

COMPTE RENDU DE REUNION

DGD Infrastructures, Transports et Mobilités de demain
DMID – Service ferroviaire
Compte-rendu rédigé par : Blandine MOURGUES

DATE DU COMITE : 05/12/2024	OBJET : Comité de Suivi des Dessertes Ferroviaires Axe 4 - Lignes du H Lozérien	
	DIFFUSION :	https://jeparticipe.laregioncitoyenne.fr/

I. Ordre du Jour

1. Accueil et introduction (VP)
2. Evolution de la desserte liO Train au SA 2025
3. Matériel roulant
4. Qualité de production (régularité / suppression)
5. Qualité de service (propreté, fiabilité de l'information voyageurs)
6. Point marketing (évolution tarifaire et bilan de fréquentation)
7. Gares : accessibilité / PEM
8. Mise en œuvre du schéma d'accessibilité
9. Travaux sur le réseau ferré

II. Recueil des échanges

1. Evolution de la desserte train liO au SA 2025 – Matériel roulant (*présentation Région*)

Eric Pociello (AUTL48) : Pourquoi ne pas séparer les deux axes Nîmes - Clermont et La Bastide - Marvejols ?

- Jean-Luc Gibelin (Région) : Vous avez vu sur la carte tout à l'heure, les axes ont été répartis par rapport à l'organisation régionale. Il nous a paru pertinent d'avoir le H Lozérien dans toute sa dimension. C'est pour cette raison que nous avons fait ce choix. Ce sont des lignes sur lesquelles, d'ailleurs, nous sommes très en demande vis-à-vis de l'infrastructure. Ça avait du sens de découper de cette manière.

Q : On voudrait un arrêt minute en gare de Prévencières.

- Jean-Luc Gibelin (Région) : Les arrêts minute n'existent pas en train. Les arrêts à la demande, ça existe mais ce n'est pas si simple que ça à mettre en place. Pour autant, j'ai proposé au maire de Prévencières de me rendre sur place et d'avoir une réunion avec lui le 16 janvier. Nous aurons l'occasion de faire le point là-dessus.

Q : Il n'y a pas de transport en train entre St Chély et Mende pour venir travailler le matin.

- Aurélie Maillols : Il faut plutôt chercher une solution coté car : le car liO 283 Mende – Clermont passe par St Chély et arrive à Mende le lundi matin à 7h50. Et il faut savoir que les transports scolaires sont ouverts au public en Lozère. Ils circulent tous les jours et permettent d'arriver à Mende à des horaires de travail. Il faudrait peut-être mettre l'offre en avant. En réaction, le conseil département 48 confirme être effectivement intéressé par l'ouverture des lignes de transport scolaire à des usagers commerciaux, dans le respect du fonctionnement avec une réservation indispensable signalée à son attention et du règlement intérieur à l'échelle 48 du transport scolaire (Emilie Fritsch).

Pierrette Revest (Collectif citoyen de Villefort) : J'habite à Villefort et actuellement, je ne peux pas arriver à Mende avant 11h20 donc il est impossible d'aller travailler ou de prendre des rendez-vous médicaux le matin. Peut-on monter dans le bus scolaire le lundi matin pour faire le trajet Villefort-Mende ?

- Bertrand BUINEAU (Région) : C'est possible mais il faut d'abord vous inscrire auprès du service régional de mobilité de Lozère. Ce service vérifiera la capacité du véhicule et des places disponibles pour pouvoir répondre à votre attente. Il vous informera des conditions d'accès à ces cars scolaires.

Q : Il y a un problème récurrent avec le train au départ de Marseille (avec changement à Nîmes) pour rentrer à Villefort. Le dernier train Alès - Villefort a bien souvent été supprimé. On se retrouve bloqué à Alès tard le soir... Pourquoi, est ce fait exprès de supprimer ce train-là ?

- Elisabeth Dupont (SNCF Voyageurs) : cela doit être dû à des causes opérationnelles, je regarde et vous fait un retour. Nous ne sommes pas satisfaits des chiffres et souhaitons baisser le taux de suppression.

Eric Pociello (AUTL48) : Il n'y a pas d'arrêts Le Monastier sur les trains suivants qui circulent le dimanche soir : 878961 et 877714 (La Bastide 20h17 Mende 21h28 Marvejols 22h10)

- Blandine Mourgues (Région) : Plutôt le 878968 Montpellier 17h56 – Béziers 19h01 – St Chély 23h02 ? Ce train s'arrête au Monastier. Le train 877714 ne s'arrête pas au Monastier en effet. Mais la correspondance est possible à Marvejols : arrivée du 714 à 22h10 et départ du 968 à 22h26 vers St Chély. En effet, la gare du Monastier est desservie par tous les trains liO de l'axe Béziers -Saint Chély. Mais l'arrêt n'est pas prévu entre Mende et Marvejols.

Q : Des dessertes supplémentaires conséquentes sont-elles prévues sur ces lignes ?

