

Comité de suivi des dessertes ferroviaires

Axe 4 - Lignes du H Lozérien

10 novembre 2025



Accueil et introduction

Jean-Luc GIBELIN, Vice-Président Mobilité pour tous et infrastructures de transports – Région Occitanie

Organisation des Comités de Suivi de desserte Ferroviaire

Comités de Suivi des Dessertes Ferroviaires



	CSDF
1	Lignes Littorales Est
2	Lignes Littoral Ouest / Perpignan – Latour de Carol
3	Lignes Toulouse – Narbonne / Carcassonne – Quillan
4	Lignes du H Lozérien
5	Lignes Toulouse – Figeac / Rodez / Mazamet
6	Lignes Toulouse – Brive / Brive – Rodez
7	Ligne Toulouse – Agen
8	Ligne Toulouse – Auch
9	Ligne Toulouse – Pau
10	Ligne Toulouse – Latour-de-Carol

ORDRE DU JOUR

1. Adaptations de la desserte train liO
2. Matériel roulant
3. Qualité de production (régularité, suppression)
4. Qualité de service (satisfaction globale, fiabilité de l'information voyageurs)
5. Point marketing (bilan de fréquentation)
6. Gares et accessibilité
7. Travaux sur le réseau ferré

CSDF lignes du H Lozérien

Ce comité porte sur les lignes du H Lozérien :



La desserte train liO

Présentation Région
(Blandine Mourgues)



OFFRE FERROVIAIRE : ÉVOLUTIONS PASSÉES

Axe Béziers - Millau - Marvejols - Saint Chély d'Apcher :

- Evolution d'offre au SA 2021 :

Au 20/09/2021 : un aller-retour Béziers - Bédarieux supplémentaire en train liO du lundi au vendredi le midi.

- Ajout d'arrêts au Monastier : la gare du Monastier est désormais desservie par tous les trains liO de l'axe Béziers -Saint Chély ET par les deux Intercités numéros 15940 et 15941.

Axe Nîmes - La Bastide - Langogne / Mende - Marvejols :

- Été 2021 : Création d'un 4^{ème} aller-retour entre Nîmes et Clermont-Ferrand les week-ends d'été (Sam, Dim et JF - juillet/août) :
1 AR Nîmes – Langogne + 1 AR Clermont-Ferrand – Langogne avec correspondance optimisée à Langogne.
- Été 2022 : Ce 4^{ème} AR mis en place les week-ends d'été est étendu sur une période allant de mi juin à mi septembre.
- SA 2022 (12/12/2021) :
 - 1 aller retour Nîmes - Alès supplémentaire en train liO du lundi au vendredi le midi sur la ligne des Cévennes :
→ Cela a permis à la Région Occitanie de supprimer un des 2 AR autocars Nîmes - Alès du lundi au vendredi
 - Quelques adaptations de circulation les Lundis scolaires et Les Sam, Dim et JF

→ **Stabilité de ces offres au SA 2026**

- **Intervention** les **MA-ME-JE-VE** des trains Génolhac 07h41 - Nîmes et Mende 04h46 – Nîmes
→ **proposer une liaison Mende / Nîmes à un horaire + attractif au départ de Mende : 5h47**
(le lundi ISO SA 2024, départ de Mende maintenu à 04h50)
- **Création en semaine** de 2 trains entre Nîmes et Alès : **1 AR Nîmes / Alès en + le soir**
 - Nîmes 20h21 - Alès 20h53 (arrêt à St Geniès)
 - Alès 20h27 - Nîmes 21h04 (arrêts à Nozières, St Geniès et Fons)
- **Evolution** de la politique d’arrêts sur certains trains entre Nîmes et Alès
→ **renforcement de la desserte fine** tous les jours : amélioration dessertes arrêts intermédiaires
 - 89 arrêts supplémentaires par semaine sur les 3 haltes de Nozières, St Geniès et Fons

	Arrêts 2024			Arrêts 2025			Evolution		
	L à V	Sam.	Dim.	L à V	Sam.	Dim.	L à V	Sam.	Dim.
Nozières – Brignon	13	4	3	20	10	7	+7	+6	+4
St Geniès de Malgoirès	37	20	18	39	20	18	+2		
Fons – St Mamert	17	6	4	22	11	8	+5	+5	+4

- **Intervention** les **lundis scolaires** de 2 trains départ Alès et départ Langogne.

Axe Nîmes - La Bastide - Langogne / Mende -

Les Cévennes à vélo :
train spécial entre Nîmes et Langogne

Un train spécialement aménagé pour le vélo

La Région Occitanie a aménagé des **espaces supplémentaires** permettant **d'emporter jusqu'à 13 vélos** sur l'ensemble du train.

Modification d'une rame X73500 (matériel thermique circulant sur ligne non électrifiée).

La rame modifiée permet d'emporter 11 vélos : **9 places vélos créées** (3 espaces vélos de 3 places) + les 2 places déjà existantes au niveau des emplacements prévus à cet effet.

Pour une rame double (UM2), 13 emplacements vélos sont donc disponibles sur la totalité de l'UM2.

→ Capacité d'emport fortement augmentée afin de faciliter les déplacements des nombreux cyclotouristes.

Ce train spécial a circulé entre Nîmes et Langogne les **week-ends des 6-7 et 13-14 septembre 2025 (1 AR par jour)**.

Pour rappel: ce train a également circulé sur la Toulouse-Figeac-Aurillac du samedi 5 juillet au dimanche 31 août (1 AR quotidien).



Axe Nîmes - La Bastide - Langogne / Mende -

SA 2026 : Travaux envisagés en 2026 sur ces 2 lignes et leurs conséquences

Travaux Aubrac et Cévenol en 2026 :



Plusieurs périodes de travaux sont envisagées en 2026:

Nature des travaux: travaux de [voie](#) (mesures conservatoires et renouvellement de traverses), travaux de régénération et de confortement sur des [ouvrages d'art](#), travaux sur des [ouvrages de terre](#).

Périodes de perturbations potentielles liées à des travaux: (sous réserve de ressources)

Cévennes + Alès/Nîmes (790000) : fermeture au printemps (jusqu'à 4 semaines) entre Nîmes et Langogne

Lozère (723000) : fermeture au printemps (jusqu'à 1 mois) entre Mende et La Bastide

Aubrac (722000) : fermeture au printemps (jusqu'à 1 mois)

+ Opérations coup de poing (OCP) possibles sur des week-ends dits « longs » adossés à des jours fériés.

Conséquences:

Risques de gros impacts sur la desserte, impliquant des [fermeture de ligne](#) sur les secteurs concernés.

→ La Région travaille sur la [mise en place d'un plan de transport adapté par autocar](#), permettra de garantir aux usagers une alternative de transport cohérente et fonctionnelle.

Le matériel roulant

Présentation Région
(Blandine Mourgues)



Matériel roulant

Affectation théorique du matériel roulant :

Béziers - Neussargues :

Voie électrifiée

Matériel électrique: ZGC 3 et 4 Caisses

Nîmes – Mende et Mende – Marvejols :

Voie non électrifiée

Matériel thermique (X73500) ou bimode

Nouveau matériel à venir sur le parc liO trains :

18 rames Regio2N

(2 niveaux – 343 places assises – électrique)

(livraison entre octobre 2026 et novembre 2027)

AGC opération mi-vie

Programme de rénovation en cours :

Rénovation mi-vie de tous les AGC entre 2023 et 2030

Programme de verdissement du parc :

3 solutions en cours d'essais (Régiolis Hybride) ou de construction (H2, batterie) + bio-carburants.

Une expérimentation d'un AGC à batteries sera déployée sur la ligne Nîmes-Vauvert au SA2026 post été.

Cévenol : 3 nouvelles rames Régiolis Coradia Liner (constructeur Alstom) assurent la desserte de l'AR « Cévenol » entre Nîmes et Clermont-Ferrand depuis le 15/12/2019.

Les **Régiolis Coradia Liner** sont des automotrices 4 caisses de 72 mètres de long et comptent 188 places assises, avec un niveau de confort supérieur aux autres Régiolis.

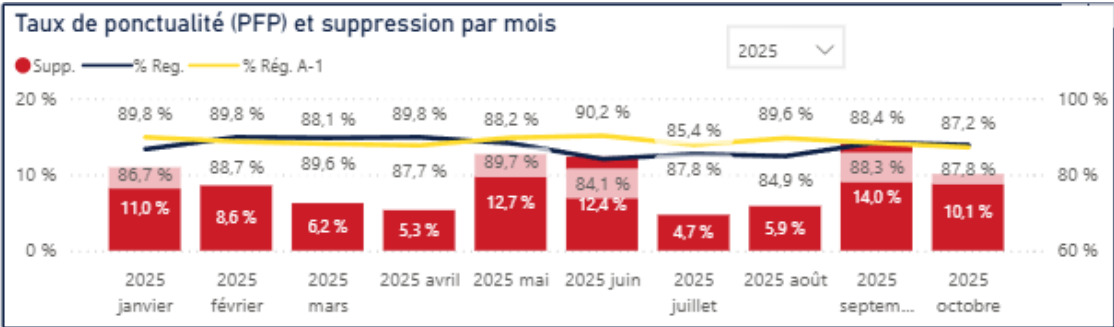


Qualité de production (Régularité, suppression)

Thibault George, SNCF Voyageurs



Qualité de production Occitanie



Origine	Obj	Mois	Annee
Pamiers	89,0%	25,0 %	25,0 %
Toulouse-Matabiau	83,0%	82,8 %	82,8 %
Montpellier-St-Roch	84,0%	81,8 %	81,8 %
Nîmes	83,0%	85,3 %	85,3 %
Narbonne	78,0%	78,8 %	78,8 %
Rodez	90,0%	88,4 %	88,4 %
Tarbes	92,0%	94,0 %	94,0 %
Colomiers	97,0%	96,1 %	96,1 %
Carcassonne	82,0%	89,9 %	89,9 %
Capdenac	90,0%	69,3 %	69,3 %
Béziers	86,0%	90,3 %	90,3 %
Béziers	84,0%	82,9 %	82,9 %

