

Comité de suivi des dessertes ferroviaires

Axe 4 - Lignes du H Lozérien

5 décembre 2024



Accueil et introduction

Jean-Luc GIBELIN, Vice-Président Mobilité pour tous et infrastructures de transports – Région Occitanie

- Contexte – La LOM et ses objectifs
- Mise en place des CSDF dans la continuité des EGRIM et des CDM
- Plateforme digitale de concertation

Organisation des Comités de Suivi de desserte Ferroviaire

Comités de Suivi des Dessertes Ferroviaires



	CSDF
1	Lignes Littorales Est
2	Lignes Littoral Ouest / Perpignan – Latour de Carol
3	Lignes Toulouse – Narbonne / Carcassonne – Quillan
4	Lignes du H Lozérien
5	Lignes Toulouse – Figeac / Rodez / Mazamet
6	Lignes Toulouse – Brive / Brive – Rodez
7	Ligne Toulouse – Agen
8	Ligne Toulouse – Auch
9	Ligne Toulouse – Pau
10	Ligne Toulouse – Latour-de-Carol

ORDRE DU JOUR

1. Evolution de la desserte train liO au SA 2025
2. Matériel roulant
3. Qualité de production (régularité, suppression)
4. Qualité de service (propreté, fiabilité de l'information voyageurs)
5. Point marketing (évolution tarifaire et bilan de fréquentation)
6. Gares : accessibilité / PEM
7. Mise en œuvre du schéma d'accessibilité
8. Travaux sur le réseau ferré

CSDF lignes du H Lozérien

Ce comité porte sur les lignes du H Lozérien :



Evolution de la desserte train liO

Service Annuel 2025

Présentation Région
(Blandine Mourgues)



Axe Béziers - Millau - Marvejols - Saint Chély

OFFRE FERROVIAIRE

- **Semaine (du lundi au jeudi) :**

- 1 AR train liO Béziers – St-Chély-d'Apcher
- 1 AR Béziers – Millau
- 3 AR Béziers – Bédarieux (2 AR avant le 20/09/2021)
- + 1 AR Intercités (*Béziers – Neussargues – Clermont-Ferrand*)

→ **Stabilité de cette offre au SA 2025**

- **Les vendredis en période scolaire :** 1 train Millau - St-Chély et 1 train St-Chély – Béziers supplémentaires.
- **Le samedi,** même desserte qu'un jour de semaine type avec seulement 2 AR Béziers – Bédarieux.
- **Le dimanche :** 1 AR entre Béziers et Bédarieux + 1 AR entre Béziers et Millau + l'AR Intercités et 1 train Montpellier – Béziers – St-Chély circulent (ce dernier service uniquement les dimanches en période scolaire et de rentrée scolaire).
- **Evolution d'offre au SA 2021 :**

Au **20/09/2021** : un **Aller-Retour Béziers - Bédarieux supplémentaire** en train liO du lundi au vendredi :

- 877856 : Béziers 11H55/ Bédarieux 12h28 avec desserte de Magalas
- 877857 : Bédarieux 12h43/ Béziers 13H16 avec desserte de Magalas
- **Ajout d'arrêts au Monastier** : la gare du Monastier est désormais desservie par tous les trains liO de l'axe Béziers -Saint Chély **ET** par les deux Intercités numéros 15940 et 15941.

Axe Nîmes - La Bastide - Langogne / Mende -

OFFRE FERROVIAIRE

Rappel du développement de l'offre avant le SA 2025 :

- Été 2021 : Création d'un 4^{ème} aller-retour entre Nîmes et Clermont-Ferrand les week-ends d'été (Sam, Dim et JF - juillet/août) :
 - 1 AR Nîmes – Langogne + 1 AR Clermont-Ferrand – Langogne avec correspondance optimisée à Langogne.
- Été 2022 : Ce 4^{ème} AR mis en place les week-ends d'été est étendu sur une période allant de mi juin à mi septembre.
- SA 2022 (12/12/2021) :

Des dessertes supplémentaires ont été créées sur la ligne des Cévennes au SA 2022 :

- Du lundi au vendredi : création du train liO 877531 Alès 10h31 – Nîmes 11h05
- Du lundi au vendredi: création du train liO 877542 Nîmes 12h51 – Alès 13h24
→ Cela a permis à la Région Occitanie de supprimer un des 2 AR autocars Nîmes - Alès du lundi au vendredi : car Nîmes 12h40 - Alès 13h30 et car Alès 10h20 - Nîmes 11h10.
- Les Lundis scolaires : train liO 877523 Langogne 11h15 – Alès 12h50 (mise en commercial d'un haut le pied : était origine Alès à 12h52 avec un haut le pied entre Langogne et Alès au SA 2020)
- Les Sam, Dim et JF: mise en marche du train liO 877509 Alès 9h30 -Nîmes 10h02 le week-end (circulait uniquement du lundi au vendredi au SA 2021).

Axe Nîmes - La Bastide - Langogne / Mende -

CÉVENNES – SYNTHÈSE EVOLUTIONS PRÉVUES AU SA 2025

- **Intervention** les **MA-ME-JE-VE** des trains Génolhac 06h43 - Nîmes et Mende 04h50 - Nîmes
→ proposer une liaison Mende / Nîmes à un horaire + attractif au départ de Mende : 5h47
(le lundi ISO SA 2024, départ de Mende maintenu à 04h50)
- **Décalage** du train Mende – Marvejols (878986) de 17h30 à 18h (circule **du lundi au jeudi**)
→ pourra permettre la prise en charge des scolaires en train
- **Création en semaine** de 2 trains entre Nîmes et Alès : **1 AR Nîmes / Alès en + le soir**
Nîmes 20h21 - Alès 20h53
Alès 20h27 - Nîmes 21h04
- **Evolution** de la politique d'arrêts sur certains trains entre Nîmes et Alès
→ **renforcement de la desserte fine tous les jours**
- **Intervention** les **lundis scolaires** des trains départ Alès et départ Langogne:
 - SA 2024 : Alès 12h32 – Nîmes 13h07 et Langogne 11h21 – Nîmes 13h37
 - SA 2025 : Alès 13h24 – Nîmes 14h04 et Langogne 10h52 – Nîmes 13h05
- Les **MA-ME-JE-VE** train Alès – Nîmes départ décalé de 12h57 à 13h24
→ meilleure répartition des trains longs parcours

Axe Nîmes - La Bastide - Langogne / Mende -

Renforcement de la desserte fine entre Nîmes et Alès

2 actions :

- Création **d'un aller-retour Nîmes / Alès du lundi au vendredi** soit + 10 trains par semaine :
 - Nîmes 20h21 Alès 20h53 (arrêt à St Geniès)
 - Alès 20h27 Nîmes 21h04 (arrêts à Nozières, St Geniès et Fons)
 - Création **d'arrêts supplémentaires** sur des trains existants à **Nozières et Fons** :
 - + 6 à Nozières en semaine, + 6 le samedi, + 4 le dimanche
 - + 4 à Fons en semaine, + 5 le samedi, + 4 le dimanche
- ➔ 39 trains par jour entre Nîmes et Alès (20 allers / 19 retours)
- ➔ Amélioration dessertes arrêts intermédiaires : **89 arrêts supplémentaires** par semaine sur les 3 haltes (Nozières, St Geniès et Fons)

	Arrêts 2024			Arrêts 2025			Evolution		
	L à V	Sam.	Dim.	L à V	Sam.	Dim.	L à V	Sam.	Dim.
Nozières – Brignon	13	4	3	20	10	7	+7	+6	+4
St Geniès de Malgoirès	37	20	18	39	20	18	+2		
Fons – St Mamert	17	6	4	22	11	8	+5	+5	+4

Le matériel roulant

Présentation Région
(Blandine Mourgues)



Matériel roulant

Composition du parc liO trains :

- 18 Regio2N (2 niveaux – 343 places assises – électrique)
- 54 Régiolis (204 places assises – bimode ou électrique)
- 83 AGC (160 ou 220 places assises - bimode ou électrique)
- 38 X73500 (80 places assises – thermique)

Programme en cours :

Rénovation mi-vie des AGC entre 2023 et 2031

- + places assises
- + prises usb & 220V
- + accessibilité
- + verdissement
(filtre à particules,
climatisation sans fluide frigorigène)
- 9 rames déjà livrées

Programme de verdissement du parc :

- 3 solutions en cours d'expérimentation (Régiolis Hybride) ou de construction (H2, batterie)
- + bio-carburants.



AGC opération mi-vie

Affectation théorique du matériel roulant :

Béziers - Neussargues :

Voie électrifiée

Matériel électrique: ZGC 3 et 4 Caisses

Nîmes – Mende et Mende – Marvejols :

Voie non électrifiée

Matériel thermique : X73500

Cévenol : 3 nouvelles rames Régiolis Coradia Liner (constructeur Alstom) assurent la desserte de l'AR « Cévenol » entre Nîmes et Clermont-Ferrand depuis le 15/12/2019.

Les **Régiolis Coradia Liner** sont des automotrices 4 caisses de 72 mètres de long et comptent 188 places assises, avec un niveau de confort supérieur aux autres Régiolis commandés par la Région.

