



# Comité de suivi des dessertes ferroviaires Axe 4 - Lignes du H Lozérien

5 décembre 2024



# Accueil et introduction

Jean-Luc GIBELIN, Vice-Président Mobilité pour tous et infrastructures de transports – Région Occitanie

- Contexte – La LOM et ses objectifs
- Mise en place des CSDF dans la continuité des EGRIM et des CDM
- Plateforme digitale de concertation

# Organisation des Comités de Suivi de desserte Ferroviaire

## Comités de Suivi des Dessertes Ferroviaires



	CSDF
1	Lignes Littorales Est
2	Lignes Littoral Ouest / Perpignan – Latour de Carol
3	Lignes Toulouse – Narbonne / Carcassonne – Quillan
4	Lignes du H Lozérien
5	Lignes Toulouse – Figeac / Rodez / Mazamet
6	Lignes Toulouse – Brive / Brive – Rodez
7	Ligne Toulouse – Agen
8	Ligne Toulouse – Auch
9	Ligne Toulouse – Pau
10	Ligne Toulouse – Latour-de-Carol

# ORDRE DU JOUR

1. Evolution de la desserte train liO au SA 2025
2. Matériel roulant
3. Qualité de production (régularité, suppression)
4. Qualité de service (propreté, fiabilité de l'information voyageurs)
5. Point marketing (évolution tarifaire et bilan de fréquentation)
6. Gares : accessibilité / PEM
7. Mise en œuvre du schéma d'accessibilité
8. Travaux sur le réseau ferré

## CSDF lignes du H Lozérien

Ce comité porte sur les lignes du H Lozérien :



# Evolution de la desserte train liO

## Service Annuel 2025

Présentation Région  
(Blandine Mourgues)



# Axe Béziers - Millau - Marvejols - Saint Chély

## OFFRE FERROVIAIRE

- **Semaine (du lundi au jeudi) :**
  - 1 AR train liO Béziers – St-Chély-d'Apcher
  - 1 AR Béziers – Millau
  - 3 AR Béziers – Bédarieux (2 AR avant le 20/09/2021)
  - + 1 AR Intercités (*Béziers – Neussargues – Clermont-Ferrand*)
- **Les vendredis en période scolaire :** 1 train Millau - St-Chély et 1 train St-Chély – Béziers supplémentaires.
- **Le samedi,** même desserte qu'un jour de semaine type avec seulement 2 AR Béziers – Bédarieux.
- **Le dimanche :** 1 AR entre Béziers et Bédarieux + 1 AR entre Béziers et Millau + l'AR Intercités et 1 train Montpellier – Béziers – St-Chély circulent (ce dernier service uniquement les dimanches en période scolaire et de rentrée scolaire).
- **Evolution d'offre au SA 2021 :**

→ **Stabilité de cette offre au SA 2025**

Au **20/09/2021** : un Aller-Retour Béziers - Bédarieux supplémentaire en train liO du lundi au vendredi :

- 877856 : Béziers 11H55/ Bédarieux 12h28 avec desserte de Magalas
- 877857 : Bédarieux 12h43/ Béziers 13H16 avec desserte de Magalas
- **Ajout d'arrêts au Monastier :** la gare du Monastier est désormais desservie par tous les trains liO de l'axe Béziers -Saint Chély **ET** par les deux Intercités numéros 15940 et 15941.

### Rappel du développement de l'offre avant le SA 2025 :

- Eté 2021 : Création d'un 4<sup>ème</sup> aller-retour entre Nîmes et Clermont-Ferrand les week-ends d'été (Sam, Dim et JF - juillet/août) :
  - 1 AR Nîmes – Langogne + 1 AR Clermont-Ferrand – Langogne avec correspondance optimisée à Langogne.
- Eté 2022 : Ce 4<sup>ème</sup> AR mis en place les week-ends d'été est étendu sur une période allant de mi juin à mi septembre.
- SA 2022 (12/12/2021) :

Des dessertes supplémentaires ont été créées sur la ligne des Cévennes au SA 2022 :

- Du lundi au vendredi : création du train liO 877531 Alès 10h31 – Nîmes 11h05
- Du lundi au vendredi: création du train liO 877542 Nîmes 12h51 – Alès 13h24
  - Cela a permis à la Région Occitanie de supprimer un des 2 AR autocars Nîmes - Alès du lundi au vendredi : car Nîmes 12h40 - Alès 13h30 et car Alès 10h20 - Nîmes 11h10.
- Les Lundis scolaires : train liO 877523 Langogne 11h15 – Alès 12h50 (mise en commercial d'un haut le pied : était origine Alès à 12h52 avec un haut le pied entre Langogne et Alès au SA 2020)
- Les Sam, Dim et JF: mise en marche du train liO 877509 Alès 9h30 -Nîmes 10h02 le week-end (circulait uniquement du lundi au vendredi au SA 2021).

- **Interversion** les **MA-ME-JE-VE** des trains Génolhac 06h43 - Nîmes et Mende 04h50 - Nîmes
  - proposer une liaison Mende / Nîmes à un horaire + attractif au départ de Mende : 5h47  
(le lundi ISO SA 2024, départ de Mende maintenu à 04h50)
- **Décalage** du train Mende – Marvejols (878986) de 17h30 à 18h (circule **du lundi au jeudi**)
  - pourra permettre la prise en charge des scolaires en train
- **Création en semaine** de 2 trains entre Nîmes et Alès : **1 AR Nîmes / Alès en + le soir**
  - Nîmes 20h21 - Alès 20h53
  - Alès 20h27 - Nîmes 21h04
- **Evolution** de la politique d'arrêts sur certains trains entre Nîmes et Alès
  - **renforcement de la desserte fine tous les jours**
- **Interversion** les **lundis scolaires** des trains départ Alès et départ Langogne:
  - SA 2024 : Alès 12h32 – Nîmes 13h07 et Langogne 11h21 – Nîmes 13h37
  - SA 2025 : Alès 13h24 – Nîmes 14h04 et Langogne 10h52 – Nîmes 13h05
- Les **MA-ME-JE-VE** train Alès – Nîmes départ décalé de 12h57 à 13h24
  - meilleure répartition des trains longs parcours

# Axe Nîmes - La Bastide - Langogne / Mende -

## Renforcement de la desserte fine entre Nîmes et Alès

2 actions :

- Création **d'un aller-retour Nîmes / Alès du lundi au vendredi** soit + 10 trains par semaine :
    - Nîmes 20h21 Alès 20h53 (arrêt à St Geniès)
    - Alès 20h27 Nîmes 21h04 (arrêts à Nozières, St Geniès et Fons)
  - Création **d'arrêts supplémentaires** sur des trains existants à **Nozières et Fons** :
    - + 6 à Nozières en semaine, + 6 le samedi, + 4 le dimanche
    - + 4 à Fons en semaine, + 5 le samedi, + 4 le dimanche
- ➔ 39 trains par jour entre Nîmes et Alès (20 allers / 19 retours )
- ➔ Amélioration dessertes arrêts intermédiaires : **89 arrêts supplémentaires** par semaine sur les 3 haltes (Nozières, St Geniès et Fons)

	Arrêts 2024			Arrêts 2025			Evolution		
	L à V	Sam.	Dim.	L à V	Sam.	Dim.	L à V	Sam.	Dim.
<b>Nozières – Brignon</b>	13	4	3	20	10	7	+7	+6	+4
<b>St Geniès de Malgoirès</b>	37	20	18	39	20	18	+2		
<b>Fons – St Mamert</b>	17	6	4	22	11	8	+5	+5	+4

# Le matériel roulant

Présentation Région  
(Blandine Mourgues)



# Matériel roulant

## Composition du parc liO trains :

18 Regio2N (2 niveaux – 343 places assises – électrique)  
54 Régiolis (204 places assises – bimode ou électrique)  
83 AGC (160 ou 220 places assises - bimode ou électrique)  
38 X73500 (80 places assises – thermique)



AGC opération mi-vie

## Programme en cours :

Rénovation mi-vie des AGC entre 2023 et 2031

+ places assises  
+ prises usb & 220V  
+ accessibilité  
+ verdissement  
(filtre à particules,  
climatisation sans fluide frigorigène)  
9 rames déjà livrées

### **Affectation théorique du matériel roulant : Béziers - Neussargues :**

Voie électrifiée

Matériel électrique: ZGC 3 et 4 Caisses

### **Nîmes – Mende et Mende – Marvejols :**

Voie non électrifiée

Matériel thermique : X73500

**Cévenol** : 3 nouvelles rames Régiolis Coradia Liner (constructeur Alstom) assurent la desserte de l'AR « Cévenol » entre Nîmes et Clermont-Ferrand depuis le 15/12/2019.

Les **Régiolis Coradia Liner** sont des automotrices 4 caisses de 72 mètres de long et comptent 188 places assises, avec un niveau de confort supérieur aux autres Régiolis commandés par la Région.

## Programme de verdissement du parc :

3 solutions en cours d'expérimentation (Régiolis Hybride) ou de construction (H2, batterie)  
+ bio-carburants.