Poids des suppressions

9,16 %

-0,9pts/2024

Taux de respect de l'emport

89,3 %

Nombre de trains ayant circulé

124 595

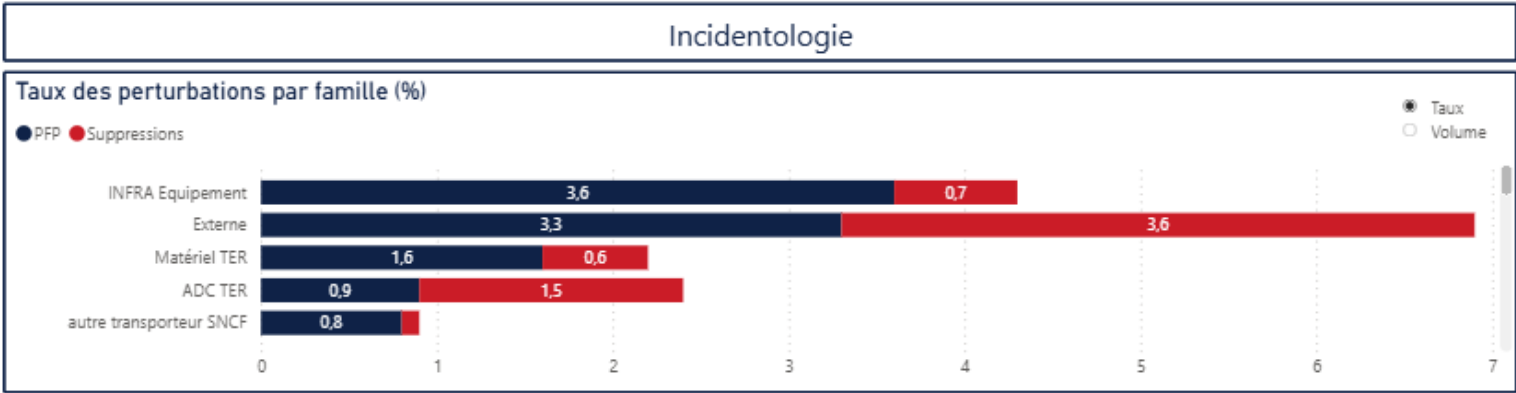
Ponctualité terminus

87,5 %

-0,8pts/2024

Objectif Ponctualité Terminus

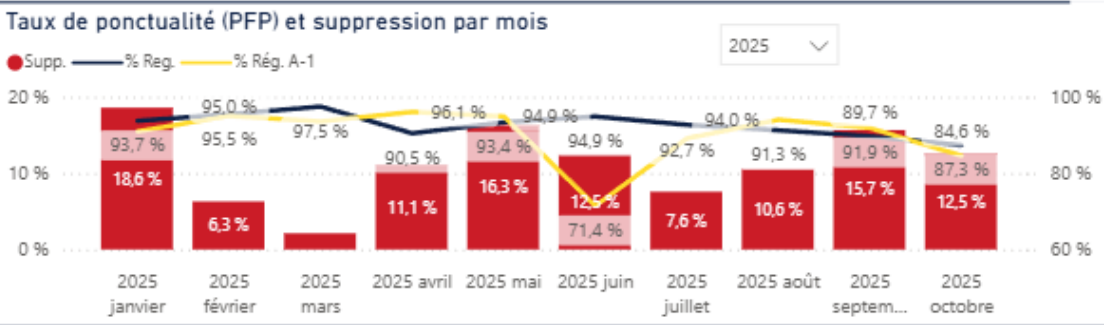
90,7%



Résultats 2025 au 12/10

Qualité de production

Béziers – St-Chély Résultats au 26/10



Origine	Obj	Mois	Annee
Montpellier-St-Roch	84,0%	78,6 %	78,6 %
Béziers	86,0%	90,6 %	90,6 %
Bédarieux	94,0%	93,5 %	93,5 %
Alès	96,0%	100,0 %	100,0 %
Millau	90,0%	90,6 %	90,6 %
St-Chély-d'Apcher	98,0%	95,3 %	95,3 %

Poids des suppressions

11,39 %

-3,5pts/2024

Taux de respect de l'emport

85,9 %

-1,4pt/2024

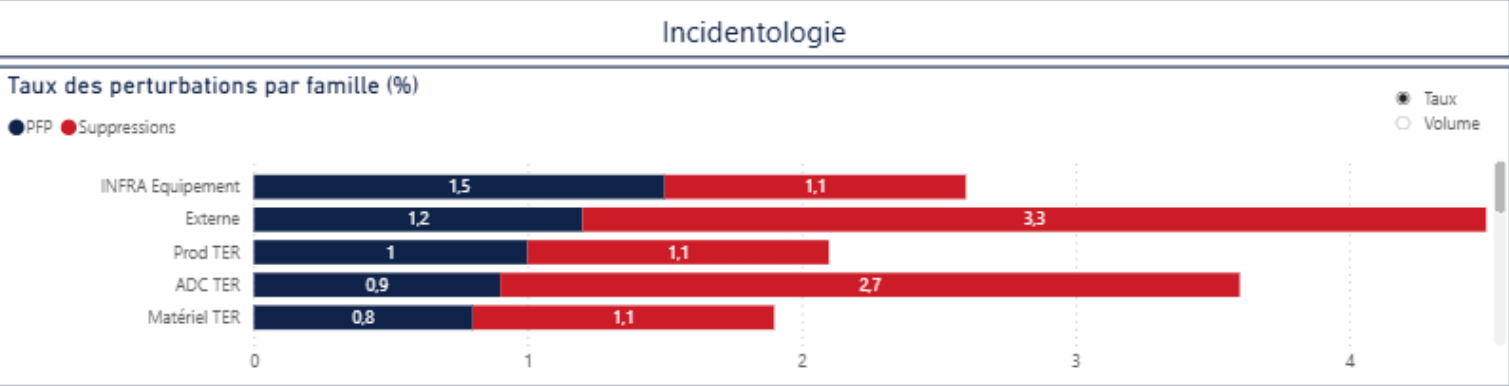
Nombre de trains ayant circulé

2 433

Ponctualité terminus

92,8 %

+1,2pt/2024



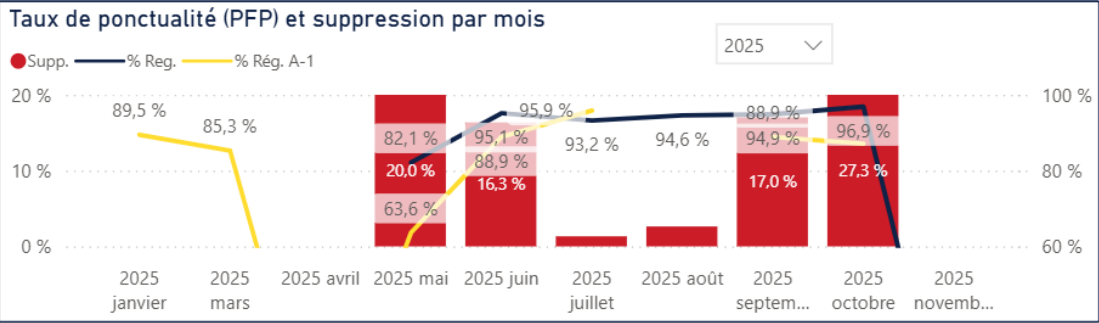
Part Externe : en amélioration vs 2024	
Divagations d'animaux	0,4 pt d'irrégularité
Malveillance (à bord ou aux abords des voies)	0,6 pt d'irrégularité
Intempéries	0,2 pt d'irrégularité

Part TER : les incidents se répartissent en 3 catégories principales	
Avaries liées au Matériel	En augmentation de 0,1pt
Difficulté de production (montage de journées, gestion du matériel, acheminement des personnels...)	En augmentation de 0,3pt
Pertes de temps liées aux gestes métiers conduite et à la tenue de marches	En diminution de 0,1pt

Part Réseau : 1,7 pt	
Infrastructures (avaries aux passages à niveaux, dérangements de signalisation...)	1,6 pt (soit +0,3pt/2024)
Gestion des circulations	0,1pt