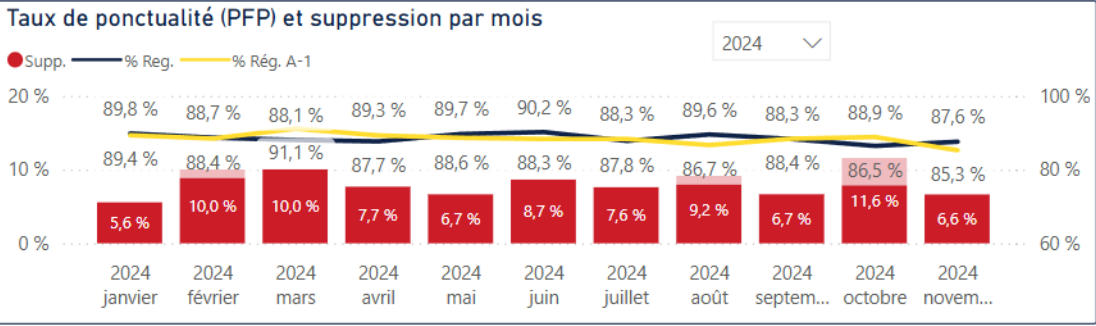
Qualité de production (Régularité, suppression)

Présentation SNCF Voyageurs



Qualité de production

Occitanie



Origine	Obj	Mois	Annee
Agen	86,0%	84,7 %	84,7 %
Alès	95,0%	96,0 %	96,0 %
Auch	89,0%	88,5 %	88,5 %
Béziers	86,0%	86,2 %	86,2 %
Boussens	93,0%	89,3 %	89,3 %
Brive-la-Gaillarde	92,0%	92,1 %	92,1 %
Cahors	94,0%	93,8 %	93,8 %
Capdenac	90,0%	86,4 %	86,4 %
Carcassonne	85,0%	81,0 %	81,0 %
Carmaux	93,0%	90,3 %	90,3 %
Castelnaudary	82,0%	82,6 %	82,6 %

Poids des suppressions

8,35 %

-9,1pts/2023

Taux de respect de l'emport

91,6 %

+2,4pts/2023

Nombre de trains ayant circulé

132 763

Ponctualité terminus

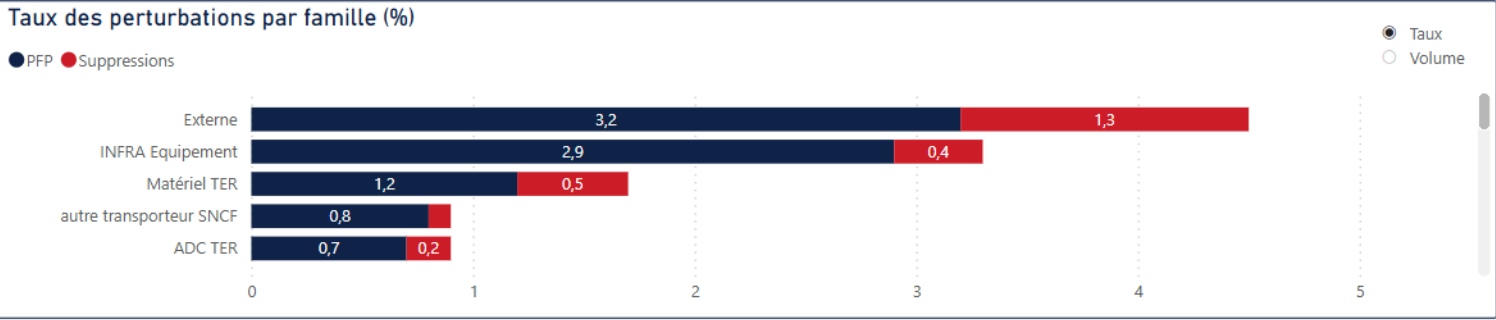
88,6 %

+0,7pt/2023

Objectif Ponctualité Terminus

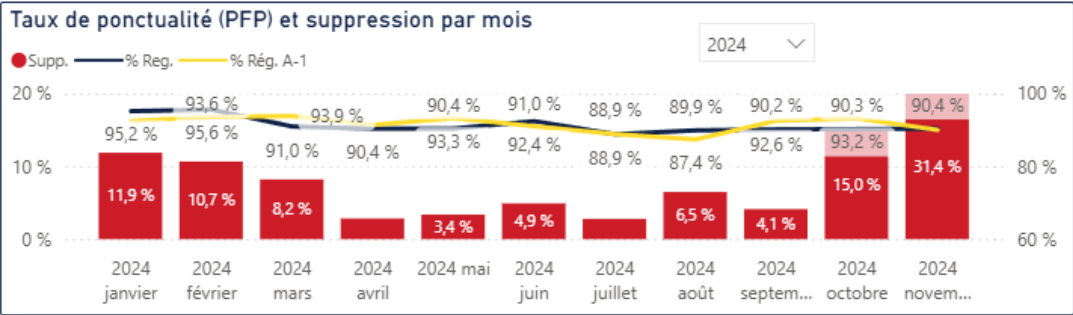
90,3%

Incidentologie

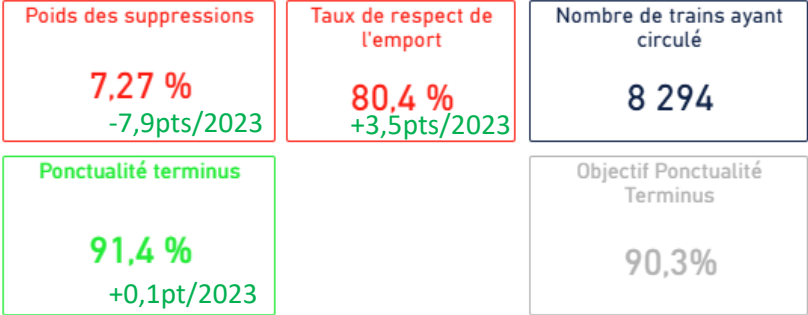
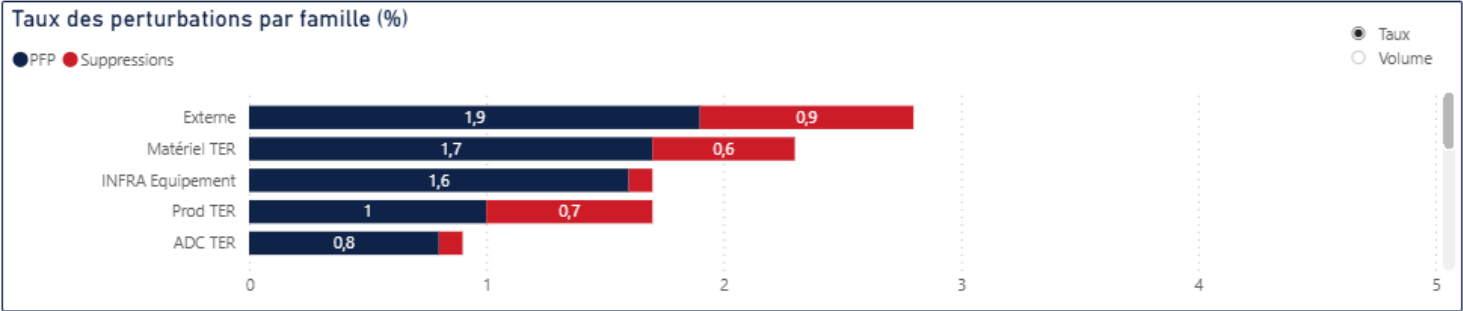


Qualité de production

Nîmes – Alès – Mende – Clermont-Ferrand



Incidentologie



Externe :

Les aléas climatiques impactent très significativement le plan de transport tout au long de l'année :

- en janvier, éboulement entre La Bastide et Langeac
- neige en mars
- vents forts en août
- multiples alertes rouges épisodes Cévenols mi et fin octobre
- Coulée de boue et déraillement fin octobre avec interruption des circulations entre Génolhac et La Bastide pour plusieurs semaines

TER :

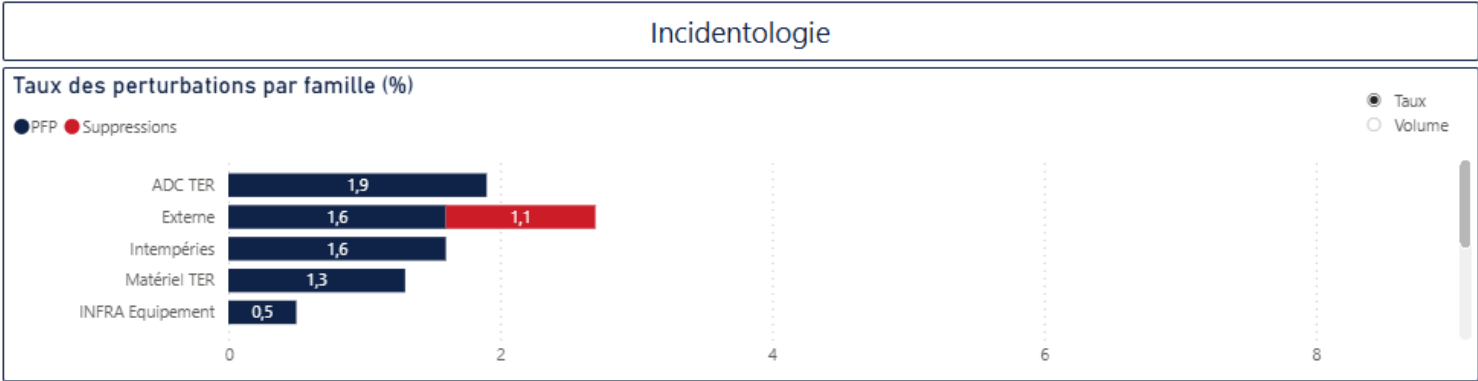
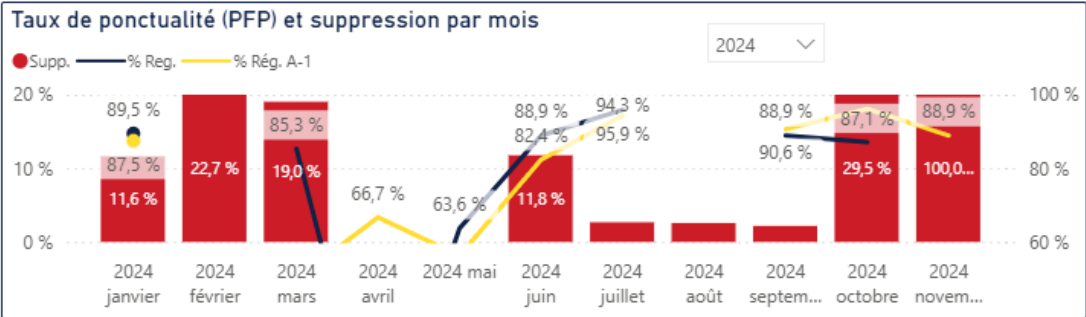
- l'irrégularité est portée principalement par le Matériel (>40% des cas), suivi des difficultés de gestion de production et d'événements liés à la conduite des trains
- les suppressions de trains liO cause SNCF Voyageurs sont majoritairement en lien avec des difficultés de couverture en ressources conduite ; suivent des problématiques de fiabilité Matériel (moteurs isolés)