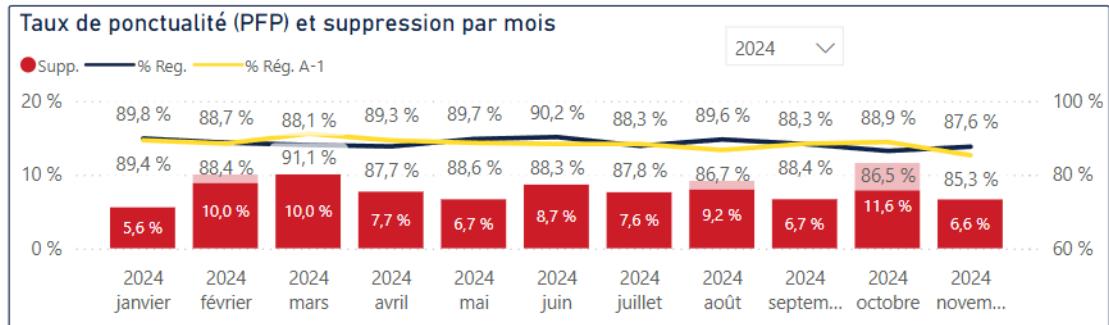
# Qualité de production (Régularité, suppression)

Présentation SNCF Voyageurs



# Qualité de production

Occitanie



Origine	Obj	Mois	Année
Agen	86,0%	84,7 %	84,7 %
Alès	95,0%	96,0 %	96,0 %
Auch	89,0%	88,5 %	88,5 %
Béziers	86,0%	86,2 %	86,2 %
Boussens	93,0%	89,3 %	89,3 %
Brive-la-Gaillarde	92,0%	92,1 %	92,1 %
Cahors	94,0%	93,8 %	93,8 %
Capdenac	90,0%	86,4 %	86,4 %
Carcassonne	85,0%	81,0 %	81,0 %
Carmaux	93,0%	90,3 %	90,3 %
Castelnau-d'Àrgelès	82,0%	82,6 %	82,6 %

Poids des suppressions  
8,35 %  
-9,1pts/2023

Ponctualité terminus  
88,6 %  
+0,7pt/2023

Taux de respect de l'emport  
91,6 %  
+2,4pts/2023

Nombre de trains ayant circulé  
132 763

Objectif Ponctualité Terminus  
90,3%

## Incidentologie

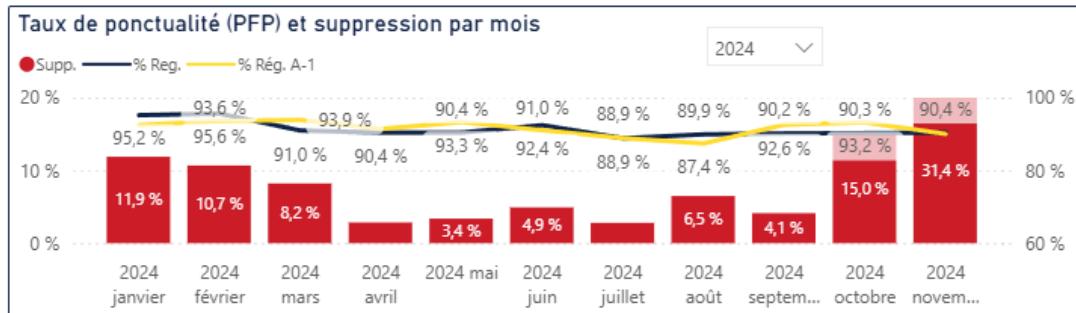
### Taux des perturbations par famille (%)

● PFP ● Suppressions



# Qualité de production

## Nîmes – Alès – Mende – Clermont-Ferrand



**Poids des suppressions**  
**7,27 %**  
-7,9pts/2023

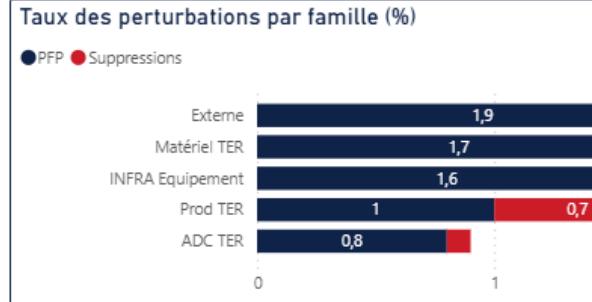
**Taux de respect de l'emport**  
**80,4 %**  
+3,5pts/2023

**Nombre de trains ayant circulé**  
**8 294**

**Objectif Ponctualité Terminus**  
**90,3%**

**Ponctualité terminus**  
**91,4 %**  
+0,1pt/2023

### Incidentologie



#### Externe :

Les aléas climatiques impactent très significativement le plan de transport tout au long de l'année :

- en janvier, éboulement entre La Bastide et Langeac
- neige en mars
- vents forts en août
- multiples alertes rouges épisodes Cévenols mi et fin octobre
- Coulée de boue et déraillement fin octobre avec interruption des circulations entre Génolhac et La Bastide pour plusieurs semaines

#### TER :

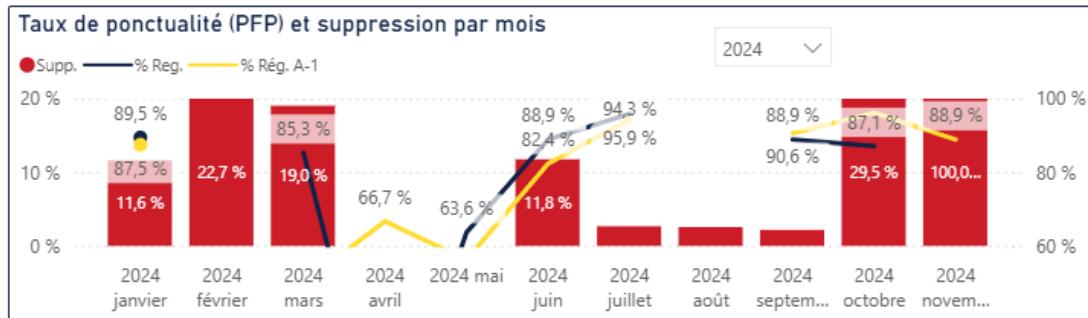
- l'irrégularité est portée principalement par le Matériel (>40% des cas), suivie des difficultés de gestion de production et d'évènements liés à la conduite des trains
- les suppressions de trains liées à SNCF Voyageurs sont majoritairement en lien avec des difficultés de couverture en ressources conduite ; suivent des problématiques de fiabilité Matériel (moteurs isolés)

#### Réseau :

- les incidents se répartissent entre avaries techniques (dysfonctionnements de PN, dérangements de signalisation etc...), difficultés générées par la végétation et ralentissements liés aux travaux

# Qualité de production

## Mende - Marvejols



**Poids des suppressions**  
**10,17 %**  
-9,6pts/2023

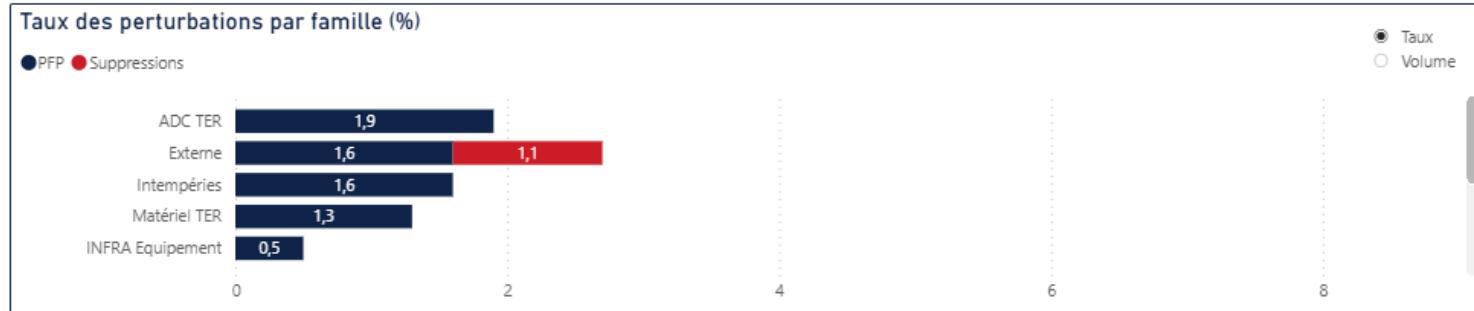
**Taux de respect de l'emport**  
**93,7 %**  
+5,5pts/2023

**Nombre de trains ayant circulé**  
**371**

**Ponctualité terminus**  
**91,6 %**  
+3,3pts/2023

**Objectif Ponctualité Terminus**  
**90,3%**

### Incidentologie



#### TER :

- l'irrégularité repose majoritairement sur des « non-respects de marche tracée », parfois dans des conditions météorologiques difficiles
- les défaillances Matériel constituent le deuxième poste à l'origine de retards

#### Externe :

- irrégularité d'origine Externe est portée majoritairement par des soucis d'adhérence (>60% des retards)
- la majorité des autres perturbations est liée aux intempéries (alertes rouges neige & pluie)