Qualité de production

Mende - Marvejols Résultats au 26/10



Origine	Obj	Mois	Annee
Mende	93.0%	93,1 %	93,1 %

Poids des suppressions

11,15 %

-10pts/2024

Taux de respect de l'emport

91,4 %

- 2,3pt/2024

Nombre de trains ayant circulé

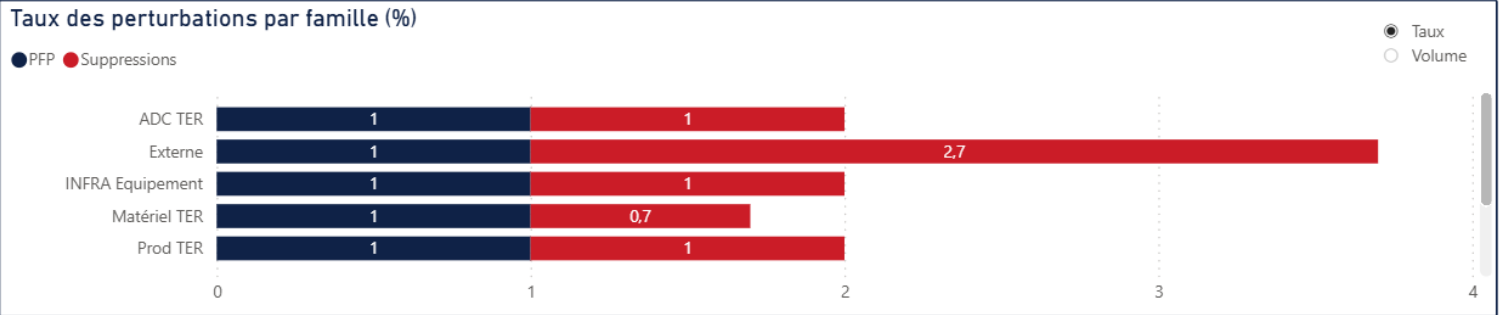
287

Ponctualité terminus

93,4 %

+1,8pt/2024

Incidentologie



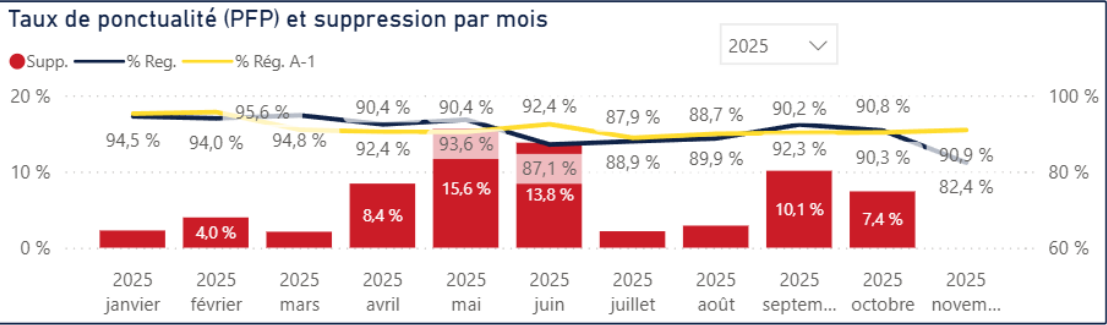
Aucune circulation sur l'axe jusqu'au 28/04. C'est la conséquence de l'éboulement qui avait eu lieu en octobre 2024 au niveau de Saint-André-Capcèze (entre Génolhac et Villefort)

Répartition des incidents

TER -> En amélioration	3,5% (-0,5%)
Externe -> En amélioration	1,7% (-1,8% vs 2024)
Réseau	1,0% (+0,5% vs 2024)
Autres Efs	0,3% (stable)

Qualité de production

Nîmes – Alès / Mende / Clermont Résultats au 26/10



Origine	Obj	Mois	Annee
Nîmes	83,0%	87,2 %	87,2 %
Alès	96,0%	95,3 %	95,3 %
Génolhac	85,0%	75,9 %	75,9 %
Mende	93,0%	93,6 %	93,6 %

Poids des suppressions

6,93 %
-3,8pts/2024

Taux de respect de l'emport

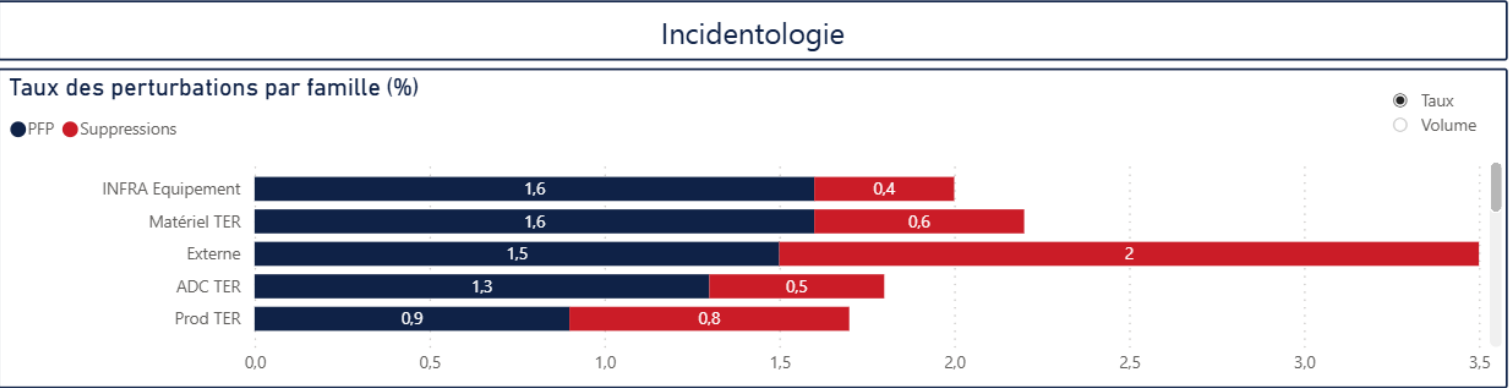
82,6 %
-2,0pts/2024

Nombre de trains ayant circulé

8 862

Ponctualité terminus

91,7 %
+0,1pts/2024



Part TER : les avaries liées au matériel sont majoritaires	
Avaries Matériel	1,6pt – stable vs 2024
Responsabilités liées à la conduite (pertes de temps en ligne, geste métier...)	1,1pt (en légère augmentation)
Difficultés liées au montage des journées matériel ou personnel	0,9pt - stable

Causes Réseau et Externes	
Réseau : causes réparties entre les problématiques aux PN (1/3) et autres sujets principalement liés à l'infrastructure : dérangements d'installations divers, végétation...	1,9pt
Externe : malveillance et alertes à la bombe (0,7pt), divagations d'animaux (0,4pt), intempéries (0,3pt), intrusions ou personnes aux abords des voies (0,2pt)	1,5pt
Irrégularité liée aux Efs fret hors SNCF	0,2pt

Performance commerciale

Mathilde Laurent, SNCF Voyageurs



Qualité de service

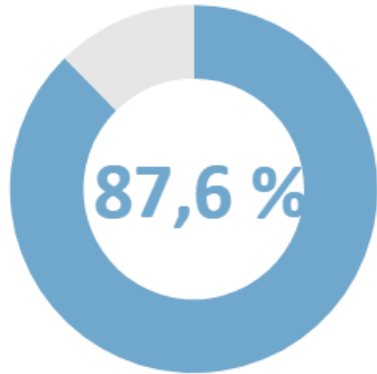
Résultats à fin septembre 2025

Ligne Nîmes - Alès - Langogne – Clermont

POUR OCCITANIE



LA SATISFACTION GLOBALE



Tout à fait satisfait

35,9 %

Dont voyageurs fréquents

81,2%

Dont voyageurs occasionnels

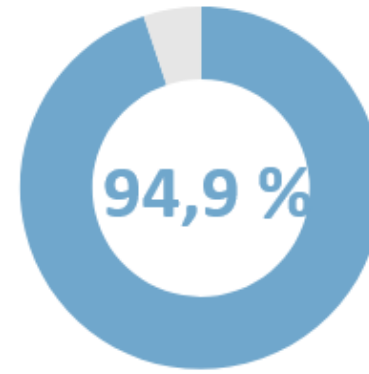
92,1%

Répondants : 8322

Ligne Nîmes - Alès - Langogne - Clermont



LA SATISFACTION GLOBALE



Tout à fait satisfait

43,9 %

Dont voyageurs fréquents

93,5%

Dont voyageurs occasionnels

95,9%

Répondants : 160

Qualité de service

Résultats à fin septembre 2025
Ligne Nîmes - Alès - Langogne - Clermont

Grille d'évaluation utilisée
par le voyageur



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

160 répondants à fin septembre 2025



% de trains en affluence plus de 20 minutes

2024 : 3,7%

2025 : 2,1%

Point marketing

Bilan de fréquentation

En cumul à fin septembre

POUR OCCITANIE

En voyageurs/Km (VK)

2025 /2024

Evolution de la fréquentation

+ 2%

2025 /2023

Evolution de la fréquentation

+ 13%

Ligne Nîmes - Alès - Langogne - Clermont

En voyageurs/Km (VK)

2025 /2024

Evolution de la fréquentation

+ 9%

2025 /2023

Evolution de la fréquentation

+18%

3,5%

des VK de
l'Occitanie



Point marketing Bilan de fréquentation

Chiffres clés +=0

D'avril 2021 à octobre 2025 pour Occitanie

Ligne
Nîmes - Alès -
Langogne - Clermont
9%
des voyages
en +=



+ simple + rapide + libre

+ de 274 400

inscrits

+ de 10,1 millions

de trajets



0%

2019

Poids en trajets +=

5,9%

2023

Poids en trajets +=

11,7%

2024

Poids en trajets +=

13,9%

2025 (Cumul septembre)

Poids en trajets +=

- La très belle dynamique des formules += se poursuit

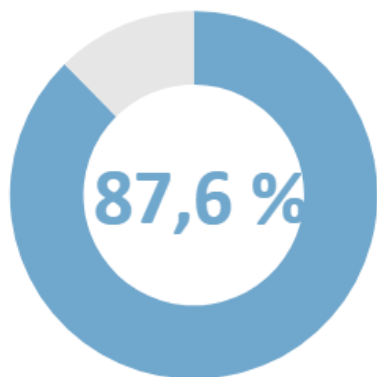
Qualité de service

Résultats à fin septembre 2025
Ligne Nîmes - Mende - Marvejols

POUR OCCITANIE



LA SATISFACTION GLOBALE



Tout à fait
satisfait

35,9 %

Dont voyageurs
fréquents

81,2%

Dont voyageurs
occasionnels

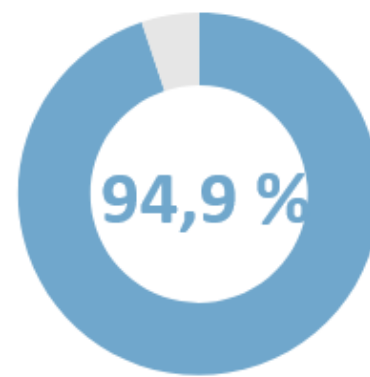
92,1%

Répondants : 8322

Ligne Nîmes - Alès - Langogne - Clermont



LA SATISFACTION GLOBALE



Tout à fait
satisfait

43,9 %

Dont voyageurs
fréquents

93,5%

Dont voyageurs
occasionnels

95,9%

Répondants : 160

Qualité de service

Résultats à fin septembre 2025 Ligne Nîmes - Mende - Marvejols

Grille d'évaluation utilisée
par le voyageur



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

160 répondants à fin septembre 2025



% de trains en affluence plus de 20 minutes

2024 : 3,7%

2025 : 2,1%

Point marketing

Bilan de fréquentation

En cumul à fin septembre

POUR OCCITANIE

En voyageurs/Km (VK)