Réseau :

- les incidents se répartissent entre avaries techniques (dysfonctionnements de PN, dérangements de signalisation etc...), difficultés générées par la végétation et ralentissements liés aux travaux

Qualité de production

Mende - Marvejols



Poids des suppressions

10,17 %
-9,6pts/2023

Taux de respect de l'emport

93,7 %
+5,5pts/2023

Nombre de trains ayant circulé

371

Ponctualité terminus

91,6 %
+3,3pts/2023

Objectif Ponctualité Terminus

90,3%

TER :

- l'irrégularité repose majoritairement sur des « non-respects de marche tracée », parfois dans des conditions météorologiques difficiles
- les défaillances Matériel constituent le deuxième poste à l'origine de retards

Externe :

- irrégularité d'origine Externe est portée majoritairement par des soucis d'adhérence (>60% des retards)
- la majorité des autres perturbations est liée aux intempéries (alertes rouges neige & pluie)

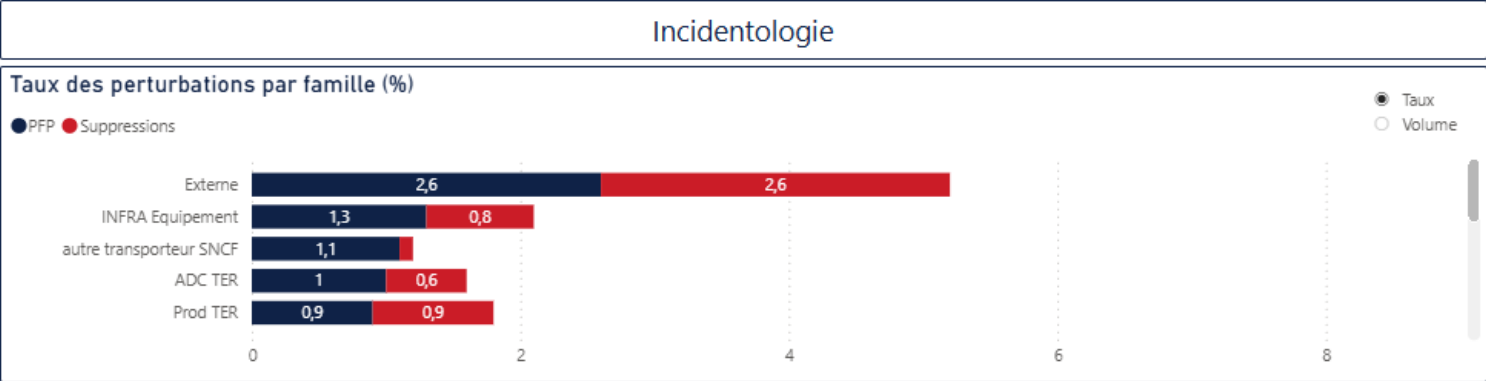
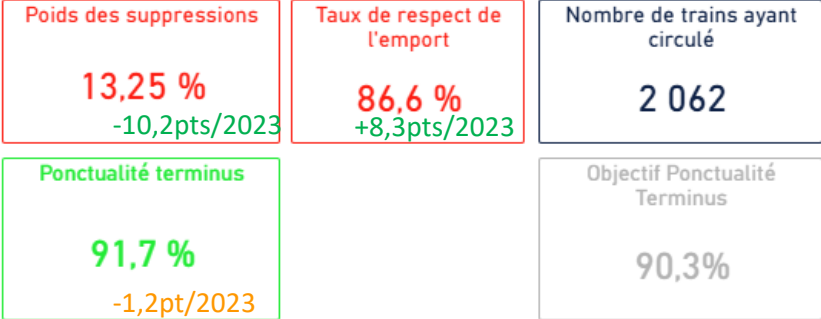
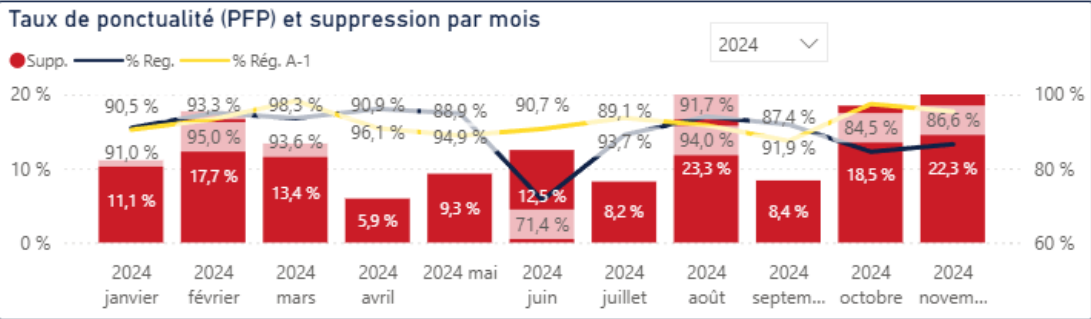
Réseau :

- incidentologie très faible : dérangement de TVP à Fons-St-Mamert en mai, enrayage entre Labastide et Mende en juin

La non-réalisation de l'offre est pour l'essentiel liée aux mouvements sociaux, à des difficultés de couverture Traction & les épisodes cévenols d'octobre

Qualité de production

Béziers – St-Chély-d’Apcher



Externe :

- des vols de câbles de janvier à mars et, plus récemment en octobre, ont lourdement impacté le plan de transport
- aléas météorologiques : épisodes cévenols, brouillard important
- quelques cas de malveillance à bord (voyageur sans titre de transport, intervention des forces de l'ordre...), ou jets de pierre

TER :

- pour l'essentiel, irrégularité générée par des problématiques Conduite, Gestion de Production et fiabilité Matériel (à poids équivalent)

Réseau :

- dérangements d'installations et de passages à niveau
- absence d'Agents Circulation

Non réalisation de l'offre :

- les vols de câbles et les épisodes météo perturbent le plan de transport de manière très significative
- 20% des suppressions sont liées aux mouvements sociaux
- 30% sont dues à des difficultés de couverture Conduite

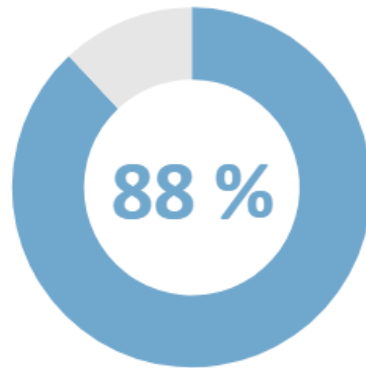
Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024

Ligne Nîmes - Alès - Langogne – Clermont

POUR OCCITANIE

LA SATISFACTION GLOBALE



Répondants : 10235

Tout à fait
satisfait

37 %

Dont voyageurs
fréquents

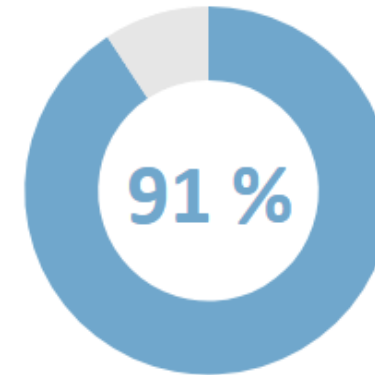
84%

Dont voyageurs
occasionnels

92%

Ligne Nîmes - Alès - Langogne - Clermont

LA SATISFACTION GLOBALE



Répondants : 298

Tout à fait
satisfait

43 %

Dont voyageurs
fréquents

89%

Dont voyageurs
occasionnels

92%

Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024

Ligne Nîmes - Alès - Langogne - Clermont

Grille d'évaluation utilisée
par le voyageur



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



479 répondants à fin octobre 2024

7,3

L'INFORMATION VOYAGEUR



Il est facile d'obtenir
les informations sur
mon voyage

7,8/10



Il est facile d'obtenir les
informations lorsqu'une
situation imprévue
perturbe mon voyage

6,8/10

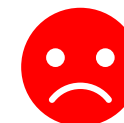
7,3

LA RELATION VOYAGEUR



Lorsque j'en ai besoin,
le personnel SNCF
répond bien à mes
attentes

7,6/10



Si j'appelle Contact liO
Train, un conseiller
répond clairement à ma
demande

5,7/10

7,1

LES ÉQUIPEMENTS



La température à bord
de liO Train est agréable

7,4/10



Les toilettes
fonctionnent
correctement en gare

6,7/10

7,2

LA PROPRETÉ



L'intérieur de liO Train
est régulièrement
nettoyé

7,7/10



Les toilettes de la gare
sont propres

6,3/10

Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024

Ligne Nîmes - Alès - Langogne - Clermont

Grille d'évaluation utilisée
par le voyageur



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

479 répondants à fin octobre 2024

7,3

LA SURETÉ



A bord du Train Jaune,
j'ai le sentiment d'être
en sécurité
8,2/10



En Occitanie, les tags
sont rapidement enlevés
6,1/10

7,2

LA PONCTUALITÉ/RÉGULARITÉ



liO Train respecte les
horaires de circulation
7,2/10

7,5

L'EMPORT



Je trouve facilement une
place à bord de liO Train
7,5/10

Point marketing

Bilan de fréquentation

En cumul à fin septembre

POUR OCCITANIE

En voyageurs/Km (VK)