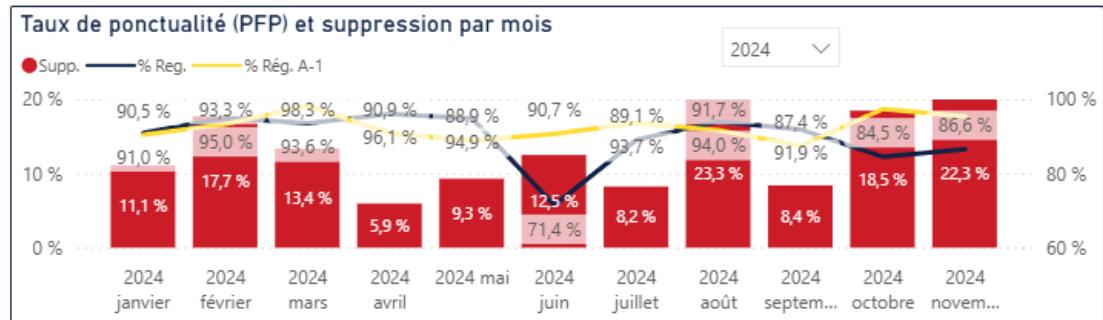
#### Réseau :

- incidentologie très faible : dérangement de TVP à Fons-St-Mamert en mai, enrayage entre Labastide et Mende en juin

La non-réalisation de l'offre est pour l'essentiel liée aux mouvements sociaux, à des difficultés de couverture Traction & les épisodes cévenols d'octobre

# Qualité de production

## Béziers – St-Chély-d'Apcher



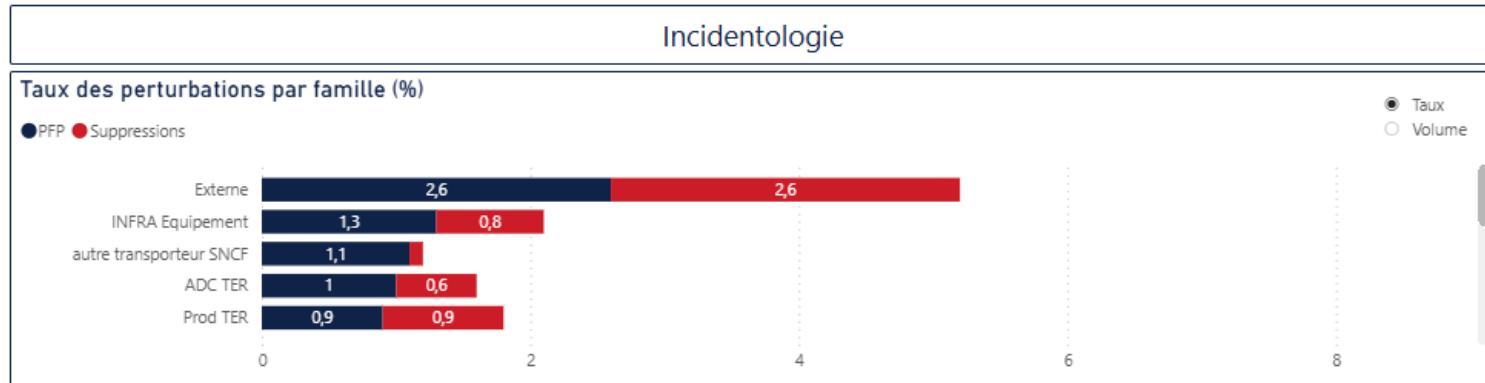
**Poids des suppressions**  
**13,25 %**  
-10,2pts/2023

**Taux de respect de l'emport**  
**86,6 %**  
+8,3pts/2023

**Nombre de trains ayant circulé**  
**2 062**

**Ponctualité terminus**  
**91,7 %**  
-1,2pt/2023

**Objectif Ponctualité Terminus**  
**90,3%**



### Externe :

- des vols de câbles de janvier à mars et, plus récemment en octobre, ont lourdement impacté le plan de transport
- aléas météorologiques : épisodes cévenols, brouillard important
- quelques cas de malveillance à bord (voyageur sans titre de transport, intervention des forces de l'ordre...), ou jets de pierre

### TER :

- pour l'essentiel, irrégularité générée par des problématiques Conduite, Gestion de Production et fiabilité Matériel (à poids équivalent)

### Réseau :

- dérangements d'installations et de passages à niveau
- absence d'Agents Circulation

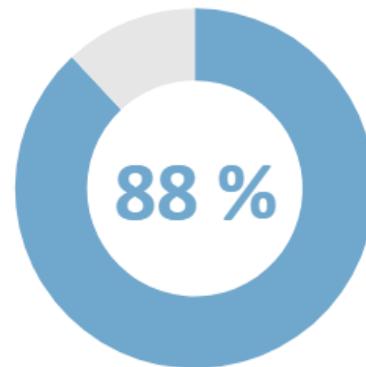
### Non réalisation de l'offre :

- les vols de câbles et les épisodes météo perturbent le plan de transport de manière très significative
- 20% des suppressions sont liées aux mouvements sociaux
- 30% sont dues à des difficultés de couverture Conduite

# Qualité de service

POUR OCCITANIE

## LA SATISFACTION GLOBALE



Tout à fait satisfait  
37 %

Répondants : 10235

Dont voyageurs fréquents

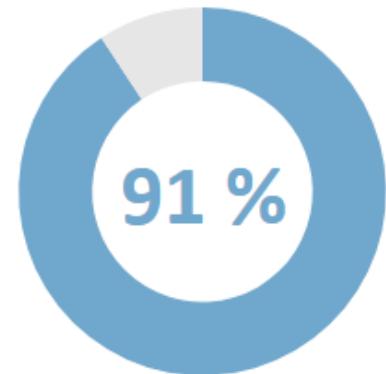
84%

Dont voyageurs occasionnels

92%

Ligne Nîmes - Alès - Langogne - Clermont

## LA SATISFACTION GLOBALE



Tout à fait satisfait  
43 %

Répondants : 298

Dont voyageurs fréquents

89%

Dont voyageurs occasionnels

92%

# Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024

Ligne Nîmes - Alès - Langogne - Clermont

7,3

## L'INFORMATION VOYAGEUR



Grille d'évaluation utilisée  
par le voyageur



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

479 répondants à fin octobre 2024

Il est facile d'obtenir  
les informations sur  
mon voyage

7,8/10

Il est facile d'obtenir les  
informations lorsqu'une  
situation imprévue  
perturbe mon voyage

6,8/10

Lorsque j'en ai besoin,  
le personnel SNCF  
répond bien à mes  
attentes

7,6/10

Si j'appelle Contact liO  
Train, un conseiller  
répond clairement à ma  
demande

5,7/10

7,1

## LES ÉQUIPEMENTS



La température à bord  
de liO Train est agréable

7,4/10

Les toilettes  
fonctionnent  
correctement en gare

6,7/10

7,2

## LA PROPRETÉ



L'intérieur de liO Train  
est régulièrement  
nettoyé

7,7/10

Les toilettes de la gare  
sont propres

6,3/10

# Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024

Ligne Nîmes - Alès - Langogne - Clermont

7,3

LA SURETÉ



7,2

LA PONCTUALITÉ/RÉGULARITÉ



Grille d'évaluation utilisée  
par le voyageur



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

479 répondants à fin octobre 2024

7,5

L'EMPORT



Je trouve facilement une  
place à bord de liO Train

7,5/10

# Point marketing

## Bilan de fréquentation

En cumul à fin septembre

### POUR OCCITANIE

En voyageurs/Km (VK)

**2024 /2023**

Evolution de la fréquentation

**+ 11,4%**

**2024 /2019**

Evolution de la fréquentation

**+ 56,7%**

### Ligne Nîmes - Alès - Langogne - Clermont

En voyageurs/Km (VK)

**2024 /2023**

Evolution de la fréquentation

**+ 11,6%**

**2024 /2019**

Evolution de la fréquentation

**+ 45,8%**

**3%**

des VK de  
l'Occitanie



# Point marketing Bilan de fréquentation



+ de 215 000  
inscrits

0%  
2019  
*Poids en trajets +*

- Une très belle dynamique des formules +

## Chiffres clés +0

D'avril 2021 à fin octobre 2024 pour Occitanie



+ simple + rapide + libre

+ de 5,5 millions  
de trajets

6%  
2023  
*Poids en trajets +*

11%  
2024  
*Poids en trajets + = (à fin septembre)*  
*ACCOSTAGE PREVISIONNEL 14/15%*