2025 /2024

Evolution de la fréquentation

+ 2%

2025 /2023

Evolution de la fréquentation

+ 13%

Ligne Nîmes - Mende - Marvejols

En voyageurs/Km (VK)

2025 /2024

Evolution de la fréquentation

+ 35%

2025 /2023

Evolution de la fréquentation

+134%

0,1%

des VK de
l'Occitanie



Point marketing

Bilan de fréquentation

Chiffres clés +=0

D'avril 2021 à octobre 2025 pour Occitanie

Ligne
Nîmes - Mende -
Marvejols
7,4%
des voyages
en +=



+ simple + rapide + libre

+ de 274 400

inscrits

+ de 10,1 millions

de trajets



0%

2019

Poids en trajets +=

5,9%

2023

Poids en trajets +=

11,7%

2024

Poids en trajets +=

13,9%

2025 (Cumul septembre)

Poids en trajets +=

- La très belle dynamique des formules += se poursuit

Qualité de service

Résultats à fin septembre 2025
Ligne Béziers - Millau - St Chély

POUR OCCITANIE

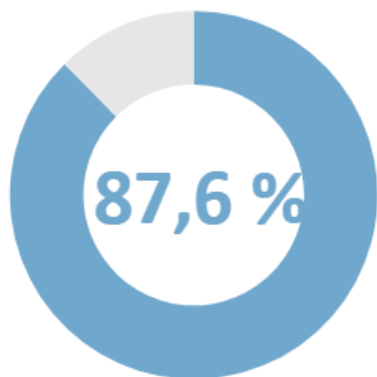
Ligne Béziers - Millau - St Chély



LA SATISFACTION GLOBALE



LA SATISFACTION GLOBALE



Tout à fait
satisfait
35,9 %

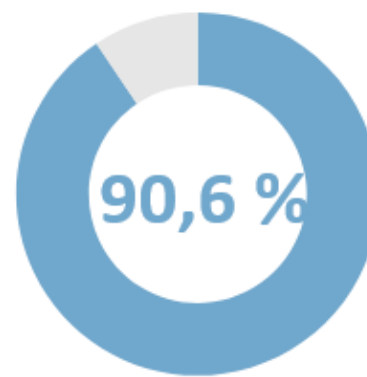
Dont voyageurs
fréquents

81,2%

Dont voyageurs
occasionnels

92,1%

Répondants : 8322



Tout à fait
satisfait
50,3 %

Dont voyageurs
fréquents

78,7%

Dont voyageurs
occasionnels

95,2%

Répondants : 110

Qualité de service

Résultats à fin septembre 2025
Ligne Béziers - Millau - St Chély

Grille d'évaluation utilisée
par le voyageur



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

110 répondants à fin septembre 2025



% de trains en affluence plus de 20 minutes

2024 : 0,2%
2025 : 0,7%

Point marketing

Bilan de fréquentation

En cumul à fin septembre

POUR OCCITANIE

En voyageurs/Km (VK)

2025 /2024

Evolution de la fréquentation

+ 2%

2025 /2023

Evolution de la fréquentation

+ 13%

Ligne Béziers - Millau - St Chély

En voyageurs/Km (VK)

2025 /2024

Evolution de la fréquentation

+ 10%

2025 /2023

Evolution de la fréquentation

+43%

1%

des VK de
l'Occitanie



Point marketing

Bilan de fréquentation

Chiffres clés +=0

D'avril 2021 à octobre 2025 pour Occitanie

Ligne
Béziers - Millau -
St Chély
5,6%
des voyages
en +=



+ simple + rapide + libre

+ de 274 400

inscrits

+ de 10,1 millions

de trajets



0%

2019

Poids en trajets +=

5,9%

2023

Poids en trajets +=

11,7%

2024

Poids en trajets +=

13,9%

2025 (Cumul septembre)

Poids en trajets +=

- La très belle dynamique des formules += se poursuit

Point marketing

L'AMÉLIORATION DE L'INFORMATION VOYAGEUR EN SITUATION NORMALE ET PERTURBÉE



liO Traffic

+ de 500 000
créations de compte
depuis son lancement



Aujourd'hui :
Circulations
en temps réel



Votre prochain départ est dans : **11 minutes**

Départ : 09:29 09:39	→	Arrivée : 09:46 09:56 retard +10 min
Train liO : 876409 - Voie 1		
		
1 train - 4 voitures - 220 places		
Services à bord :   		
Retard à l'arrivée de 10min : Régulation du trafic		
Le conducteur attend l'autorisation de départ pour partir.		
Départ : 10:08	→	Arrivée : 10:24
Train liO : 876554		
Départ : 10:13	→	Arrivée : 10:36
Train liO : 876341		



Demain :
Circulations
actualisées



Prévision des circulations à J+1

21 octobre

Entre 00h00 et 23h59

Départ : 05:29	→	Arrivée : 05:46
Train liO : 86967		
Départ : 05:49	→	Arrivée : 06:04
Train liO : 876205		
Départ : 06:28	→	Arrivée : 06:44
Train liO : 86969		
Départ : 07:08	→	Arrivée : 07:25
Train liO : 876601		
Départ : 07:15	→	Arrivée : 07:38
Train liO : 876301		



Un autre jour :
La fiche horaire
de votre gare

Donnez-moi votre trajet

Votre gare de départ

Alès

Votre gare d'arrivée

Nîmes Centre

Choix du jour

L M M J V S D / Jours fériés

Période : Du 1er septembre 2025 au 13 décembre 2025

Horaires donnés à titre indicatif.
Nous vous invitons à vérifier la circulation de votre train la veille
du voyage dans la rubrique « Demain » avec les horaires
actualisés.



Consultez le programme des
lignes en travaux

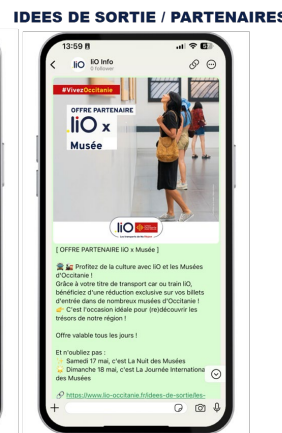
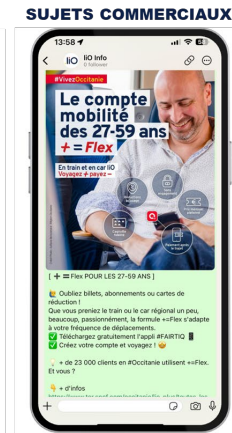
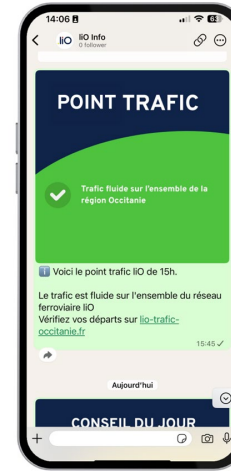
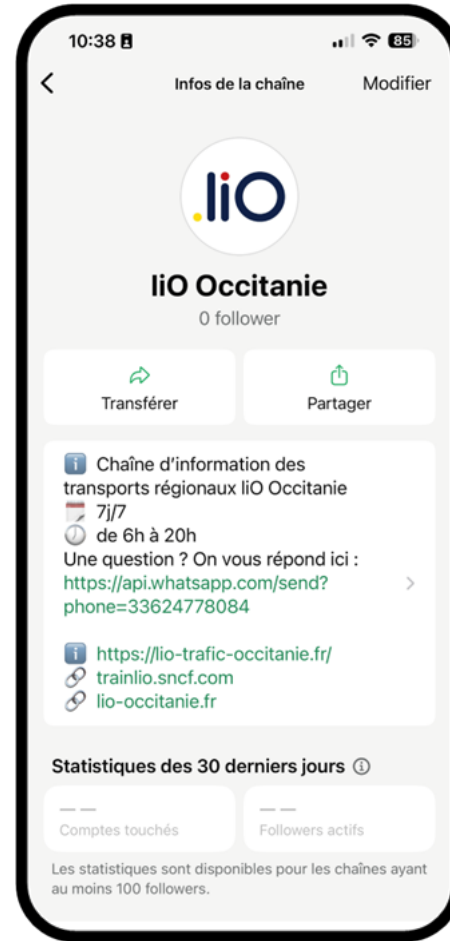


Point marketing

POURSUIVRE L'AMÉLIORATION DE L'INFORMATION VOYAGEUR EN SITUATION NORMALE ET PERTURBÉE



À compter du
17 novembre 2025



Qualité de service et accessibilité

Sylvain Conclois, SNCF Gares & Connexions

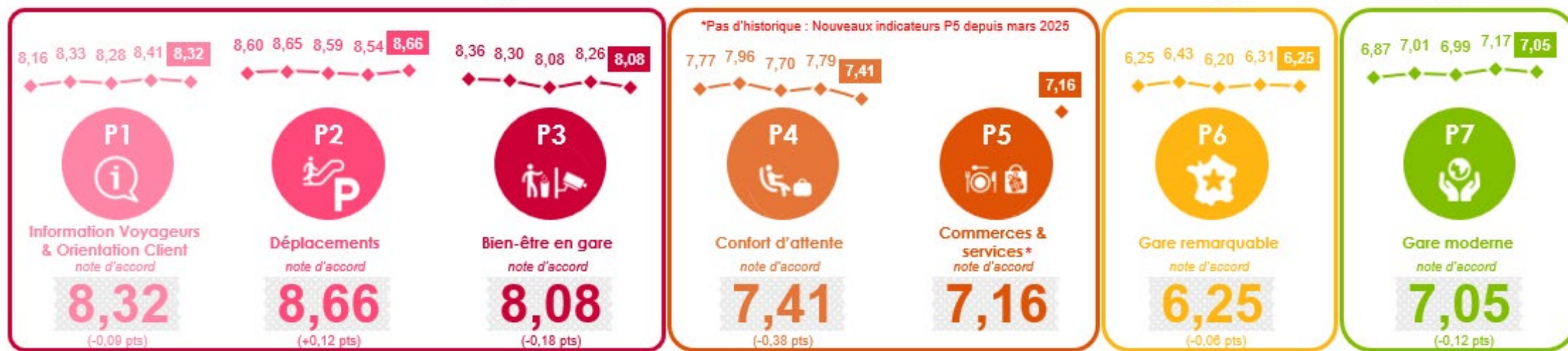




Qualité de service – SNCF Gares & Connexion

(Baromètre satisfaction client – enquêtes avril 2025 / Direction Des Gares Est-Occitanie)