2024 /2023

Evolution de la fréquentation

+ 11,4%

2024 /2019

Evolution de la fréquentation

+ 56,7%

Ligne Nîmes - Alès - Langogne - Clermont

En voyageurs/Km (VK)

2024 /2023

Evolution de la fréquentation

+ 11,6%

2024 /2019

Evolution de la fréquentation

+ 45,8%

3%

des VK de
l'Occitanie



Point marketing

Bilan de fréquentation

Chiffres clés +=0

D'avril 2021 à fin octobre 2024 pour Occitanie



+ simple + rapide + libre

47 171
voyages à date

Ligne
Nîmes - Alès -
Langogne - Clermont

5,3%
des voyages
en +=

+ de 215 000
inscrits

+ de 5,5 millions
de trajets



0%
2019
Poids en trajets +=

6%
2023
Poids en trajets +=

11%
2024
Poids en trajets += (à fin septembre)
ACCOSTAGE PREVISIONNEL 14/15%

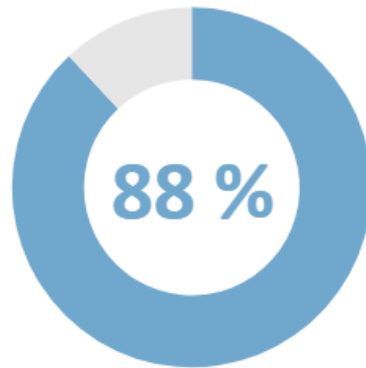
- Une très belle dynamique des formules +=

Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024 Ligne Nîmes - Mende - Marvejols

POUR OCCITANIE

LA SATISFACTION GLOBALE



Tout à fait
satisfait

37 %

Dont voyageurs
fréquents

84%

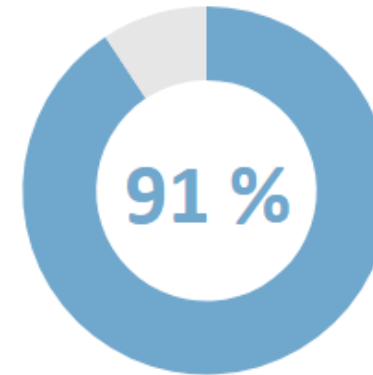
Dont voyageurs
occasionnels

92%

Répondants : 10235

Ligne Nîmes - Mende - Marvejols

LA SATISFACTION GLOBALE



Tout à fait
satisfait

43 %

Dont voyageurs
fréquents

89%

Dont voyageurs
occasionnels

92%

Répondants : 298

Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024 Ligne Nîmes - Mende - Marvejols

Grille d'évaluation utilisée par le voyageur



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

479 répondants à fin octobre 2024



7,3

L'INFORMATION VOYAGEUR



Il est facile d'obtenir
les informations sur
mon voyage
7,8/10



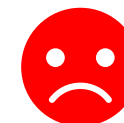
Il est facile d'obtenir les
informations lorsqu'une
situation imprévue
perturbe mon voyage
6,8/10

7,3

LA RELATION VOYAGEUR



Lorsque j'en ai besoin,
le personnel SNCF
répond bien à mes
attentes
7,6/10



Si j'appelle Contact liO
Train, un conseiller
répond clairement à ma
demande
5,7/10

7,1

LES ÉQUIPEMENTS



La température à bord
de liO Train est agréable
7,4/10



Les toilettes
fonctionnent
correctement en gare
6,7/10

7,2

LA PROPRETÉ



L'intérieur de liO Train
est régulièrement
nettoyé
7,7/10



Les toilettes de la gare
sont propres
6,3/10

Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024 Ligne Nîmes - Mende - Marvejols

Grille d'évaluation utilisée par le voyageur



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

479 répondants à fin octobre 2024

7,3

LA SURETÉ



A bord du Train Jaune,
j'ai le sentiment d'être
en sécurité
8,2/10



En Occitanie, les tags
sont rapidement enlevés
6,1/10

7,2

LA PONCTUALITÉ/RÉGULARITÉ



liO Train respecte les
horaires de circulation
7,2/10

7,5

L'EMPORT



Je trouve facilement une
place à bord de liO Train
7,5/10

Point marketing

Bilan de fréquentation

En cumul à fin septembre

POUR OCCITANIE

En voyageurs/Km (VK)

2024 /2023

Evolution de la fréquentation

+ 11,4%

2024 /2019

Evolution de la fréquentation

+ 56,7%

Ligne Nîmes - Mende - Marvejols

En voyageurs/Km (VK)

2024 /2023

Evolution de la fréquentation

+ 83,1%

2024 /2019

Evolution de la fréquentation

+ 68,2%

0,1%

des VK de
l'Occitanie



Point marketing Bilan de fréquentation

Chiffres clés +=0

D'avril 2021 à fin octobre 2024 pour Occitanie



+ simple + rapide + libre

22 114
voyages à date

Ligne
Nîmes - Mende -
Marvejols
3,1%
des voyages
en +=

+ de 215 000
inscrits

+ de 5,5 millions
de trajets



0%
2019
Poids en trajets +=

6%
2023
Poids en trajets +=

11%
2024
Poids en trajets += (à fin septembre)
ACCOSTAGE PREVISIONNEL 14/15%

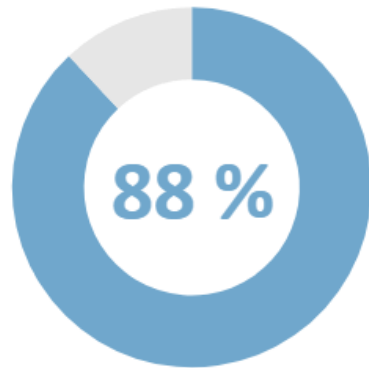
- Une très belle dynamique des formules +=

Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024
Ligne Béziers - Millau - St Chély

POUR OCCITANIE

LA SATISFACTION GLOBALE



Répondants : 10235

Tout à fait
satisfait
37 %

Dont voyageurs
fréquents

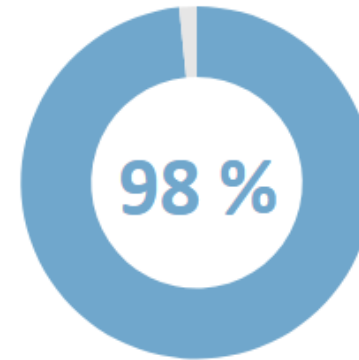
84%

Dont voyageurs
occasionnels

92%

Ligne Béziers - Millau - St Chely

LA SATISFACTION GLOBALE



Répondants : 102

Tout à fait
satisfait
40 %

Dont voyageurs
fréquents

95%

Dont voyageurs
occasionnels

99%

Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024
Ligne Béziers - Millau - St Chély

Grille d'évaluation utilisée par le voyageur



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



479 répondants à fin octobre 2024

7,3

L'INFORMATION VOYAGEUR



Il est facile d'obtenir
les informations sur
mon voyage
8/10



Il est facile d'obtenir les
informations lorsqu'une
situation imprévue
perturbe mon voyage
6,2/10

7

LA RELATION VOYAGEUR



Lorsque j'en ai besoin,
le personnel SNCF
répond bien à mes
attentes
7,3/10



Si j'appelle Contact liO
Train, un conseiller
répond clairement à ma
demande
6,5/10

6,8

LES ÉQUIPEMENTS



La température à bord
de liO Train est agréable
7,6/10



Les toilettes
fonctionnent
correctement en gare
4,6/10

6,8

LA PROPRETÉ



L'intérieur de liO Train
est régulièrement
nettoyé
7,7/10



Les toilettes de la gare
sont propres
4,8/10

Qualité de service

Résultats à fin octobre 2024
Ligne Béziers - Millau - St Chély

Grille d'évaluation utilisée
par le voyageur



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

479 répondants à fin octobre 2024

7,3

LA SURETÉ



A bord du Train Jaune,
j'ai le sentiment d'être
en sécurité
8,5/10



En Occitanie, les tags
sont rapidement enlevés
5,8/10

7,8

LA PONCTUALITÉ/RÉGULARITÉ



liO Train respecte les
horaires de circulation
7,8/10

8,5

L'EMPORT



Je trouve facilement une
place à bord de liO Train
8,5/10

Point marketing

Bilan de fréquentation

En cumul à fin septembre

POUR OCCITANIE

En voyageurs/Km (VK)

2024 /2023

Evolution de la fréquentation

+ 11,4%

2024 /2019

Evolution de la fréquentation

+ 56,7%

Ligne Béziers - Millau - St Chély

En voyageurs/Km (VK)