- Laurent Houlès (Région) : En 2025, plusieurs évolutions/améliorations vous ont été présentées. Pour avoir plus de dessertes, il y a des contraintes : l'infrastructure, l'injection du matériel roulant (sur des lignes longue distance), l'organisation conjointe avec la Région Aura. Il n'y a pas de matériel disponible en volume suffisant pour envisager de grosses améliorations.

Audrey COMBES (CD48) : Sera-t-il possible d'emporter des vélos sur tous les trains en Lozère ?

- Laurent Houlès (Région) : Dans les trains régionaux circulant quotidiennement sur le territoire, les voyageurs peuvent transporter gratuitement leur bicyclette avec eux. Ce service est actuellement disponible sans réservation dans la limite des emplacements disponibles. Toutefois, l'emport des vélos à bord des trains, s'il reste possible, demeure limité par la capacité des trains. On étudie des solutions qui reposent sur des solutions techniques non avérées encore. Ou des camionnettes transportant le vélo qui vont suivre le train.

Marc Gouttebroze (Collectif des Usagers des transports du haut Allier) : Demande d'un train entre La Bastide et Clermont le matin en correspondance avec le train matinal de Mende faisant un arrêt à la Bastide à 5h55 (Il poursuit vers Nîmes). Est-il possible d'en assurer la continuité vers le nord pour les habitants du Haut Allier et Langogne de façon à prendre le train de 9h00 vers Clermont et aller à Paris ?

- Région : La ligne de car liO 283 permet de rejoindre Clermont-Ferrand depuis Mende le matin.

Marc Gouttebroze : Ce n'est pas suffisant pour les habitants du Haut Allier ou Langogne.

- Laurent Houlès (Région) : En train, cela ferait un départ de Nîmes très tôt car les trains de cette ligne sont origine Nîmes (pour passage à La Bastide vers 7h). On est aux limites de ce qu'on sait et de ce qu'on peut faire. Pour tout un tas de raisons, ce n'était pas envisageable. Ce premier train du matin est extrêmement tôt pour monter sur ce secteur-là, il faudrait examiner sa pertinence socio-économique au regard d'un certain nombre de choses et la capacité à faire circuler dans un sillon comme celui-là un train jusqu'à cette destination. Ce n'est pas simple en termes d'organisation mais on peut regarder au vu des nouveaux horaires du train de Mende 1h plus tard. Jusqu'ici, ce n'était pas du tout envisageable.

Marc Gouttebroze (Collectif des Usagers des transports du haut Allier) : La voie vient d'être refaite entièrement entre Saint-Chély et Neussargues. Et on constate que les TER Occitanie s'arrêtent à Saint Chély. Et les gens sont obligés de prendre des bus pour monter à Clermont. Quelle est la raison exacte de ce problème-là ? Comment se fait - il que seuls des bus circulent (à part l'Intercités) ?

- Laurent Houlès (Région) : Il faut poser la question à la région Aura, c'est de la responsabilité de la région Aura, ce sont leurs choix de desserte.

2. Qualité de production (qualité de service – Marketing) (présentation SNCF Voyageurs)

Bernard Brun (Association des usagers de la SNCF et des départements limitrophes) : Des fois, on ne peut pas acheter de billet alors que le train n'est pas complet, pourquoi ?

- Sébastien Mercier (SNCF Voyageurs) : Il est possible que tous les billets contingentés sur ce train soient vendus mais que le train ne soit pas complet sur une certaine portion de ligne à un instant T.
- JL Gibelin (Région) : il n'y a pas de réservation sur les trains TER mais il devait être complet sur une certaine OD d'où affiché complet.

Thierry James (CLCPH) : ces applications sont-elles accessibles aux personnes déficientes visuelles ?

- Sébastien Mercier (SNCF Voyageurs) : C'est le cas pour Fairtiq. Cela devrait être le cas pour la nouvelle appli liO trafic.

Eric Pociello (AUTL48) : les billets de car liO ne sont plus vendus en gare de Mende sauf le car vers Clermont. Il faudrait le faire, ce serait plus pratique pour les usagers et les conducteurs de car liO.

Concernant les correspondances entre l'Intercités Paris – Clermont et le car liO à Clermont vers Mende, où cela en est-il ? Qui gère quoi entre l'Etat et la Région ?

- Laurent Houlès (Région) : Le sujet a été remonté il y a plus d'un an mais pas de retour encore... On a ressollicité l'Etat.

3. Gares : accessibilité / PEM (présentation SNCF Gares et Connexions)

Jean Clerc Consultant (Agence Lozérienne de la Mobilité ALM) : Y a-t-il un projet de PEM à Séverac ?

- Bertrand Buineau (Région) : effectivement, il y a un projet de PEM à Séverac le Château. L'étude d'opportunité ARAC a été réalisée et de mémoire, il me semble que le projet en est au stade de l'étude de faisabilité.

Eric Pociello (AUTL48) : quand aurons-nous des infos sur les rafraichissements des gares ? La gare de Mende est un peu vieillissante par exemple alors que c'est la préfecture de Lozère.

- Sylvain Conclois (SNCF GARES & CONNEXIONS) : un programme est prévu sur certaines gares qui ont été identifiées. Mende fait partie de ces gares. Il est réalisé du « home staging », c'est-à-dire qu'on retravaille l'intérieur sans tout refaire à l'intérieur. Il y a des démarches administratives et étapes obligatoires avant mais ce serait fait.