Les résultats par promesse de la Direction des Gares Est-Occitanie



- ✓ **Les 10 gares concernées par l'enquête**
 - ✓ 1 gare Hub : Montpellier Saint-Roch
 - ✓ 2 gares LGV : Montpellier Sud de France et Nîmes Pont du Gard
 - ✓ 7 gares ville : Nîmes Centre, Sète, Agde, Béziers, Narbonne, Carcassonne, Perpignan

- ✓ **La Fréquentation des 10 gares en 2024**
36 049 564 voyageurs + non voyageurs, soit environ 55% de la fréquentation totale des gares d'Occitanie

Fréquentation totale des gares d'Occitanie en 2024











65 109 012 voyageurs + non voyageurs



Qualité de service – SNCF Gares & Connexion

(Baromètre satisfaction client – enquêtes avril 2025 / Direction Des Gares Est-Occitanie)

Les résultats des gares de l’Axe 4

		 Global Promesses	 P1 Informations	 P2 Déplacements	 P3 Propreté et sûreté	 P4 Confort d'attente	 P5 Commerces Services *	 P6 Gare remarquable	 P7 Gare moderne
	BEZIERS	6,01 -1,20 ▽	7,62 -0,83 ▽	8,16 -0,17	7,12 -0,84 ▽	5,70 -1,55 ▽	5,05 +0,00	4,26 -1,38 ▽	5,54 -1,16 ▽
	NIMES	7,74 +0,02	8,34 +0,45 ▲	8,90 +0,20	7,95 -0,12	7,45 -0,23	7,39 +0,00	7,05 +0,08	7,26 +0,01

Fréquentation des 2 gares enquêtées en 2024 :

9 376 000 voyageurs + non voyageurs, soit environ 14,5% de la fréquentation totale des gares d’Occitanie en 2024

À noter : la seconde campagne d’enquêtes 2025 s’est déroulée en septembre - résultats attendus le 18 novembre



Schéma d'accessibilité

SCHÉMA DIRECTEUR NATIONAL – TRAVAUX EN COURS (détails en annexes)

• Nîmes Centre

Réalisé : mise en accessibilité des quais A, B, C

En cours/reste à réaliser : mise en accessibilité du quai E

Fin de chantier estimée : décembre 2025

• Béziers

Réalisé : mise en accessibilité des quais, pose de la passerelle équipée de quatre ascenseurs de 1000Kg + travaux PEM

En cours/reste à réaliser : mise en accessibilité

Fin de chantier estimée : février 2026

SCHÉMA DIRECTEUR RÉGIONAL – TRAVAUX RÉALISÉS

- Bédarieux
- Langogne
- Marvejols
- Mende
- Millau

SCHÉMA DIRECTEUR RÉGIONAL – TRAVAUX À VENIR

- Alès

Légende



Quais



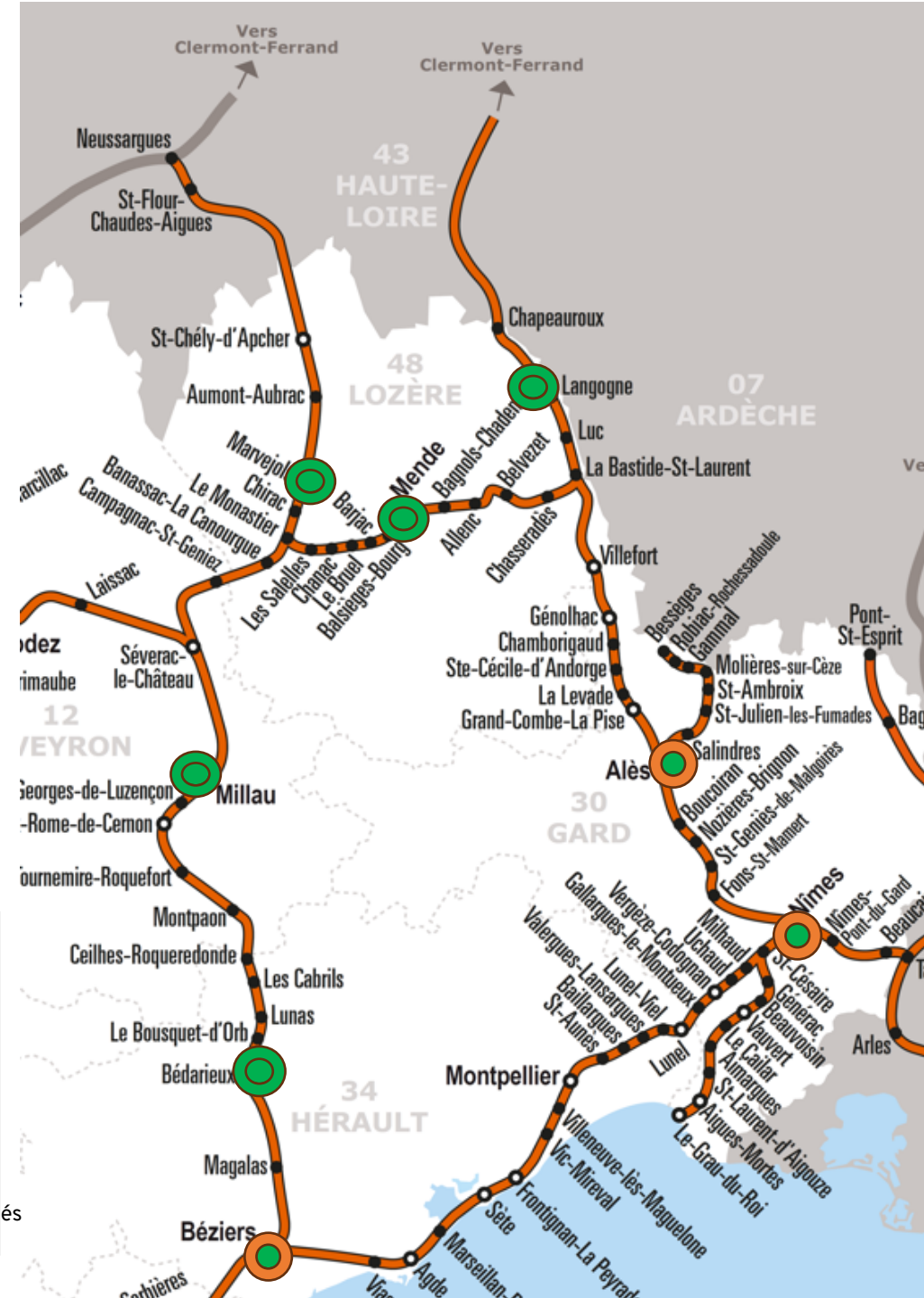
Bâtiment voyageurs



Accessible



Travaux en cours ou programmés



Assist'enGare

Assist'enGare, le point de contact unique pour réserver votre assistance

Pour réserver, modifier ou annuler une prestation d'assistance, vous bénéficiez désormais d'un point de contact unique, quel que soit votre voyage en train, régional, national ou international (au départ de la France) : **Assist'enGare**.

Vous pouvez joindre Assist'enGare :

- **Par Internet via le [formulaire de réservation](#) ↗ ;**
- **Par téléphone tous les jours de 8h à 20h, au 32 12 et au +33 (0)9 72 72 00 92 depuis l'étranger** (service gratuit + prix appel) ;
- **Via Rogervoice** notre centre-relais permettant aux personnes sourdes et malentendantes d'échanger avec nos téléconseillers Assist'enGare par l'intermédiaire d'un opérateur traducteur. Ce service est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h (hors jours fériés) en Langue des Signes Française (LSF), Langue Française Parlé Complété (LfPC) et 24/24 7/7 en Transcription Texte (TT).



© Sébastien Godefroy – SNCF Gares & Connexions

Axe Nîmes - La Bastide - Langogne / Mende - Marvejols

➤ Plusieurs projets PEM :

- 2 projets de PEM situés en [Lozère](#) sont en phases d'études à savoir les PEM de **Langogne** et de **Villefort**
- 4 projets de PEM situés dans le [Gard](#) :
 - **Alès** : Relance du projet par l'agglomération (Maitrise d'ouvrage Ales Agglomération).
 - **Nozières-Brignon** : Etude en cours (Maitrise d'ouvrage Ales Agglomération)

➤ 2 PEM réalisés :

- **Saint-Geniès de-Malgoirès** mis en service en mars 2022
- **Fons-Saint-Mamert** mis en service en février 2019

Axe Béziers – Millau – Marvejols - Saint Chély d'Apcher

➤ Plusieurs projets PEM :

- 2 projets de PEM situés dans l'[Hérault](#) :
 - **Béziers** : travaux en cours, mise en service prévue en décembre 2025
 - **Magalas** : financement acté, démarrage des travaux début 2026
- Projet de PEM dans l'[Aveyron](#) :
 - **Millau** : Etude avant projet en cours
- Projet de PEM en [Lozère](#) :
 - **Aumont Aubrac** : Le projet de PEM est en phase étude de programmation

Travaux sur le réseau ferré

Guillaume Ignace, SNCF Réseau



Travaux sur le réseau

- SNCF Réseau doit réaliser un volume de travaux sans précédent pour satisfaire les enjeux de développement, de modernisation et de renouvellement du réseau (voie, caténaire, signalisation ...).
- Les travaux majeurs sont organisés de nuit. Les impacts sur les services sont de deux ordres :
 - ✓ Ralentissements en journée du fait des travaux à proximité de l'infrastructure ou sur la voie elle-même
 - ✓ Adaptations éventuelles en début et fin de journée
- Certaines interventions (mises en service, poussages d'ouvrages d'art ...) nécessitent d'interrompre complètement la circulation des trains sur 24h, 48h ou plus. On parle alors d'opérations coup de poing (OCP)
- Les week-ends dits « longs » adossés à des jours fériés sont des moments privilégiés pour organiser ces OCP en minimisant l'impact sur les trains du quotidien et sur les trains de longues distances.