2024 /2023

Evolution de la fréquentation

+ 39,3%

2024 /2019

Evolution de la fréquentation

+ 114,7%

1%

des VK de
l'Occitanie



Point marketing

Bilan de fréquentation

Chiffres clés +=0

D'avril 2021 à fin octobre 2024 pour Occitanie



+ simple + rapide + libre

3 413
voyages à date

Ligne
Béziers - Millau -
St Chély
2,1%
des voyages
en +=

+ de 215 000
inscrits

+ de 5,5 millions
de trajets



0%
2019
Poids en trajets +=

6%
2023
Poids en trajets +=

11%
2024
Poids en trajets += (à fin septembre)
ACCOSTAGE PREVISIONNEL 14/15%

- Une très belle dynamique des formules +=

Point marketing

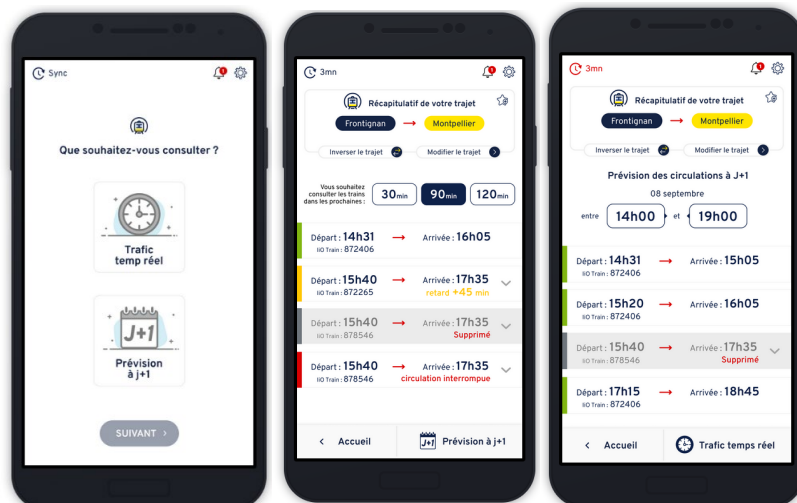
AMÉLIORER L'INFORMATION VOYAGEUR EN SITUATION PERTURBÉE



Bienvenue sur liO Trafic

Consultez le trafic sur vos trajets liO Train en temps réel et à J+1.

1 Je consulte la circulation des trains à J+1 et en temps réel à J



2 Je suis notifié en cas de suppression ou de retards



Pour tous les voyageurs et tous les titres de transport

- ➔ **Décembre 2024** : automatiques en lien avec les ventes de billets et des abonnements
- ➔ **Février 2025** : ajout de la fonction pour les voyageurs en formule += ou les voyageurs qui n'auraient pas encore acheté un titre de transport

Date de mise en œuvre



- ➔ **Novembre 2024** : En test après des associations de voyageurs
- ➔ **Décembre 2024** : grand public pour tous les voyageurs



Qualité de service et accessibilité

Présentation SNCF Gares & Connexions



Qualité de Service – SNCF Gares & Connexions

Baromètre Satisfaction Clients

Résultats de la Direction des Gares Est Occitanie – septembre 2024



Taux de disponibilité des équipements Information Voyageurs :

Écrans TFT: 97,17%

Écrans AFL: 93,26

Qualité de Service – SNCF Gares & Connexions

Baromètre Satisfaction Clients

Résultats de la Direction des Gares Est Occitanie – septembre 2024

Gares enquêtées situées sur l'axe 4

	Global Promesses	P1 Informations	P2 Déplacements	P3 Propreté et sécurité	P4 Confort d'attente	P5 Commerces Services	P6 Gare remarquable	P7 Gare moderne
 ALES (B)	7,35 -	8,48 -	8,56 -	8,58 -	7,67 -	7,21 -	4,94 -	6,22 -
 BEZIERS	7,21 -0,08	8,45 +0,36△	8,33 +0,27	7,96 +0,33△	7,25 -0,11	6,87 -0,66▽	5,64 +0,09	6,70 +0,19
 MILLAU (B)	8,47 -	8,63 -	9,16 -	9,08 -	8,98 -	7,51 -	7,32 -	7,85 -
 NIMES	7,72 -0,10	7,89 -0,13	8,70 -0,12	8,07 +0,15	7,68 +0,00	7,47 -0,21	6,97 +0,08	7,25 -0,18

Schéma d'accessibilité

Schéma directeur national :

- Nîmes (travaux quais en cours)
- Béziers (travaux en cours)

Schéma directeur régional :

- Alès
- Bédarieux
- Langogne
- Marvejols
- Mende
- Millau

Légende :



Quais



Bâtiment voyageurs



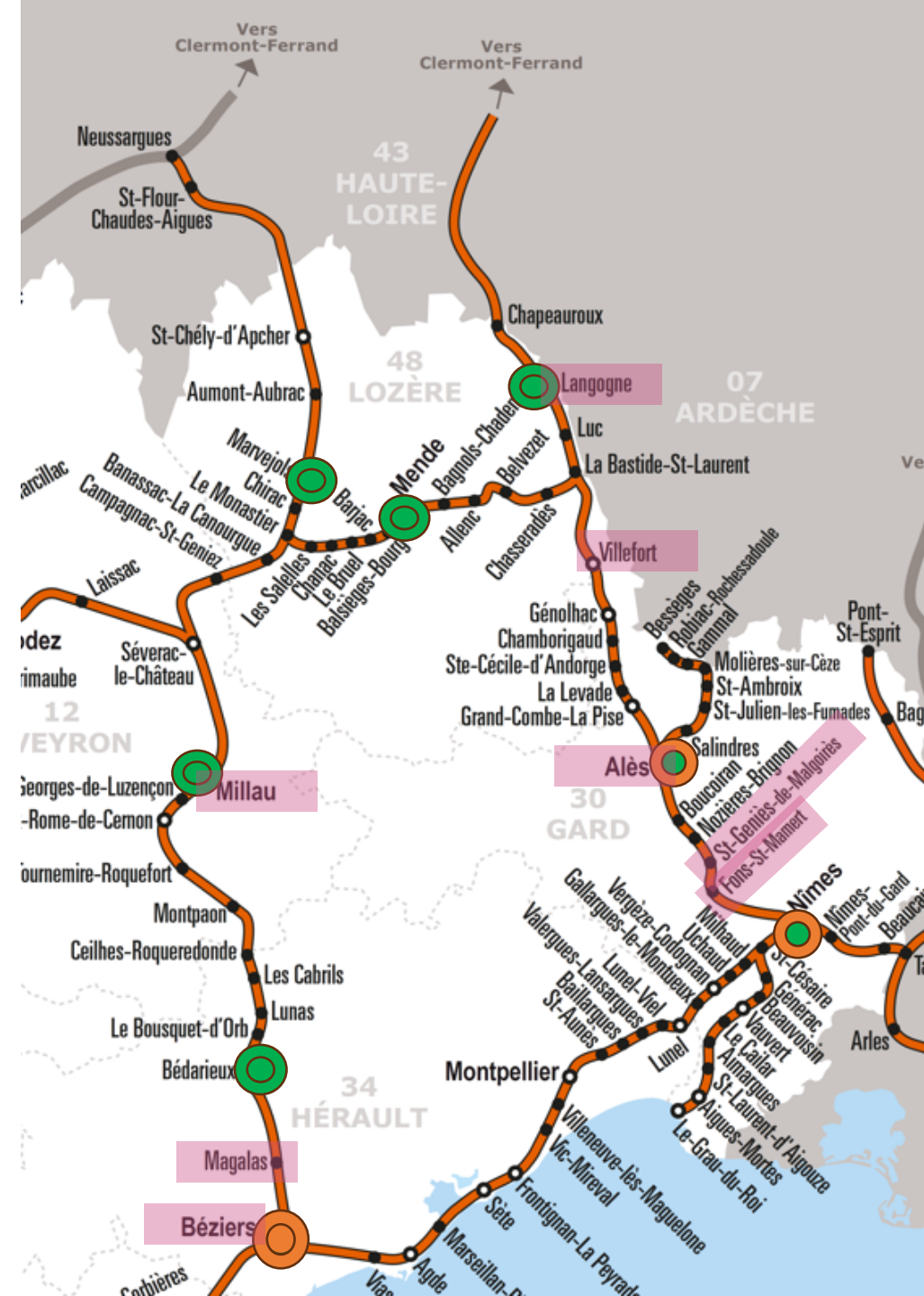
Accessible



Projets de PEM en cours ou réalisés



Travaux en cours ou programmés



Assist'enGare

Assist'enGare, le point de contact unique pour réserver votre assistance

Pour réserver, modifier ou annuler une prestation d'assistance, vous bénéficiez désormais d'un point de contact unique, quel que soit votre voyage en train, régional, national ou international (au départ de la France) : **Assist'enGare**.

Vous pouvez joindre Assist'enGare :

- **Par Internet** via le [formulaire de réservation](#) ➤ ;
- **Par téléphone** tous les jours de 8h à 20h, au 32 12 et au +33 (0)9 72 72 00 92 depuis l'étranger (service gratuit + prix appel) ;
- **Via Rogervoice** notre centre-relais permettant aux personnes sourdes et malentendantes d'échanger avec nos téléconseillers Assist'enGare par l'intermédiaire d'un opérateur traducteur. Ce service est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h (hors jours fériés) en Langue des Signes Française (LSF), Langue Française Parlé Complété (LfPC) et 24/24 7/7 en Transcription Texte (TT).



