502 sera supprimé entre Narbonne et Nîmes.
- La création d'un train spécial 876902 au départ de Narbonne à 6h10 jusqu'à Montpellier 7h09.

- Une affiche spécifique a été créée reprenant tous les TER de la ligne Narbonne-Avignon et leurs nouveaux horaires.
- L'affiche travaux mensuelle habituelle reprend les modifications des week ends
- La « fiche horaires » reprenant les nouveaux horaires est mailée aux abonnés et sera à disposition dans les gares sur demande des voyageurs.