Travaux sur le réseau

Chiffres clés
2025

Occitanie



RÉSEAU


Le réseau ferré
2600 km

Voies ferrées circulées
Dont 1400 LDFT


Ouvrages d'art
4574


Ouvrages en terre
2628


Les équipes
3200
Collaborateurs


Emploi
100
Recrutements


Les investissements
20 Mds€
Montant des chantiers et
projets / 2040

500 M€
En 2025
à travers 35 chantiers pour la
régénération du réseau


Les clients

15
Entreprises
ferroviaires
voyageurs et FRET

70
Installations
Terminales
Embranchées


Le flux
760 100
Trains **voy**/j Trains **Fret**/j

SNCF
RÉSEAU



liO La Région Occitanie
Partenaires Institutionnels
Les transports de Ma Région

Travaux sur le réseau

Contribuer à l'attractivité
et au développement
économique et social

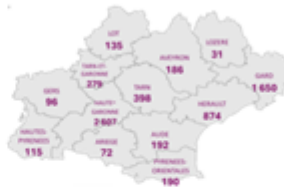
Être reconnu comme un acteur essentiel dans le développement du territoire

- ▶ **SNCF Réseau entretient, modernise et développe** le réseau ferroviaire pour favoriser les mobilités
- ▶ **SNCF réseau contribue au développement économique** à travers les retombées de son activité et les recrutements
- ▶ **SNCF réseau anticipe les impacts du changement climatique** et s'inscrit dans une dynamique de transition écologique
- ▶ **SNCF Réseau acteur auprès des territoires** pour permettre des mobilités douces ou des projets d'aménagement sur les Lignes non circulées
- ▶ **SNCF Réseau acteur sociétal** à travers l'innovation, les partenariats, la sensibilisation aux risques ferroviaires



RÉSEAU

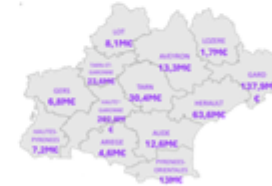
6 824 emplois indirectement
générés par les activités de SNCF Réseau en 2024



105,1M€ soit 23% du
montant d'achats SNCF Réseau sur la région



526M€ PIB généré par les activités
de SNCF Réseau en 2024



1€ investi

→ 80 centimes confiés à la filière industrielle

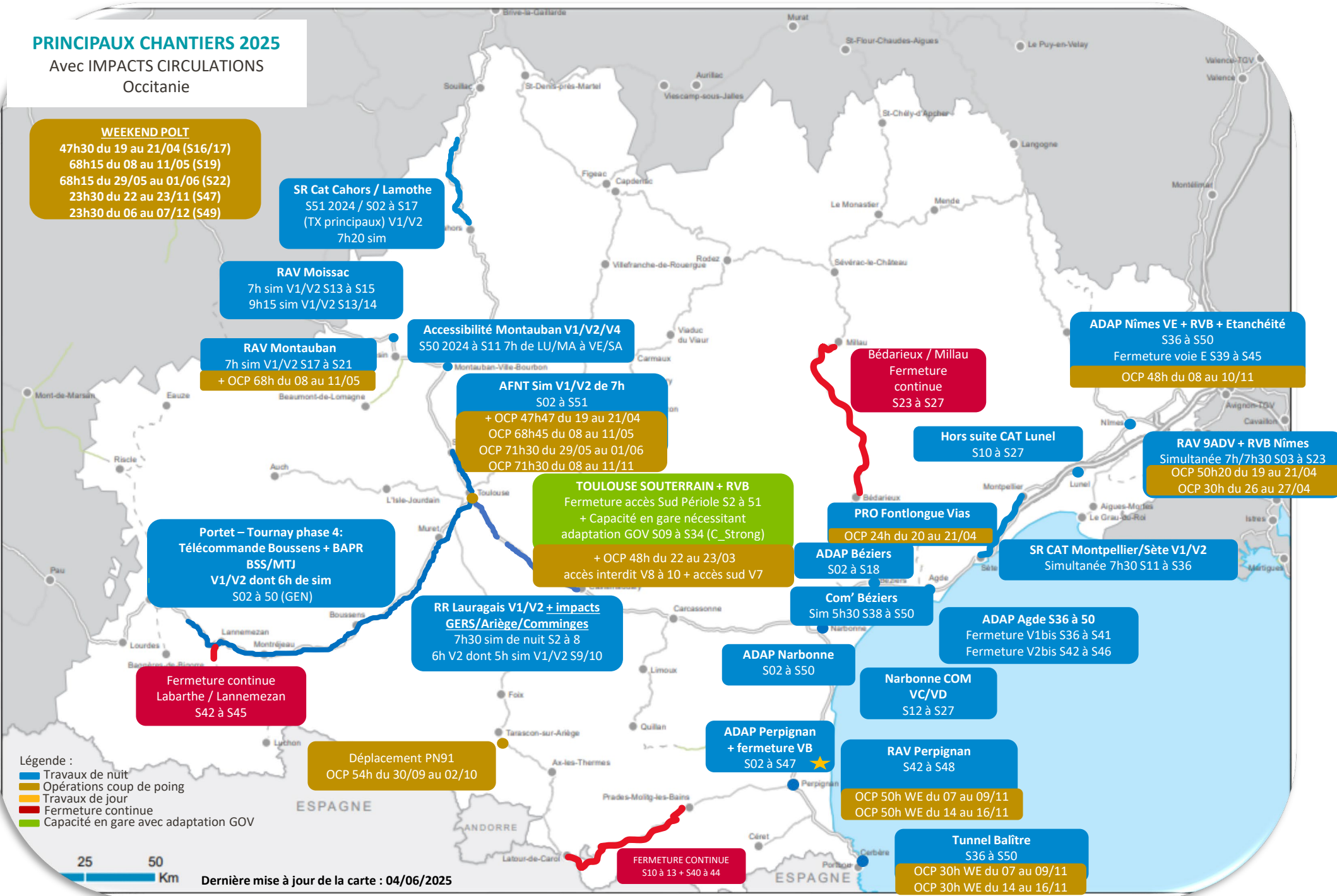
300M€ d'achats/an

dont **1/3** auprès des entreprises occitanes



PRINCIPAUX CHANTIERS 2025

Avec IMPACTS CIRCULATIONS
Occitanie



Travaux d'urgence à la suite de l'éboulement entre Villefort et Genolhac

Travaux réalisés de novembre 2024 jusqu'au 25 avril 2025

Après l'éboulement, au total, ce sont près de 2000 m3 qui ont été évacués.

À l'issue de cette première étape, un ouvrage de soutènement a été reconstruit afin d'assurer la stabilité du versant et de la route départementale.

Des travaux de renouvellement de voie ont par ailleurs été réalisés sur la zone impactée par l'éboulement.



Opérations de modernisation de plusieurs ouvrages sur la ligne de l'Aubrac

Travaux de modernisation d'ouvrages en terre et d'un pont ferroviaire métallique à Saint-Georges-de-Luzençon (mai / juin 2025)



SENSIBILISATION AUX PN EN OCCITANIE

- ▶ Stand de prévention lors du Rose Festival à Toulouse du 29 au 1^{er} septembre pour sensibiliser les jeunes aux risques ferroviaires
- ▶ Partenariat réalisé avec les Sapeurs-Pompiers de Montpellier
- ▶ Journée internationale de sensibilisation aux passages à niveau le 5 juin ; mobilisation sur le PN n°3 à Toulouse pour sensibiliser les usagers de la route aux risques PN
- ▶ Campagne de prévention via les réseaux sociaux sur les passages à niveau concernés par les étapes du Tour de France en Occitanie
- ▶ Expérimentation d'un signal sonore en gare d'Escalquens
- ▶ 4 000 élèves sensibilisés en Occitanie chaque année par les volontaires en milieu scolaire (VMS)
- ▶ Rame dédiée à la sécurité pour sensibiliser les visiteurs lors du Train de l'emploi en Occitanie