© Sébastien Godefroy – SNCF Gares & Connexions

Zoom sur : Millau

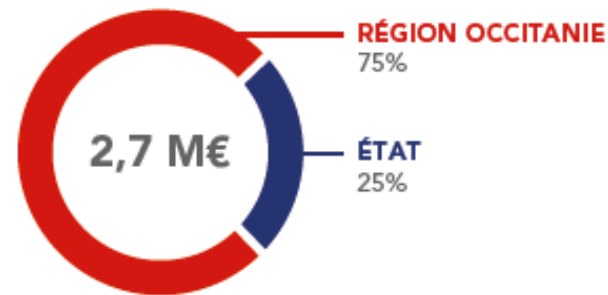
Mise en accessibilité des quais + rénovation du bâtiment – Travaux finalisés en 2023

Mise en accessibilité des quais

LES PRINCIPAUX TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT :

- Rehaussement du quai desservant la voie 2
- Renouvellement du mobilier de quai
- Mise aux normes de l'éclairage et de la signalétique
- Installation de balises sonores de guidage
- Mise en place de bandes d'éveil à la vigilance au sol
- Aménagement de la traversée des voies pour piétons

FINANCEMENT DU PROJET :



Rénovation du bâtiment

LES PRINCIPAUX TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT :

- | | |
|---|--|
| ➤ Rénovation et mise en accessibilité du hall et des guichets | ➤ Renouvellement des menuiseries et des portes automatiques |
| ➤ Amélioration de l'acoustique | ➤ Sécurisation des quais avec l'installation d'une clôture, d'un portail et d'un portillon |
| ➤ Ravalement de la façade côté parvis | ➤ Création d'un guichet pour la gare routière* |
| ➤ Installation d'une nouvelle climatisation | |
| ➤ Poses de nouveaux mobiliers en gare | *45K € financé par la Communauté de Communes Millau Grands Causses |



MONTANT DE L'OPÉRATION : 1,1M €

Ces travaux de rénovation sont intégralement financés par la Région Occitanie.

Zoom sur : Aumont-Aubrac

Place de la Gare – Épicerie produits locaux - ouvert en 2023



Commerce de produits locaux, bar à vin, cave à grignoter.
Chambre en gîte prévue pour 2025
Local de 190 m² en RDC + étage



Les travaux du réseau ferré – Bilan et projets

Présentation Jean-Louis METRA - SNCF Réseau DT Occitanie



Travaux sur le réseau – chiffres clés 2024

SNCF RÉSEAU OCCITANIE



Le flux

760

Trains voyageurs
par jour

100

Circulations FRET
par jour



Le réseau ferré

2600 km

Voies ferrées
circulées



Les équipes

3200

Collaborateurs



Les clients

15

Entreprises
ferroviaires
voyageurs et FRET

70

Installations
Terminales
Embranchées (ITE)
actives



Les investissements

20 Mds€

Montant des chantiers et
projets sous pilotage
SNCF Réseau Occitanie

555 M€

Investis pour la
régénération et le
développement du
réseau en 2024

70 chantiers majeurs
en 2024



Emploi

215

Recrutements
réalisés par SNCF
Réseau en 2023

125

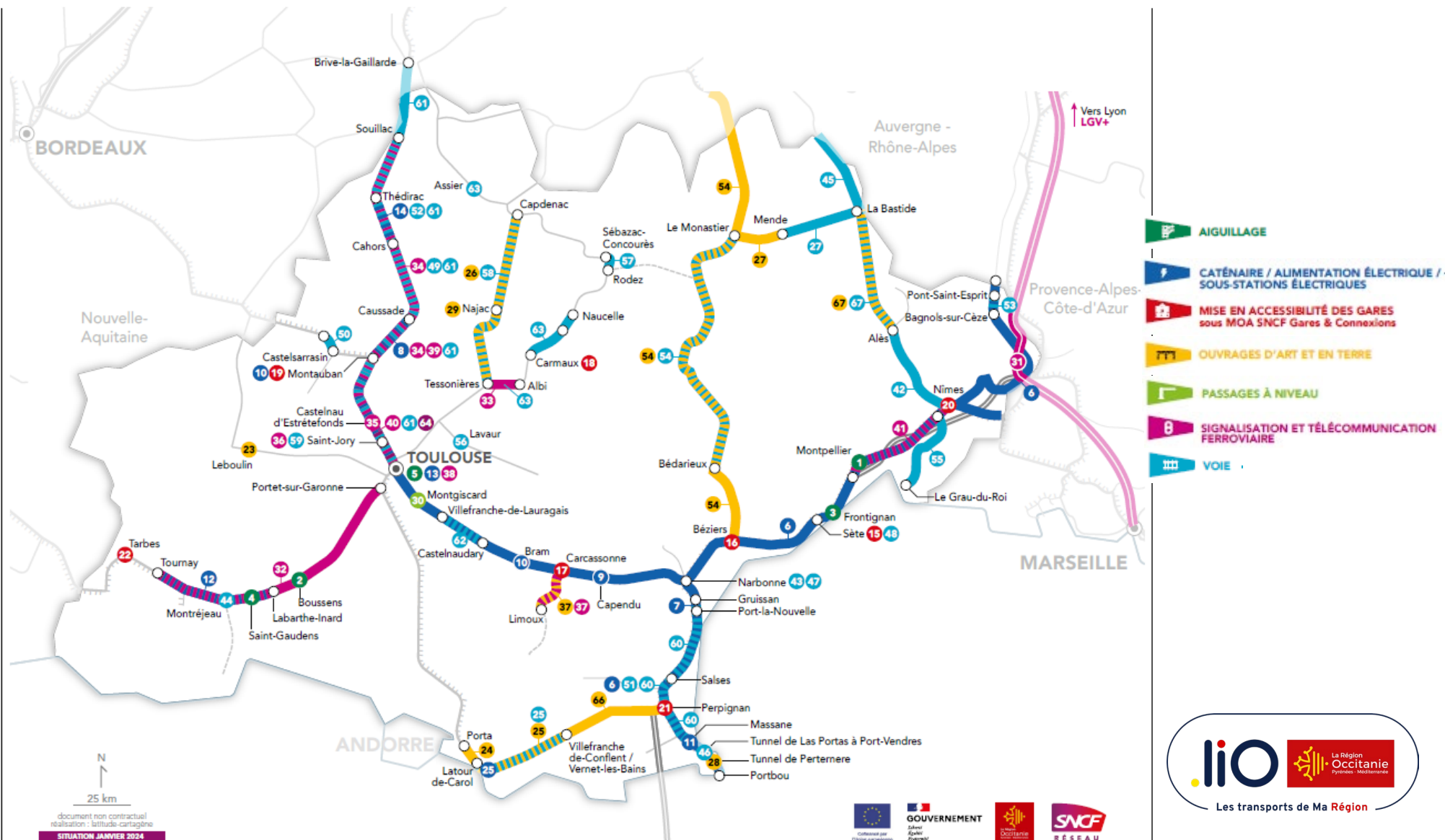
Recrutements
prévus en 2024



Les transports de Ma Région

Travaux sur le réseau – carte 2024

NOS CHANTIERS ET NOS PROJETS POUR LE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS



Travaux sur le réseau

- SNCF Réseau doit réaliser un volume de travaux sans précédent pour satisfaire aux enjeux de développement, de modernisation et de renouvellement du réseau (voie, caténaire, signalisation ...).
- Les travaux majeurs sont organisés de nuit. Les impacts sur les services sont de deux ordres :
 - ✓ Ralentissements en journée du fait des travaux à proximité de l'infrastructure ou sur la voie elle-même
 - ✓ Adaptations éventuelles en début et fin de journée
- Certaines interventions (mises en service, poussages d'ouvrages d'art ...) nécessitent d'interrompre complètement la circulation des trains sur 24h, 48h ou plus. On parle alors d'opérations coup de poing (OCP)
- Les week-ends dits « longs » adossés à des jours fériés sont des moments privilégiés pour organiser ces OCP en minimisant l'impact sur les trains du quotidien et sur les trains de longues distances.



Point sur glissement de terrain entre Génolhac et Villefort



Le 25 octobre, à la suite de fortes intempéries, un glissement de terrain s'est produit entre Génolhac et Villefort

Le 29 octobre : les reconnaissances réalisées sur le terrain ont permis la reprise des circulations entre Alès et Génolhac avec plan de transport adapté.

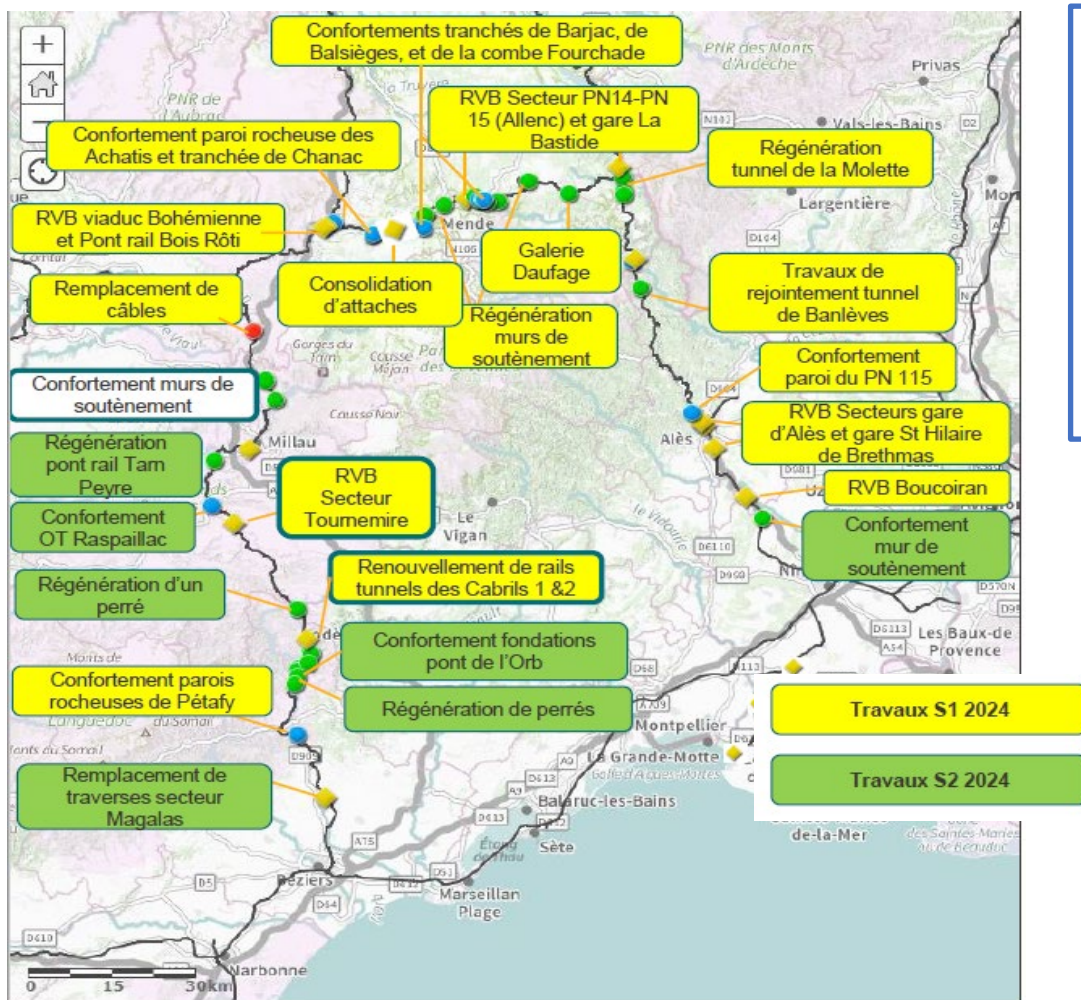
Les circulations demeurent interrompues entre Villefort et La Bastide