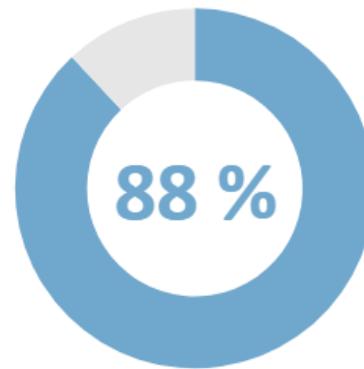


47 171  
voyages à date

# Qualité de service

POUR OCCITANIE

## LA SATISFACTION GLOBALE



Répondants : 10235

Dont voyageurs  
fréquents

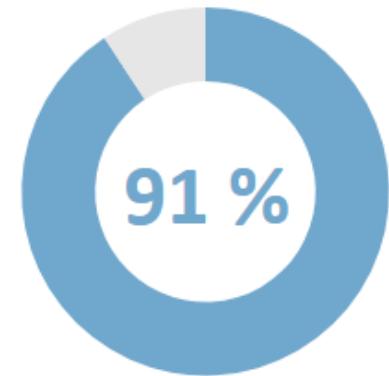
84%

Dont voyageurs  
occasionnels

92%

Ligne Nîmes - Mende - Marvejols

## LA SATISFACTION GLOBALE



Répondants : 298

Dont voyageurs  
fréquents

89%

Dont voyageurs  
occasionnels

92%

# Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024  
Ligne Nîmes - Mende - Marvejols

7,3

## L'INFORMATION VOYAGEUR



7,3

## LA RELATION VOYAGEUR



Grille d'évaluation utilisée  
par le voyageur



7,1

## LES ÉQUIPEMENTS

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



7,2

## LA PROPRETÉ

479 répondants à fin octobre 2024

La température à bord  
de liO Train est agréable  
**7,4/10**

Les toilettes  
fonctionnent  
correctement en gare  
**6,7/10**

L'intérieur de liO Train  
est régulièrement  
nettoyé  
**7,7/10**

Les toilettes de la gare  
sont propres  
**6,3/10**

# Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024  
Ligne Nîmes - Mende - Marvejols



Grille d'évaluation utilisée  
par le voyageur



479 répondants à fin octobre 2024



Je trouve facilement une  
place à bord de liO Train  
7,5/10



liO Train respecte les  
horaires de circulation  
7,2/10

# Point marketing Bilan de fréquentation

En cumul à fin septembre

## POUR OCCITANIE

En voyageurs/Km (VK)

**2024 /2023**

Evolution de la fréquentation

**+ 11,4%**

**2024 /2019**

Evolution de la fréquentation

**+ 56,7%**

## Ligne Nîmes - Mende - Marvejols

En voyageurs/Km (VK)

**2024 /2023**

Evolution de la fréquentation

**+ 83,1%**

**2024 /2019**

Evolution de la fréquentation

**+ 68,2%**

**0,1%**

des VK de  
l'Occitanie



# Point marketing Bilan de fréquentation



+ de 215 000  
inscrits

0%  
2019  
*Poids en trajets +*

- Une très belle dynamique des formules +

## Chiffres clés +0

D'avril 2021 à fin octobre 2024 pour Occitanie



+ simple + rapide + libre

+ de 5,5 millions  
de trajets

6%  
2023  
*Poids en trajets +*

11%  
2024  
*Poids en trajets + (à fin septembre)*  
ACCOSTAGE PREVISIONNEL 14/15%

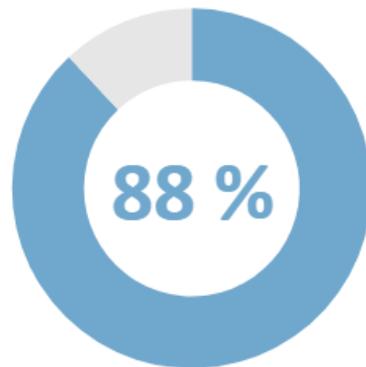
Ligne  
Nîmes - Mende -  
Marvejols  
3,1%  
des voyages  
en +

22 114  
voyages à date

# Qualité de service

POUR OCCITANIE

## LA SATISFACTION GLOBALE



Tout à fait  
satisfait  
**37 %**

Répondants : 10235

Dont voyageurs  
fréquents

**84%**

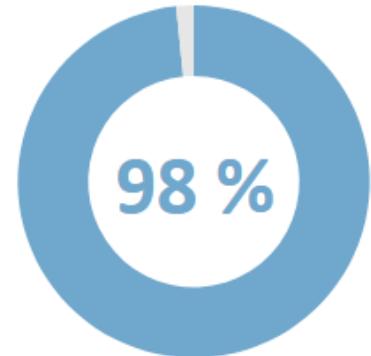
Dont voyageurs  
occasionnels

**92%**

Résultats à fin octobre 2024  
**Ligne Béziers - Millau - St Chély**

**Ligne Béziers - Millau - St Chely**

## LA SATISFACTION GLOBALE



Tout à fait  
satisfait  
**40 %**

Répondants : 102

Dont voyageurs  
fréquents

**95%**

Dont voyageurs  
occasionnels

**99%**

# Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024  
Ligne Béziers - Millau - St Chély

7,3

## L'INFORMATION VOYAGEUR

7

## LA RELATION VOYAGEUR

Grille d'évaluation utilisée  
par le voyageur



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Il est facile d'obtenir  
les informations sur  
mon voyage

8/10

Il est facile d'obtenir les  
informations lorsqu'une  
situation imprévue  
perturbe mon voyage

6,2/10

Lorsque j'en ai besoin,  
le personnel SNCF  
répond bien à mes  
attentes

7,3/10

Si j'appelle Contact liO  
Train, un conseiller  
répond clairement à ma  
demande

6,5/10

6,8

## LES ÉQUIPEMENTS

6,8

## LA PROPRETÉ

479 répondants à fin octobre 2024

La température à bord  
de liO Train est agréable

7,6/10

Les toilettes  
fonctionnent  
correctement en gare

4,6/10

L'intérieur de liO Train  
est régulièrement  
nettoyé

7,7/10

Les toilettes de la gare  
sont propres

4,8/10

# Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024  
Ligne Béziers - Millau - St Chély



Grille d'évaluation utilisée  
par le voyageur



479 répondants à fin octobre 2024



Je trouve facilement une  
place à bord de liO Train  
8,5/10



liO Train respecte les  
horaires de circulation  
7,8/10

# Point marketing Bilan de fréquentation

En cumul à fin septembre

## POUR OCCITANIE

En voyageurs/Km (VK)

**2024 /2023**

Evolution de la fréquentation

**+ 11,4%**

**2024 /2019**

Evolution de la fréquentation

**+ 56,7%**

## Ligne Béziers - Millau - St Chély

En voyageurs/Km (VK)

**2024 /2023**

Evolution de la fréquentation

**+ 39,3%**

**1%**

des VK de  
l'Occitanie

**2024 /2019**

Evolution de la fréquentation

**+ 114,7%**



# Point marketing Bilan de fréquentation



+ de 215 000  
inscrits

0%  
2019  
*Poids en trajets +*

- Une très belle dynamique des formules +

## Chiffres clés +0

D'avril 2021 à fin octobre 2024 pour Occitanie



+ simple + rapide + libre

+ de 5,5 millions  
de trajets

6%  
2023  
*Poids en trajets +*

11%  
2024  
*Poids en trajets + (à fin septembre)*  
*ACCOSTAGE PREVISIONNEL 14/15%*

Ligne  
Béziers - Millau -  
St Chély  
2,1%  
des voyages  
en +

3 413  
voyages à date

# Point marketing

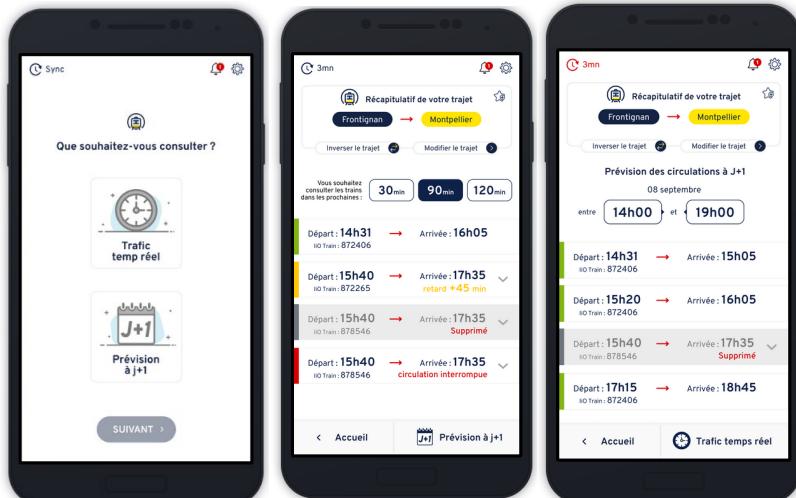
## AMÉLIORER L'INFORMATION VOYAGEUR EN SITUATION PERTURBÉE



### Bienvenue sur liO Trafic

Consultez le trafic sur vos trajets liO Train en temps réel et à J+1.