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

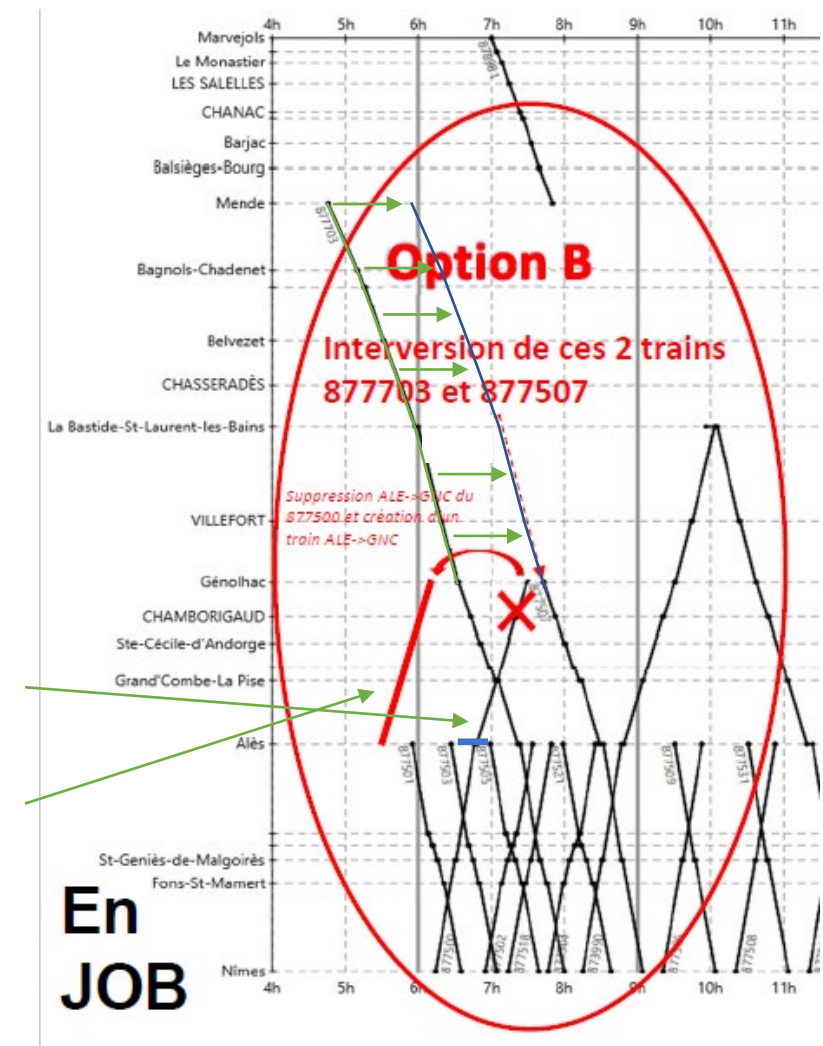


ANNEXES

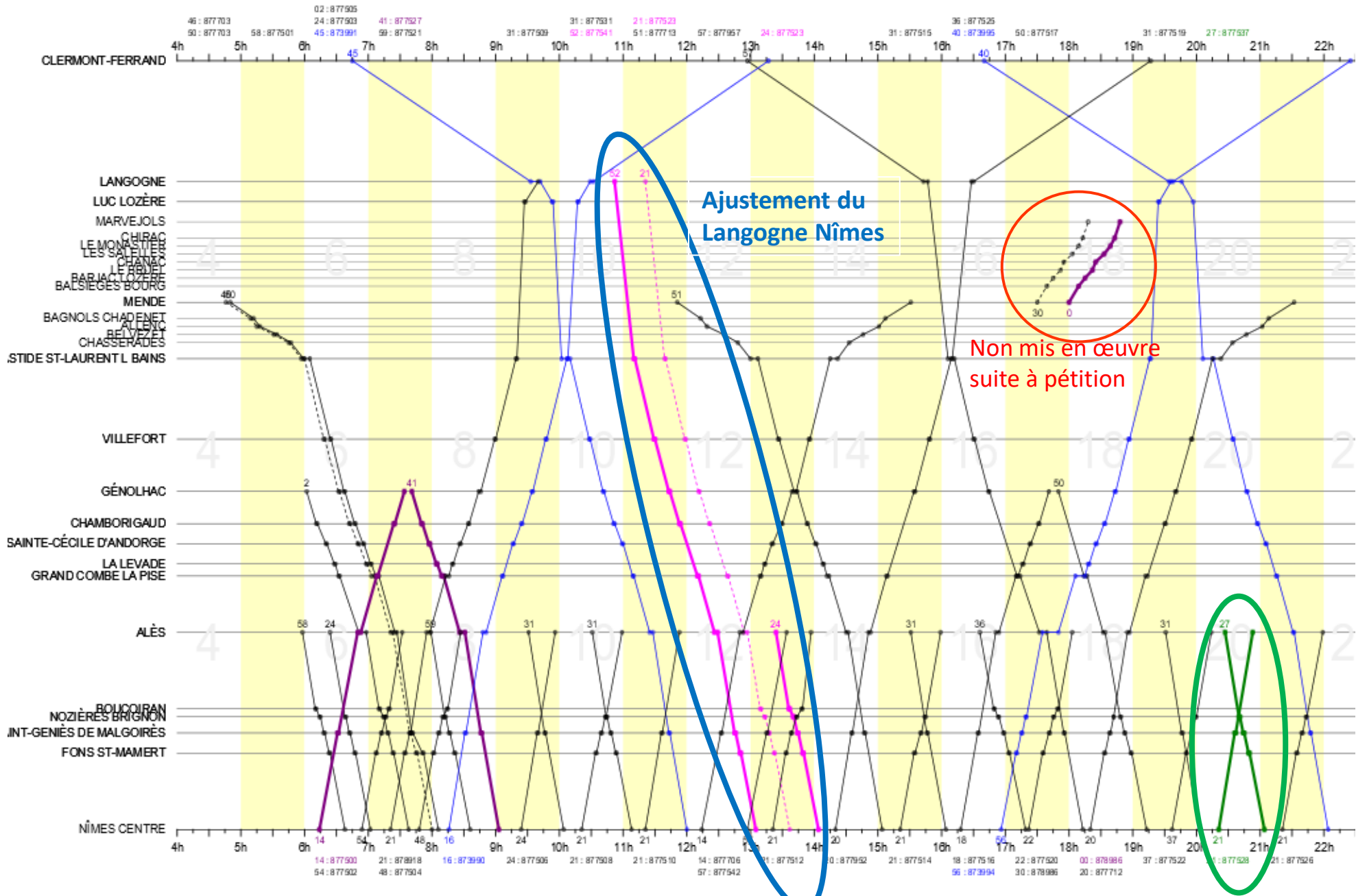
Axe Nîmes - La Bastide - Langogne / Mende -

Intervention des trains Génolhac 06h43-Nîmes et Mende 04h50-Nîmes

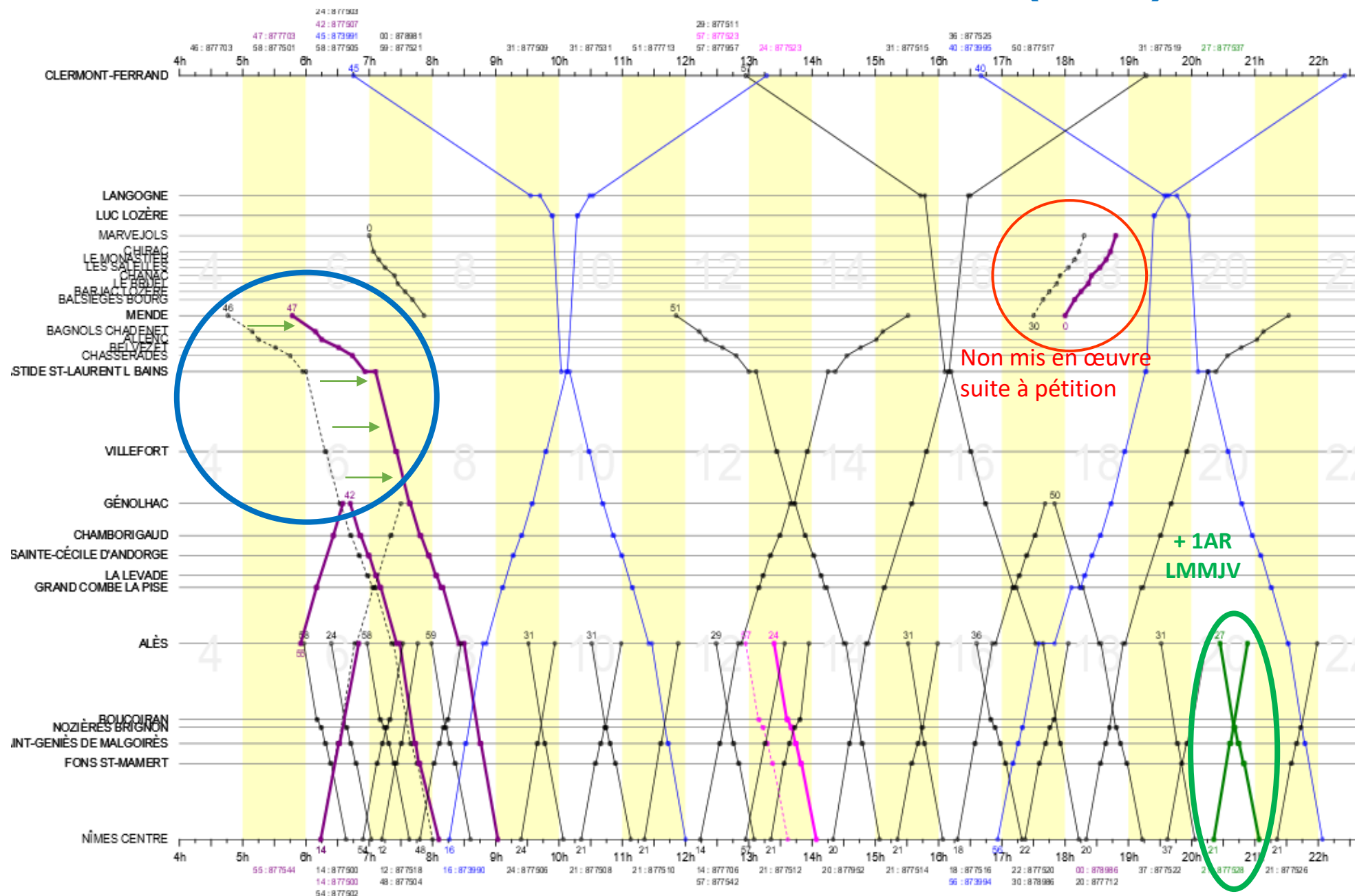
- Proposer une liaison Mende -> Nîmes à un **horaire + attractif** au départ de Mende
- Modification des horaires 1^{er} train Mende -> Nîmes :
 - Départ de Mende retardé d'1h les MA-ME-JE-VE :
départ Mende 5h47 au lieu de 4h46,
arrivée Nîmes 9h02 au lieu de 8h04
 - Pas de modification entre Génolhac et Nîmes
(départ Génolhac 6h43 inchangé)
- Le train Nîmes – Génolhac (877500) au SA 2024 devient terminus Alès les MA-ME-JE-VE
- Plutôt qu'un acheminement à vide **création** d'un train Alès -> Génolhac les MA-ME-JE-VE :
 - Alès 05h55 – Génolhac 06h35