Les travaux à conduire vont durer plusieurs semaines : des difficultés d'accès au site rendent l'acheminement et l'utilisation d'engins lourds compliqués + retalutage du bord de chaussée et évacuation des 1 200 m³ de terre.

- Les travaux de mises en sécurité ont commencé cette semaine :
 - Talutage du bord de chaussée et purges des éléments instables de part et d'autre de l'éboulement,
 - Evacuation des végétaux et arbres,
 - Purges et évacuation des matériaux dans le versant,
 - Stockage des matériaux de purges au niveau d'un délaissé
- Des expertises complémentaires sont en cours afin d'être en mesure d'ici début décembre de préciser la nature des travaux, les délais et la date envisageable de reprise des circulations.

Travaux sur le réseau – chiffres clés 2024

Zoom sur les opérations majeures réalisées en 2024



Travaux réalisés en fermeture de ligne et en travaux de nuit au 1^{er} semestre :

- Alès – Génolhac : du 10 au 25 février et du 6 au 21 avril
- Nîmes – Alès : du 8 au 21 avril
- Génolhac – limite avec AURA : du 10 au 25 février et du 6 avril au 5 mai
- Le Monastier – La Bastide : du 10 au 25 février et du 2 avril au 24 mai
- Entre Béziers et St Chély : du 6 mai au 28 juin

Travaux réalisés de nuit au second semestre

Ce qu'il faut retenir aussi :

- 47,5 M€ de production
- Respect des programmes
- Ecoconception : gain d'émissions de l'ordre de 3800t de CO2 (consommation annuelle d'une commune de 400 habitants)

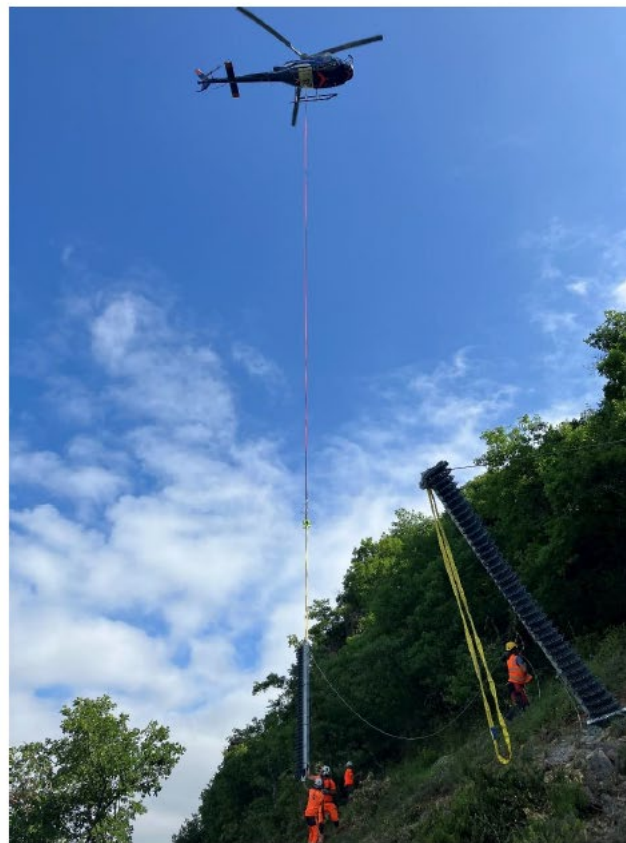
Travaux sur le réseau – chiffres clés 2024



*Travaux de voie en gare de Tournemire
et dans le secteur du Monastier*



*Travaux de sécurisation de la
paroi rocheuse de Pétafi*



*Travaux de sécurisation de la
paroi de Raspaillac*

Travaux sur le réseau – chiffres clés 2024

Une activité qui contribue au dynamisme économique du territoire



20 Md€ projets

SNCF Réseau
Occitanie



60% des achats

réalisés auprès
d'entreprises Occitanie



471 M€ d'achats

SNCF Réseau en 2023
en Occitanie



100% des projets

Plan Rail Écoconcus en
2023



1 euro investi = 80

centimes confiés à la filière
industrielle



Sensibilisation aux passages à niveau



| Campagne nationale déployée fin 2023 en Occitanie. |

- Campagne de prévention aux passages à niveau dans les stations-services pendant les ponts de mai et la semaine du 6 juin à l'occasion de la journée internationale de la sécurité aux PN ;
- Journée internationale de la sécurité aux PN en juin 2024 : opérations de sensibilisation sur plusieurs PN en Occitanie avec l'appui des forces de l'ordre ;
- Campagne de prévention passage à niveau dans les stations-services du 1er au 7 juillet ;
- Stand de prévention lors du Rose Festival du 28 août au 1er septembre ;
- Campagne de prévention sur la ligne du Train Jaune (intrusion et 3ème rail) de mi-juin à mi-septembre : réseaux sociaux, distribution d'affiches dans les commerces, les mairies et l'ensemble des gares de la ligne ;
- Campagne de sensibilisation réseaux sociaux du 2 au 15 septembre ciblée sur certains quartiers de l'aire toulousaine.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION



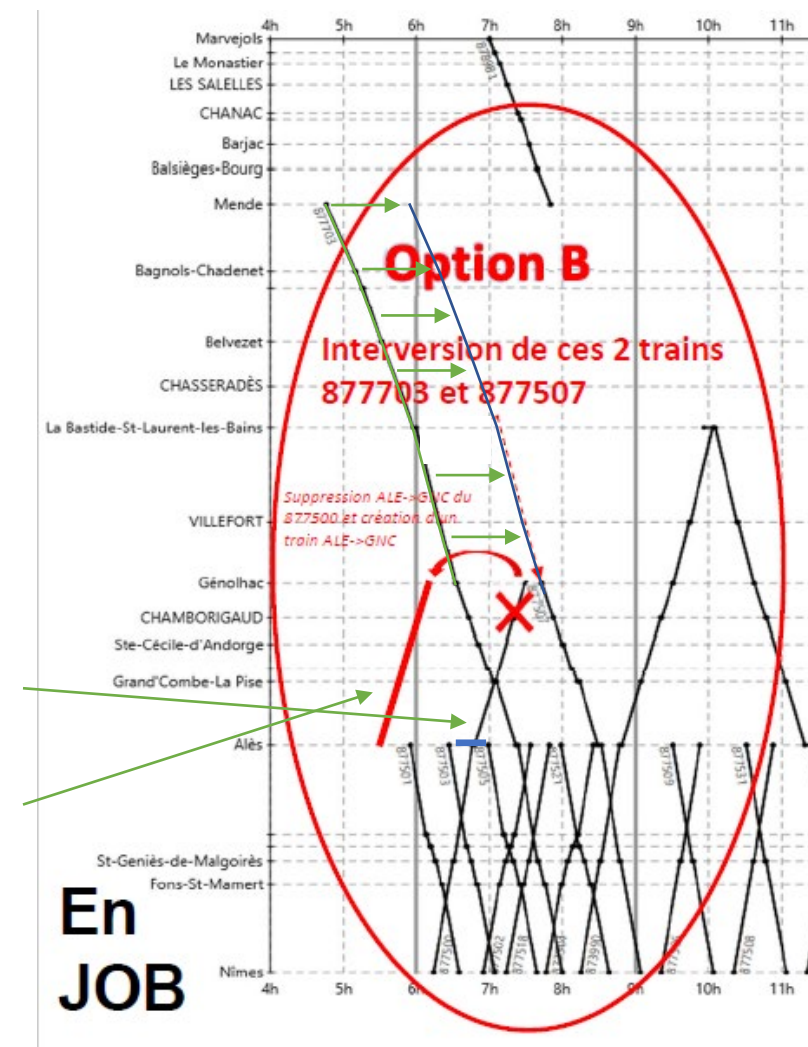
ANNEXES



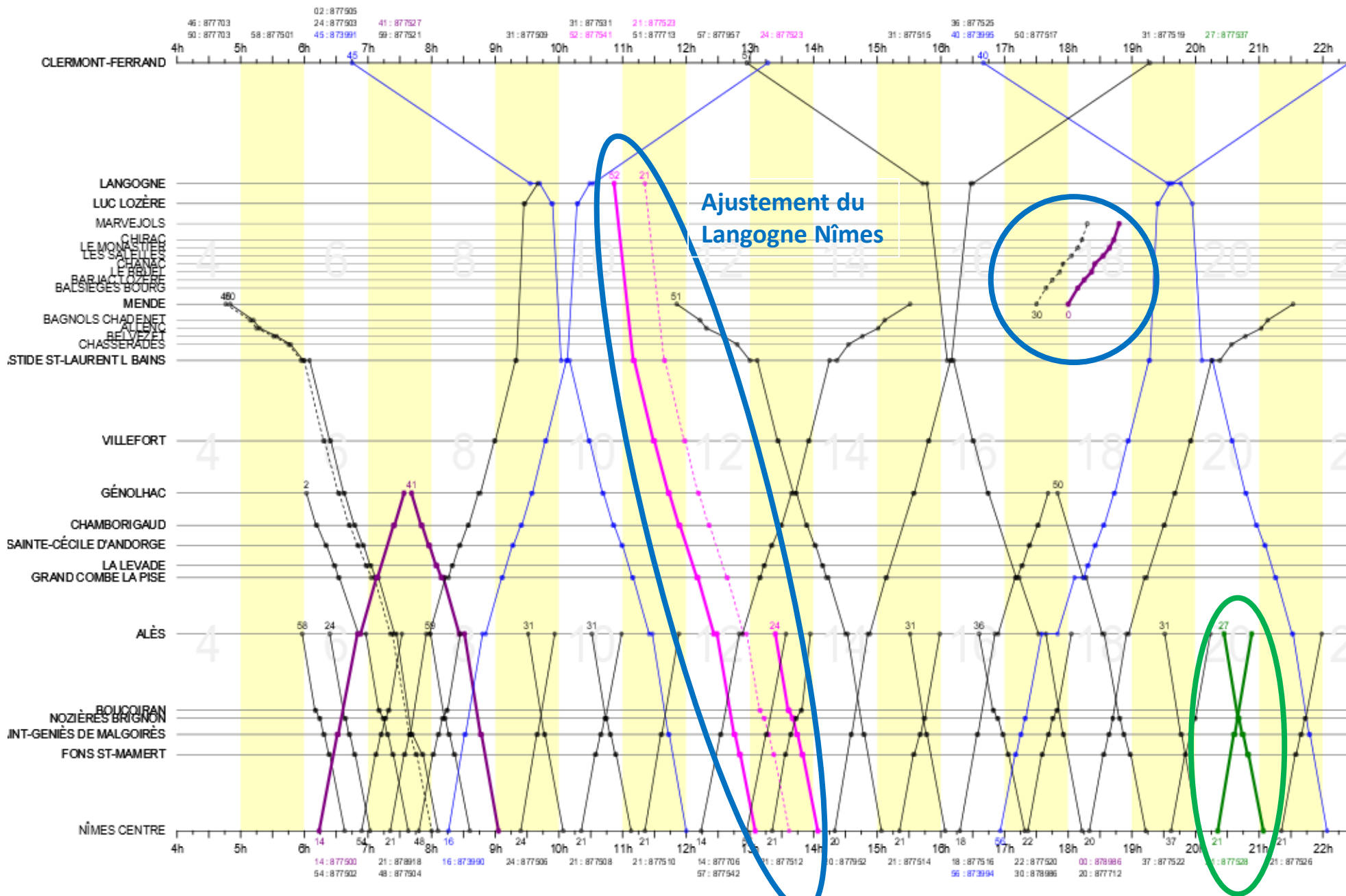
Axe Nîmes - La Bastide - Langogne / Mende -

Intervention des trains Génolhac 06h43-Nîmes et Mende 04h50-Nîmes

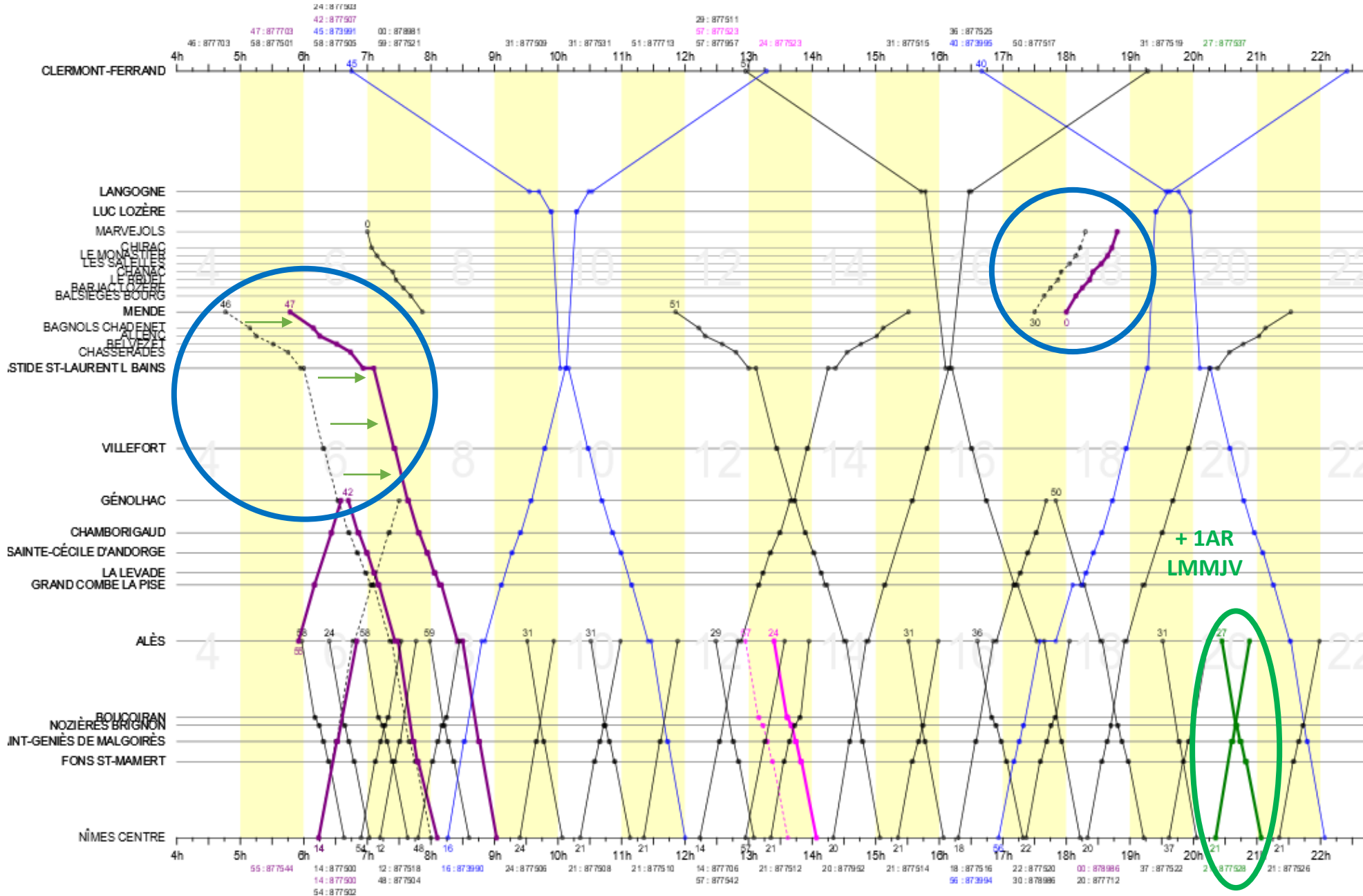
- Proposer une liaison Mende -> Nîmes à un **horaire + attractif** au départ de Mende
- Modification des horaires 1^{er} train Mende -> Nîmes :
 - Départ de Mende retardé d'1h les MA-ME-JE-VE :
départ Mende 5h47 au lieu de 4h46,
arrivée Nîmes 9h02 au lieu de 8h04
 - Pas de modification entre Génolhac et Nîmes
(départ Génolhac 6h43 inchangé)
- Le train Nîmes – Génolhac (877500) au SA 2024 devient terminus Alès les MA-ME-JE-VE
- Plutôt qu'un acheminement à vide **création** d'un train Alès -> Génolhac les MA-ME-JE-VE :
 - Alès 05h55 – Génolhac 06h35



Evolutions d'offre SA 2025 le lundi



Evolutions d'offre SA 2025 en semaine (mardi)

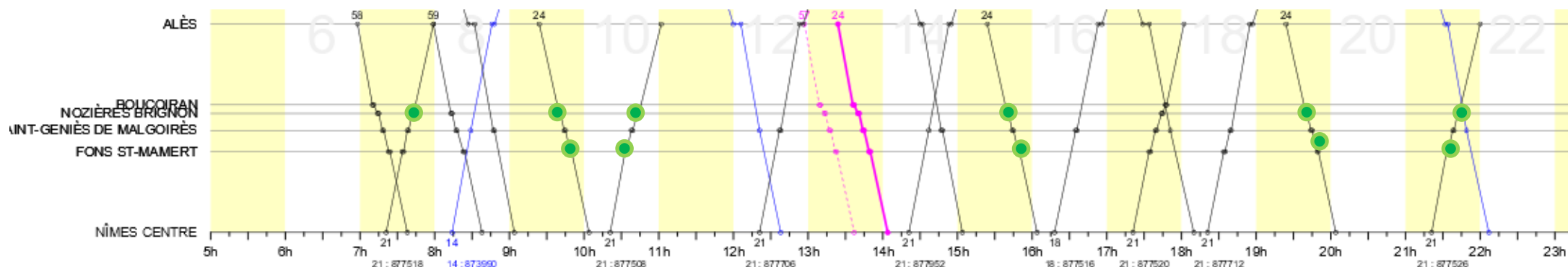




Renforcement de l'offre péri urbaine Nîmes / Alès : Week end

Arrêts rajoutés : ●

SAMEDI



DIMANCHE