- 1 Je consulte la circulation des trains à J+1 et en temps réel à J**



Date de mise en œuvre



- ⇒ Novembre 2024 : En test après des associations de voyageurs
- ⇒ Décembre 2024 : grand public pour tous les voyageurs

- 2 Je suis notifié en cas de suppression ou de retards**



### Pour tous les voyageurs et tous les titres de transport

- ⇒ Décembre 2024 : automatiques en lien avec les ventes de billets et des abonnements
- ⇒ Février 2025 : ajout de la fonction pour les voyageurs en formule += ou les voyageurs qui n'auraient pas encore acheté un titre de transport

# Qualité de service et accessibilité

Présentation SNCF Gares & Connexions



# Qualité de Service – SNCF Gares & Connexions

## Baromètre Satisfaction Clients

Résultats de la Direction des Gares Est Occitanie – septembre 2024



P1  
Information Voyageurs  
& Orientation Client  
note d'accord

**8,41**



P2  
Déplacements  
note d'accord

**8,54**



P3  
Bien-être en gare  
note d'accord

**8,26**



P4  
Confort d'attente  
note d'accord

**7,79**



P5  
Services autour du  
voyage / du quotidien  
note d'accord

**7,29**



P6  
Gare remarquable  
note d'accord

**6,31**



P7  
Gare moderne  
note d'accord

**7,17**



Taux de disponibilité des équipements Information Voyageurs :

Écrans TFT: 97,17%

Écrans AFL: 93,26

# Qualité de Service – SNCF Gares & Connexions

## Baromètre Satisfaction Clients

Résultats de la Direction des Gares Est Occitanie – septembre 2024  
Gares enquêtées situées sur l'axe 4

	Global Promesses	P1 Informations	P2 Déplacements	P3 Propreté et sûreté	P4 Confort d'attente	P5 Commerces Services	P6 Gare remarquable	P7 Gare moderne
ALES (B)	7,35 -	<b>8,48</b> -	<b>8,56</b> -	<b>8,58</b> -	7,67 -	7,21 -	4,94 -	6,22 -
BEZIERS	7,21 -0,08	<b>8,45</b> +0,36△	<b>8,33</b> +0,27	7,96 +0,33△	7,25 -0,11	6,87 -0,66 ▽	5,64 +0,09	6,70 +0,19
MILLAU (B)	<b>8,47</b> -	<b>8,63</b> -	<b>9,16</b> -	<b>9,08</b> -	<b>8,98</b> -	7,51 -	7,32 -	7,85 -
NIMES	7,72 -0,10	7,89 -0,13	<b>8,70</b> -0,12	<b>8,07</b> +0,15	7,68 +0,00	7,47 -0,21	6,97 +0,08	7,25 -0,18

# Schéma d'accessibilité

Schéma directeur national :

- Nîmes (travaux quais en cours)
- Béziers (travaux en cours)

Schéma directeur régional :

- Alès
- Bédarieux
- Langogne
- Marvejols
- Mende
- Millau

Légende :



Quais



Bâtiment voyageurs



Accessible

Projets de PEM en cours ou réalisés

Travaux en cours ou programmés



# Assist'enGare

## Assist'enGare, le point de contact unique pour réserver votre assistance

Pour réserver, modifier ou annuler une prestation d'assistance, vous bénéficiez désormais d'un point de contact unique, quel que soit votre voyage en train, régional, national ou international (au départ de la France) : **Assist'enGare**.

Vous pouvez joindre Assist'enGare :

- Par Internet via le formulaire de réservation [↗](#) ;
- Par téléphone tous les jours de 8h à 20h, au 32 12 et au +33 (0)9 72 72 00 92 depuis l'étranger (service gratuit + prix appel) ;
- Via Rogervoice notre centre-relais permettant aux personnes sourdes et malentendantes d'échanger avec nos téléconseillers Assist'enGare par l'intermédiaire d'un opérateur traducteur. Ce service est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h (hors jours fériés) en Langue des Signes Française (LSF), Langue Française Parlé Complété (LfPC) et 24/24 7/7 en Transcription Texte (TT).



© Sébastien Godefroy – SNCF Gares & Connexions

# Zoom sur : Millau

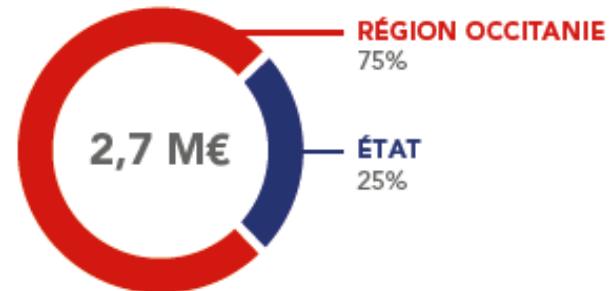
Mise en accessibilité des quais + rénovation du bâtiment - Travaux finalisés en 2023

## Mise en accessibilité des quais

### LES PRINCIPAUX TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT :

- ↗ Rehaussement du quai desservant la voie 2
- ↗ Renouvellement du mobilier de quai
- ↗ Mise aux normes de l'éclairage et de la signalétique
- ↗ Installation de balises sonores de guidage
- ↗ Mise en place de bandes d'éveil à la vigilance au sol
- ↗ Aménagement de la traversée des voies pour piétons

### FINANCEMENT DU PROJET :



## Rénovation du bâtiment

### LES PRINCIPAUX TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT :

- ↗ Rénovation et mise en accessibilité du hall et des guichets
  - ↗ Renouvellement des menuiseries et des portes automatiques
  - ↗ Amélioration de l'acoustique
  - ↗ Sécurisation des quais avec l'installation d'une clôture, d'un portail et d'un portillon
  - ↗ Ravalement de la façade côté parvis
  - ↗ Installation d'une nouvelle climatisation
  - ↗ Création d'un guichet pour la gare routière\*
  - ↗ Poses de nouveaux mobiliers en gare
- \*45K € financé par la Communauté de Communes Millau Grands Causses



### MONTANT DE L'OPÉRATION : 1,1M €

Ces travaux de rénovation sont intégralement financés par la Région Occitanie.

# Zoom sur : Aumont-Aubrac

Place de la Gare - Épicerie produits locaux - ouvert en 2023



Commerce de produits locaux, bar à vin, cave à grignoter.  
Chambre en gîte prévue pour 2025  
Local de 190 m<sup>2</sup> en RDC + étage