Evolutions d'offre SA 2025 le lundi

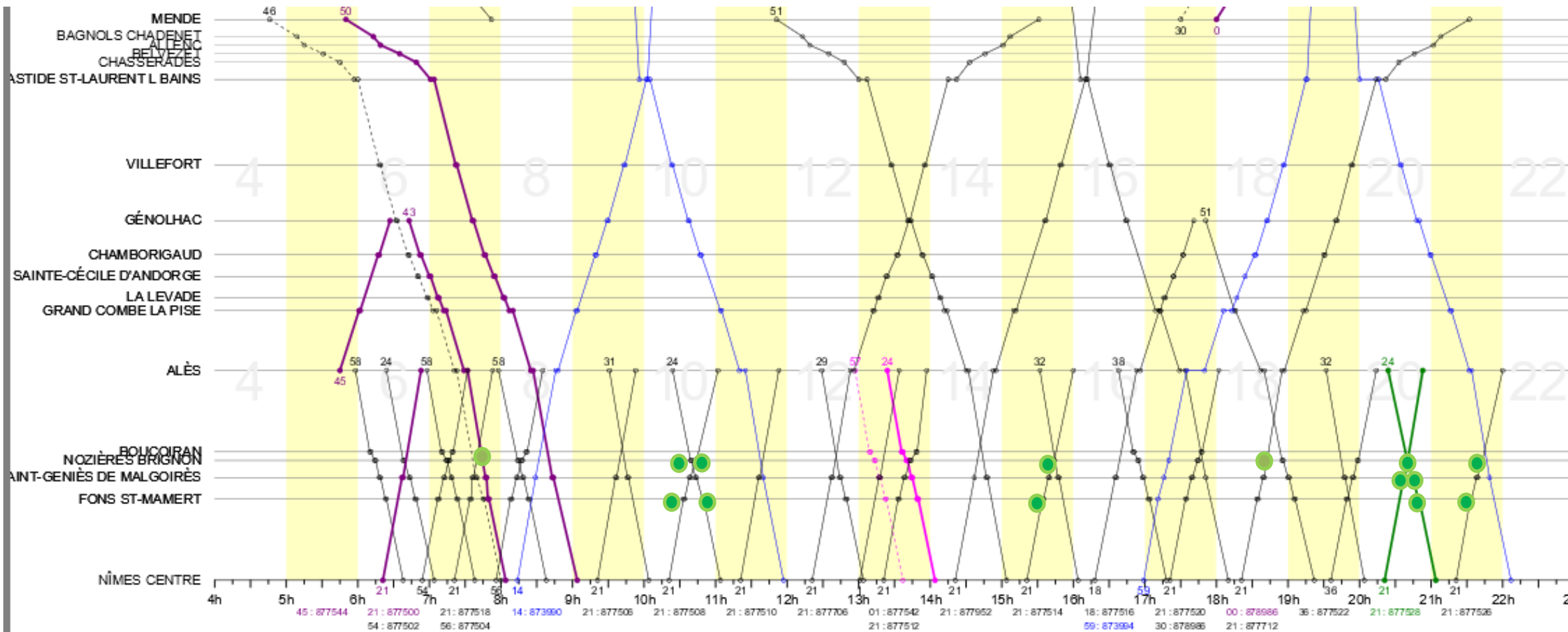


Evolutions d'offre SA 2025 en semaine (mardi)



SA 2025 : Renforcement de la desserte fine entre Nîmes et Alès

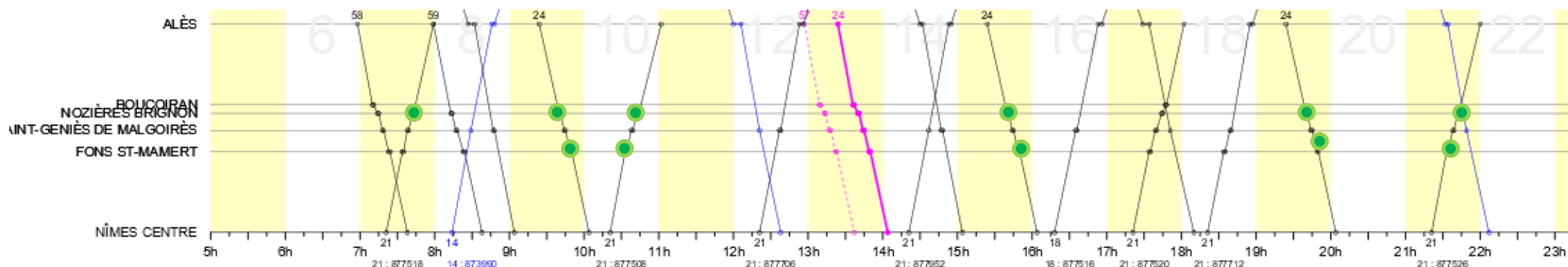
Arrêts rajoutés en semaine: ●



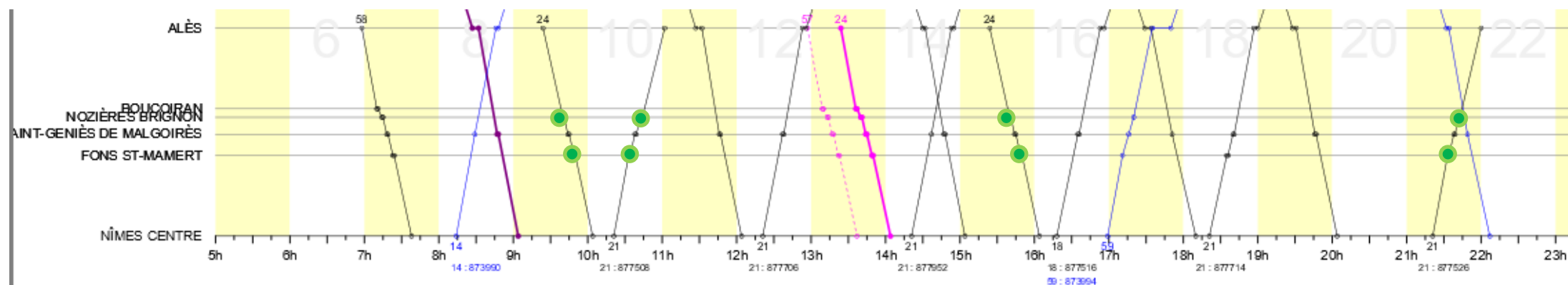
SA 2025 : Renforcement de l'offre péri urbaine Nîmes / Alès : Week end

Arrêts rajoutés : ●

SAMEDI



DIMANCHE



Les travaux: Gare de Nîmes Centre

Phase 2* en cours



Les travaux de la phase 1 (quais des voies A, B et C) sont terminés depuis janvier 2025.

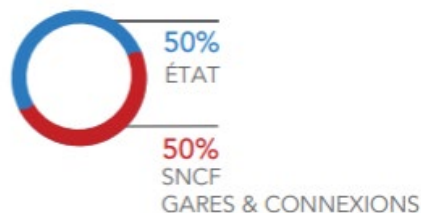
Les réalisations

- ◉ Rehaussement des extrémités des quais 1 et 2 (voies A, B et C)
- ◉ Réfection des enrobés des quais 1 et 2 incluant la pose de nouvelles dalles d'éveil à la vigilance podotactiles
- ◉ Renouvellement et mise aux normes de l'éclairage par l'utilisation de LED
- ◉ Modernisation de la sonorisation des quais
- ◉ Installation de balises sonores
- ◉ Pose de nouveaux mobiliers de quais

Le montant des travaux

4,242 millions d'€

financés par :



Les travaux de la phase 2 (quai de la voie E) sont en cours jusqu'en décembre 2025.

Les réalisations

- ▶ régénération de l'intégralité de la voie et des caténaires,
- ▶ élargissement et rehaussement du quai,
- ▶ réfection de la totalité de l'enrobé du quai,
- ▶ rehaussements des passerelles piétonnes,
- ▶ renouvellement et mise aux normes de l'éclairage,
- ▶ remplacement des signalétiques de jalonnement et de sécurité,
- ▶ réfection de l'étanchéité du viaduc.

Le montant des travaux

4,9 millions d'euros



*Travaux concomitants avec ceux de SNCF Réseau qui consistent à régénérer l'ensemble de la voie et des caténaires et assurer la réfection de l'étanchéité du viaduc supportant la voie.

Les travaux : Gare de Béziers

En cours

Création d'un pôle d'échanges multimodal et mise aux normes d'accessibilité de la gare

Les principaux travaux réalisés :

- Réaménagement des espaces extérieurs de la gare avec :
 - la transformation du parvis nord, dédié aux piétons et aux taxis
 - la création d'une dépose-minute
 - la création d'une gare routière avec 19 quais de bus, à l'emplacement du parking historique
- Création d'une passerelle « ville-ville » enjambant les voies ferrées pour :
 - relier les parvis nord et sud de la gare
 - desservir les quais ferroviaires et le parvis sud grâce à ses 4 ascenseurs
 - créer un lien entre le Plateau des Poètes et le Canal du Midi
- Création d'un nouveau parvis sud, de l'autre côté des voies ferrées
- Création d'un parking côté sud, dans l'ancienne halle SERNAM
- Restauration du bâtiment voyageurs et de son hall, création d'un 2^e hall
- Mise aux normes d'accessibilité des quais ferroviaires et du passage souterrain

Coût des travaux : 47,6 millions d'€

Financés par :



11 %	État
24 %	Région Occitanie
1 %	Département de l'Hérault
44 %	Agglomération Béziers Méditerranée
9 %	Ville de Béziers
10 %	SNCF Gares & Connexions
1 %	SNCF Réseau

Fin des travaux prévu au 1^{er} trimestre 2026.