4. Travaux sur le réseau ferré (Présentation SNCF Réseau)

Marc Gouttebroze (Collectif des Usagers des transports du haut Allier) : Comment se fait-il qu'après le déraillement, les trains venant de Clermont s'arrêtent à Langogne et non pas à La Bastide ?

- Jean-Louis Metra (SNCF Réseau) : Il y a eu une interruption des circulations entre Génolhac et Langogne suite à un glissement de terrain qui a engendré un Plan de transport adapté.
Post réunion : suite aux fortes précipitations ayant entraîné un glissement de terrain, la circulation des trains est interrompue dans les deux sens de circulation entre Langogne et Génolhac. Des autocars de substitution sont mis en place jusqu'au 25 avril 2025.

Les travaux à conduire vont durer plusieurs semaines : des difficultés d'accès au site rendent l'acheminement et l'utilisation d'engins lourds compliqués, avec un retalutage du bord de chaussée et évacuation des 1200 m³ de terre. Un godet d'une mini pelle, c'est moins d'un mètre cube donc il y a un énorme travail de mise en sécurité, qui consiste en un talutage du bord de la chaussée et une purge des éléments instables de part et d'autre de l'éboulement, et à l'évacuation des végétaux et arbres.

Pourquoi le train de Clermont s'arrête à Langogne et pas à la Bastide : ce sont des trains de la Région Aura. TER AURA a étudié la possibilité de réaliser des circulations au-delà de Langogne pour quelques trains. Pour des raisons de réglementation du personnel de conduite et de durée de travail, les journées de service des conducteurs ne pouvaient pas aller au-delà.

De plus, nous avons tenté, à la demande de la Région, de faire circuler le train au-delà de Villefort mais, pour des raisons de rotation du matériel roulant et pour des raisons de réglementation du travail (roulements de travaux des ADC/ASCT, horaires de travail de l'agent de circulation de la gare de Villefort...), nous n'étions pas en mesure de mettre le train en circulation au-delà de Villefort. Cela a été étudié par SNCF.

Eric Pociello (AUTL48) : Est-il possible de connaître les dates des prochains travaux 2025 et 2026 ?

- Jean-Louis Metra (SNCF Réseau) : Pour l'instant non, le plan n'est pas encore sécurisé, on ne peut pas vous donner d'éléments ce soir sur les travaux à venir.

Eric Pociello (AUTL48) : quand il y a un stop circulation, comment fait, par exemple, un usager qui vient de Paris pour rejoindre la Lozère, comment cela fonctionne, y a-t-il un bus de substitution ?

- Jean-Louis Metra (SNCF Réseau) : La préfecture émet un stop circulation en période d'intempérie. C'est nouveau depuis cette année. La préfecture est compétente dans la prévention des secours. En gestion de crise, SNCF Réseau est associé à la préfecture notamment en période d'intempéries. C'est une mesure de prévention.
- Laurent Houlès (Région) : Ce sont exactement les mêmes dispositions qui font qu'on peut avoir une interdiction de circulation des autocars scolaires en période d'intempéries. Cela dépend de la nature des interdictions qui sont décrétées par la préfecture. Des messages préventifs sont diffusés dès lors qu'il y a des risques ainsi qu'une information voyageurs. Si on peut substituer les circulations des trains par des cars, on le fait bien sûr.

Q : Le train Draisie serait une bonne solution pour faire du pendulaire notamment entre Mende et Badaroux ou entre Mende et Chanac par exemple. Avez-vous eu des demandes ?

- Laurent Houlès (Région) : La Région compte de nombreuses lignes de desserte fine sur son territoire donc beaucoup de lignes pouvant être un terrain d'expérimentation. Les trains légers sont des petits trains, moins lourds, qui usent moins les rails, dont l'exploitation est automatisée, soit un ensemble de choses à caractère expérimental et innovant. Il faut tester avant tout, c'est une page blanche pour l'instant notamment sur la sécurité. Il faut faire la démonstration que ce matériel roulant est adapté à cette infrastructure. La Région est cependant favorable à cette expérimentation. Il y a 2 points à étudier : la capacité technique et le modèle économique. Il y a également tout un processus d'homologation ferroviaire.

Florent Haro (Agence d'Urbanisme région nîmoise et alésienne) : Quelles sont les prochaines étapes sur la réouverture de Alès – Bessèges ? Et le PEM de Nozières Brignon est-il toujours dans les tuyaux ?

- Emilie Fritsch (Région) : une étude est en cours de lancement par la Région avec peut-être une halte supplémentaire à Alès lycée, en amont d'Alès.

Q : Horaires des réunions CSDF : la réunion est trop tôt, les gens travaillent, il faudrait les mettre après 17h.

- Laurent Houlès (Région) : on essaie de trouver la meilleure solution pour avoir présence des associations et des collectivités territoriales. On teste différentes formules pour capter un maximum de monde.

Jean-Luc Gibelin remercie l'ensemble des participants à ce comité.