# Les travaux du réseau ferré - Bilan et projets

Présentation Jean-Louis METRA - SNCF Réseau DT Occitanie



# Travaux sur le réseau - chiffres clés 2024

## SNCF RÉSEAU OCCITANIE



### Le flux

**760**

Trains voyageurs  
par jour

**100**

Circulations FRET  
par jour



### Le réseau ferré

**2600 km**

Voies ferrées  
circulées



### Les équipes

**3200**

Collaborateurs



### Les clients

**15**

Entreprises  
ferroviaires  
voyageurs et FRET

**70**

Installations  
Terminales  
Embranchées (ITE)  
actives



### Les investissements

**20 Mds€**

Montant des chantiers et  
projets sous pilotage  
SNCF Réseau Occitanie

**555 M€**

Investis pour la  
régénération et le  
développement du  
réseau en 2024

**70** chantiers majeurs  
en 2024



### Emploi

**215**

Recrutements  
réalisés par SNCF  
Réseau en 2023

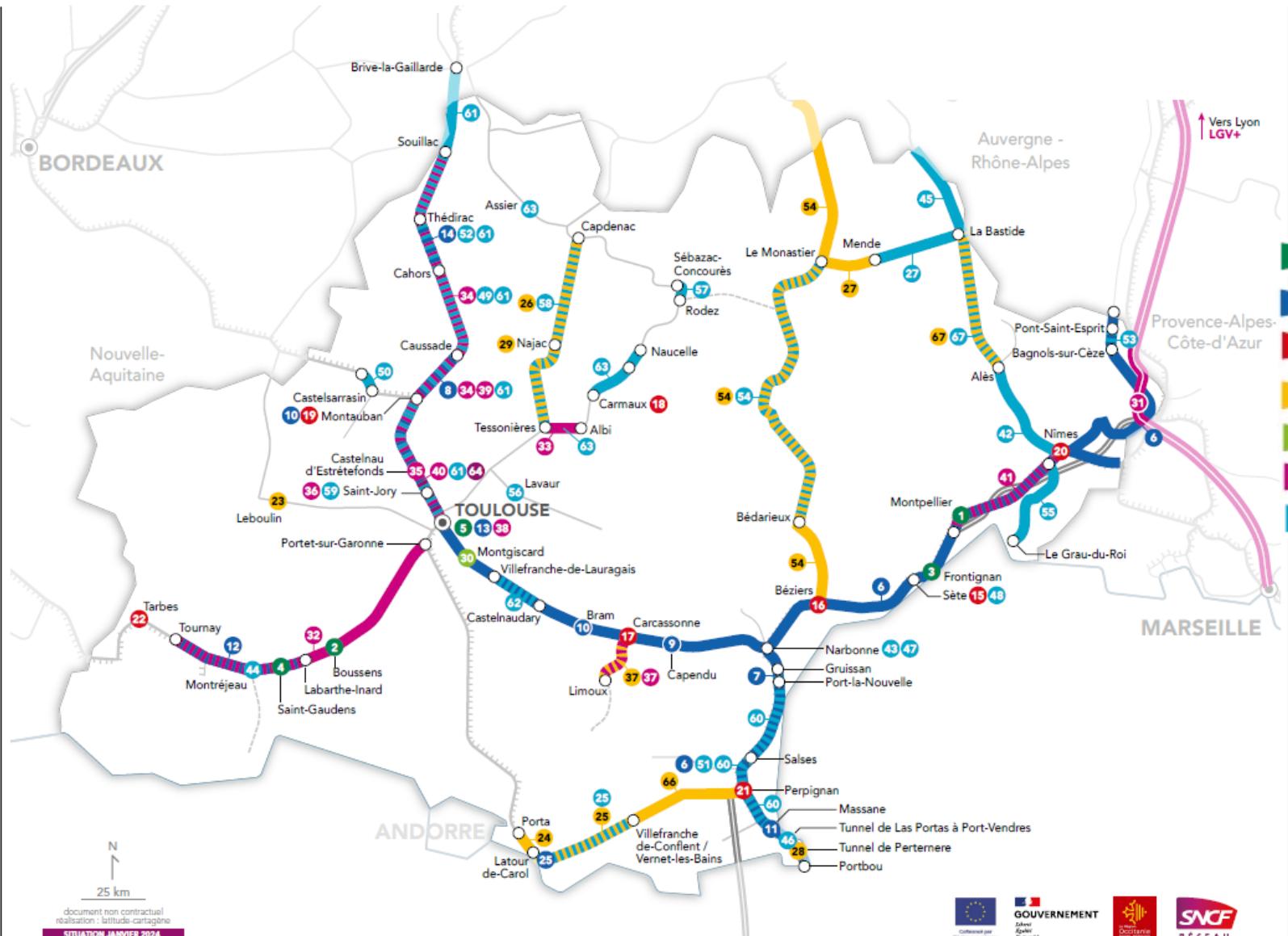
**125**

Recrutements  
prévus en 2024



# Travaux sur le réseau - carte 2024

NOS CHANTIERS ET NOS PROJETS  
POUR LE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS



document non contractuel  
réalisation : latitude-cartographie  
SITUATION JANVIER 2024



Les transports de Ma Région

# Travaux sur le réseau

- SNCF Réseau doit réaliser un volume de travaux sans précédent pour satisfaire aux enjeux de développement, de modernisation et de renouvellement du réseau (voie, caténaire, signalisation ...).
- Les travaux majeurs sont organisés de nuit. Les impacts sur les services sont de deux ordres :
  - ✓ Ralentissements en journée du fait des travaux à proximité de l'infrastructure ou sur la voie elle-même
  - ✓ Adaptations éventuelles en début et fin de journée
- Certaines interventions (mises en service, poussages d'ouvrages d'art ...) nécessitent d'interrompre complètement la circulation des trains sur 24h, 48h ou plus. On parle alors d'opérations coup de poing (OCP)
- Les week-ends dits « longs » adossés à des jours fériés sont des moments privilégiés pour organiser ces OCP en minimisant l'impact sur les trains du quotidien et sur les trains de longues distances.



# Point sur glissement de terrain entre Génolhac et Villefort



Le 25 octobre, à la suite de fortes intempéries, un glissement de terrain s'est produit entre Génolhac et Villefort

Le 29 octobre : les reconnaissances réalisées sur le terrain ont permis la reprise des circulations entre Alès et Génolhac avec plan de transport adapté.

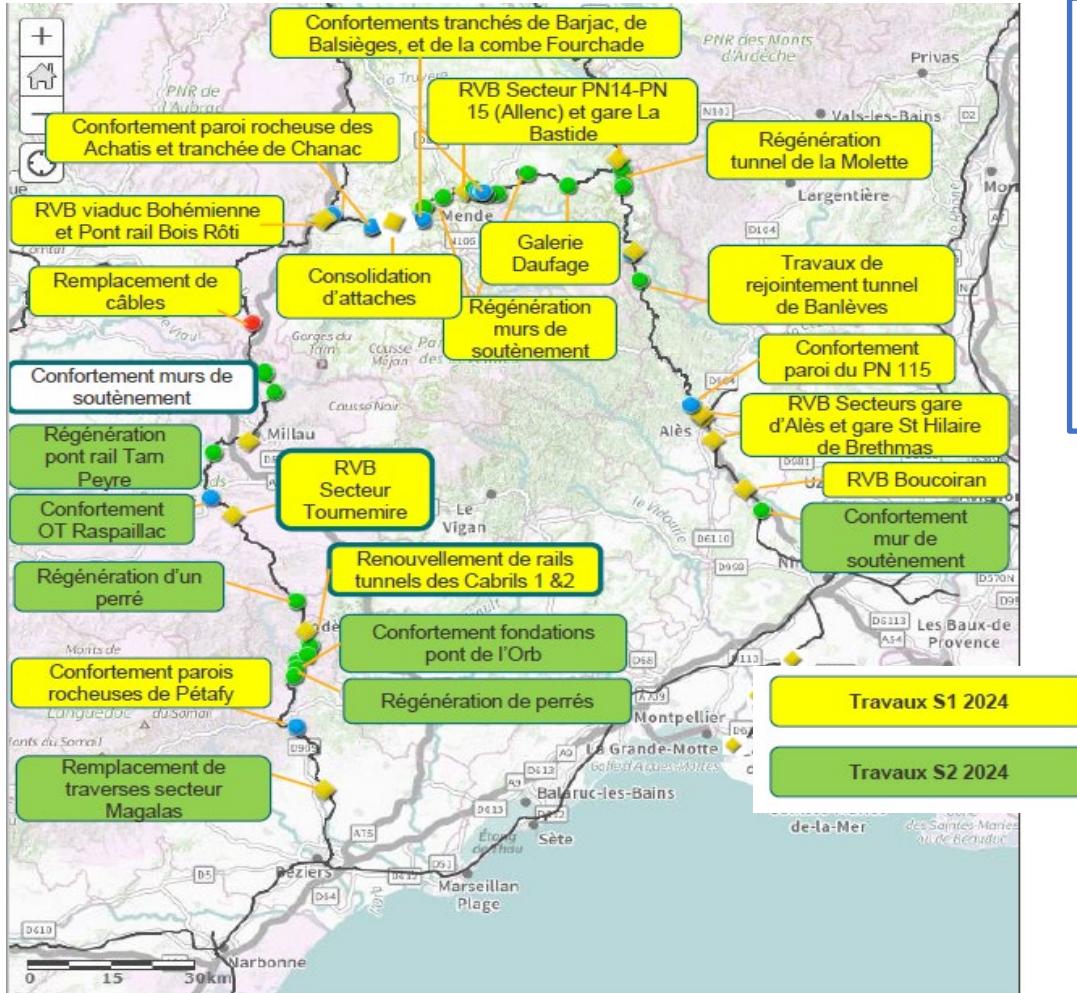
Les circulations demeurent interrompues entre Villefort et La Bastide

Les travaux à conduire vont durer plusieurs semaines : des difficultés d'accès au site rendent l'acheminement et l'utilisation d'engins lourds compliqués + talutage du bord de chaussée et évacuation des 1 200 m<sup>3</sup> de terre.

- Les travaux de mises en sécurité ont commencé cette semaine :
  - Talutage du bord de chaussée et purges des éléments instables de part et d'autre de l'éboulement,
  - Evacuation des végétaux et arbres,
  - Purges et évacuation des matériaux dans le versant,
  - Stockage des matériaux de purges au niveau d'un délaissé
  - Des expertises complémentaires sont en cours afin d'être en mesure d'ici début décembre de préciser la nature des travaux, les délais et la date envisageable de reprise des circulations.

# Travaux sur le réseau - chiffres clés 2024

## Zoom sur les opérations majeures réalisées en 2024



Travaux réalisés en fermeture de ligne et en travaux de nuit au 1<sup>er</sup> semestre :

- Alès – Génolhac : du 10 au 25 février et du 6 au 21 avril
- Nîmes – Alès : du 8 au 21 avril
- Génolhac – limite avec AURA : du 10 au 25 février et du 6 avril au 5 mai
- Le Monastier – La Bastide : du 10 au 25 février et du 2 avril au 24 mai
- Entre Béziers et St Chély : du 6 mai au 28 juin

Travaux réalisés de nuit au second semestre

Ce qu'il faut retenir aussi :

- 47,5 M€ de production
- Respect des programmes
- Ecoconception : gain d'émissions de l'ordre de 3800t de CO2 (consommation annuelle d'une commune de 400 habitants)

# Travaux sur le réseau - chiffres clés 2024



Travaux de voie en gare de Tournemire et dans le secteur du Monastier



Travaux de sécurisation de la paroi rocheuse de Pétafi



Travaux de sécurisation de la paroi de Raspailac

# Travaux sur le réseau - chiffres clés 2024

**Une activité qui contribue au dynamisme économique du territoire**



**20 Md€ projets**

SNCF Réseau  
Occitanie



**60% des achats**

réalisés auprès  
d'entreprises Occitanie



**471 M€ d'achats**

SNCF Réseau en 2023  
en Occitanie



**100% des projets**

Plan Rail Écoconcus en  
2023



**1 euro investi = 80**

centimes confiés à la filière  
industrielle



# Sensibilisation aux passages à niveau



- Campagne de prévention aux passages à niveau dans les stations-services pendant les ponts de mai et la semaine du 6 juin à l'occasion de la journée internationale de la sécurité aux PN ;
- Journée internationale de la sécurité aux PN en juin 2024 : opérations de sensibilisation sur plusieurs PN en Occitanie avec l'appui des forces de l'ordre ;
- Campagne de prévention passage à niveau dans les stations-services du 1er au 7 juillet ;

- Stand de prévention lors du Rose Festival du 28 août au 1er septembre ;
- Campagne de prévention sur la ligne du Train Jaune (intrusion et 3ème rail) de mi-juin à mi-septembre : réseaux sociaux, distribution d'affiches dans les commerces, les mairies et l'ensemble des gares de la ligne ;
- Campagne de sensibilisation réseaux sociaux du 2 au 15 septembre ciblée sur certains quartiers de l'aire toulousaine.



# MERCI POUR VOTRE ATTENTION

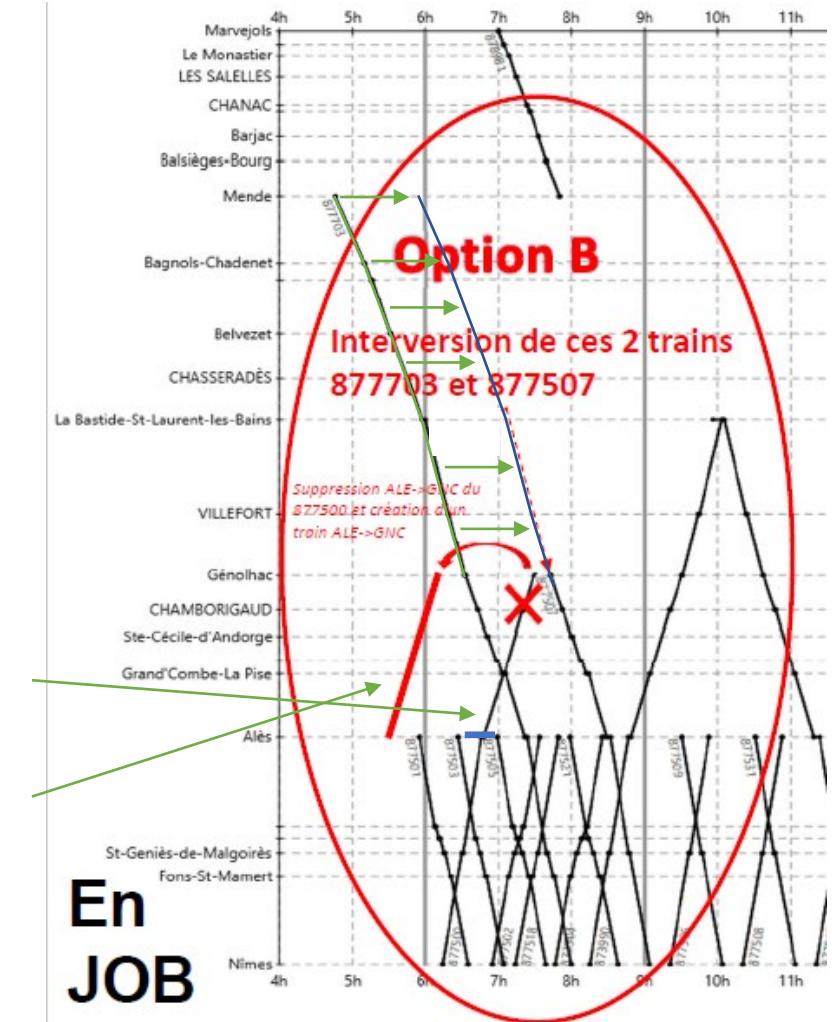


# ANNEXES

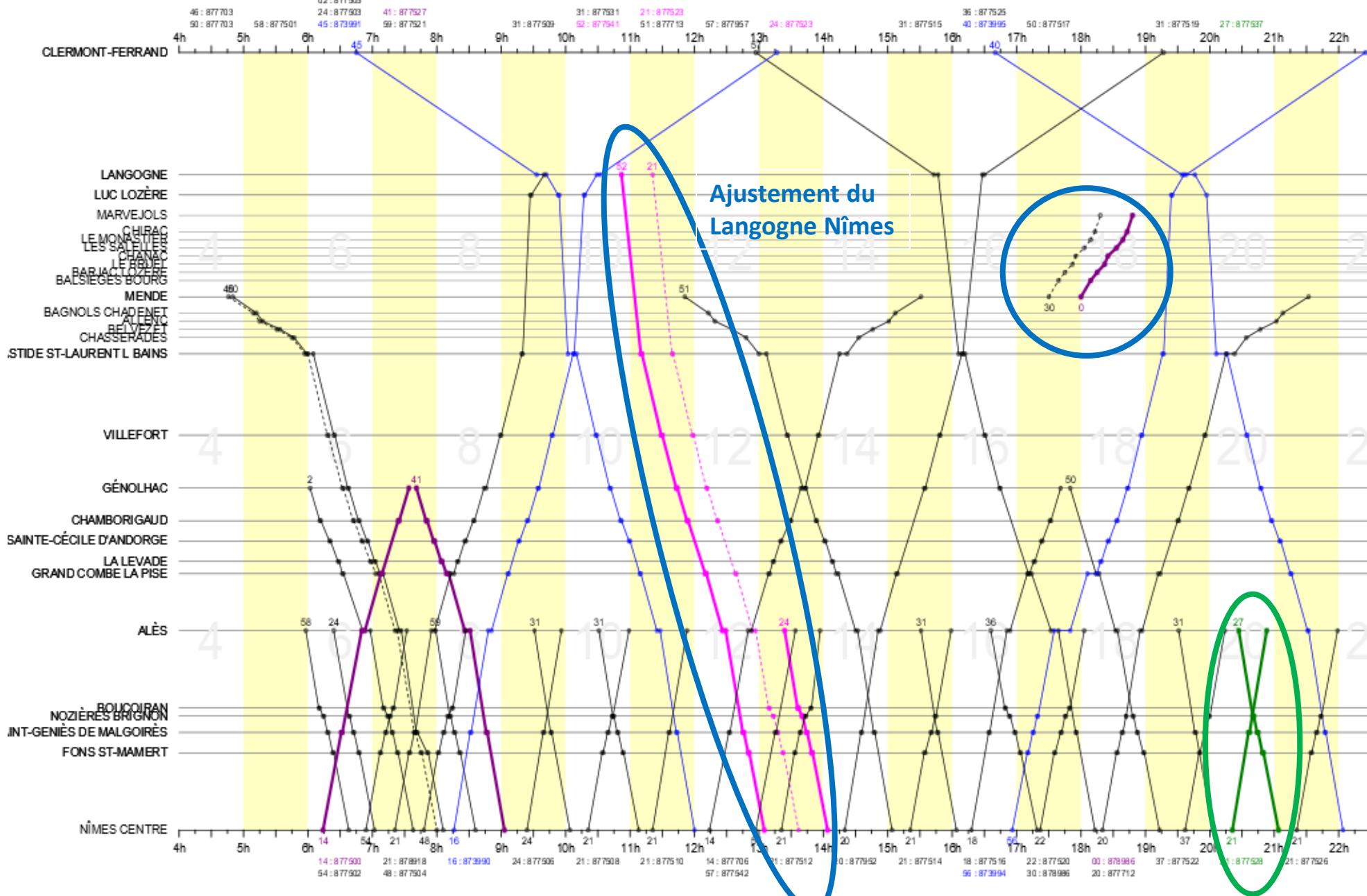
# Axe Nîmes - La Bastide - Langogne / Mende -

## Intervention des trains Génolhac 06h43-Nîmes et Mende 04h50-Nîmes

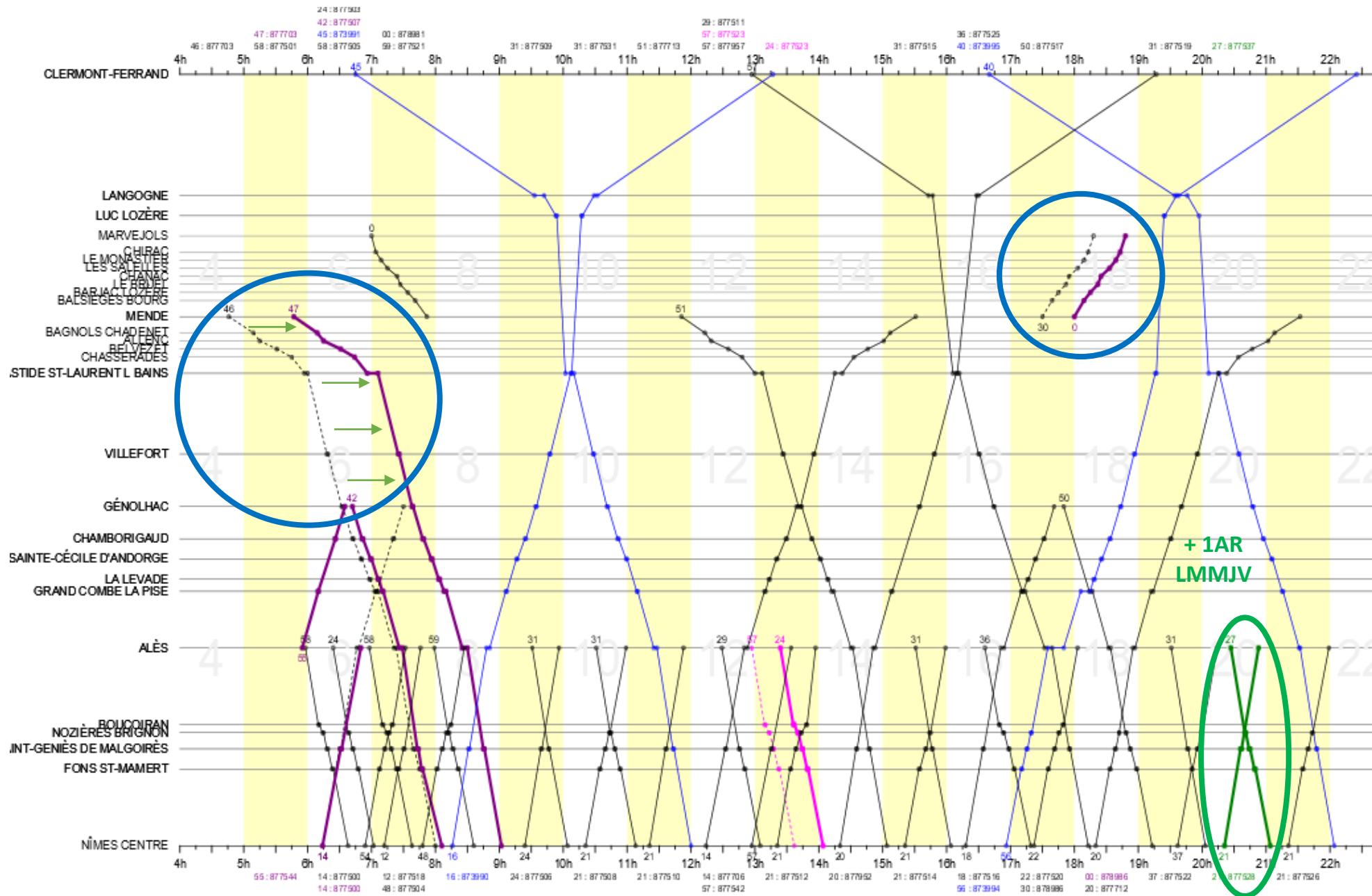
- Proposer une liaison Mende -> Nîmes à un **horaire + attractif** au départ de Mende
- Modification des horaires 1<sup>er</sup> train Mende -> Nîmes :
  - Départ de Mende retardé d'1h les MA-ME-JE-VE :  
départ Mende 5h47 au lieu de 4h46,  
arrivée Nîmes 9h02 au lieu de 8h04
  - Pas de modification entre Génolhac et Nîmes  
(départ Génolhac 6h43 inchangé)
- Le train Nîmes – Génolhac (877500) au SA 2024 devient terminus Alès les MA-ME-JE-VE
- Plutôt qu'un acheminement à vide **création** d'un train Alès -> Génolhac les MA-ME-JE-VE :
  - Alès 05h55 – Génolhac 06h35



Evolutions d'offre SA 2025 le lundi



## Evolutions d'offre SA 2025 en semaine (mardi)



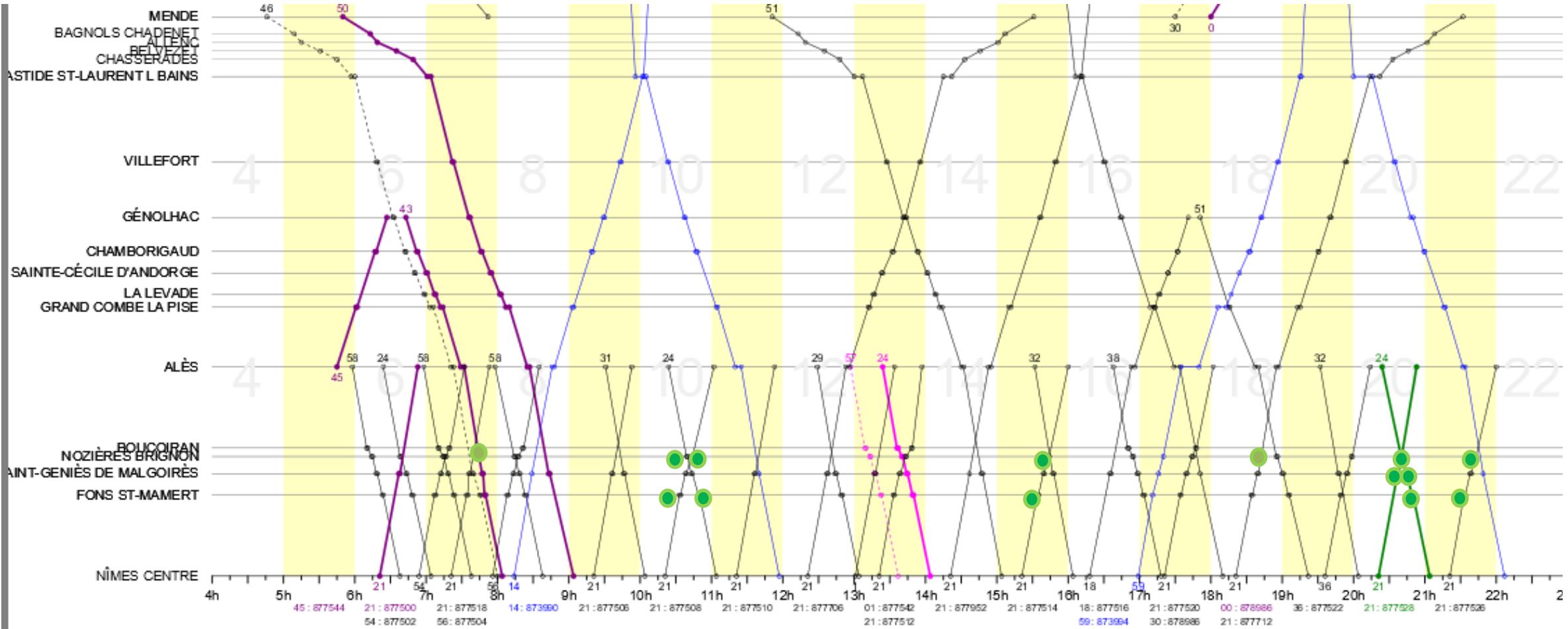


## **Renforcement de la desserte fine entre Nîmes et Alès**

### **Arrêts rajoutés en semaine:** ●

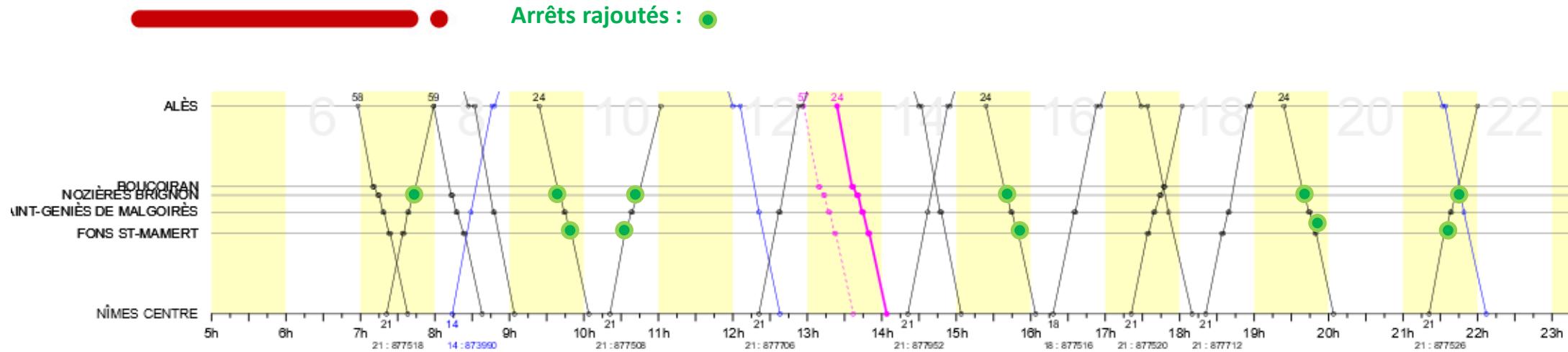
*A noter: 2 arrêts ont été rajoutés ultérieurement à Nîmes, au niveau de l'avenue de l'Europe.*

*A noter: 2 arrêts ont été rajoutés ultérieurement à Nozières suite à la demande de l'Association des usagers de la SNCF, du Gard et des départements limitrophes : ●*



# Renforcement de l'offre péri urbaine Nîmes / Alès : Week end

**SAMEDI**



**DIMANCHE**

