

Clermont-Ferrand, le 1<sup>er</sup> décembre 2021

**Collectif des usagers de la ligne SNCF Clermont-Paris**

152 rue de la Côte Sainthant – 63270 Vic le Comte

E.mail : Usagers.clermont@outlook.fr

Facebook : [Usagers de la ligne SNCF Paris-Clermont-Ferrand | Facebook](#)

Emmanuel MACRON, Président de la République  
Palais de l'Élysée - 55 Rue du Faubourg Saint-Honoré  
75008 Paris

**Objet : ligne SNCF Clermont-Paris**

Monsieur le Président,

Nous sommes un collectif de plus de 700 personnes formé sur la page Facebook « les usagers de la ligne SNCF Clermont-Paris ». L'objet de cette page, créée il y a cinq ans, est de mettre en relation les usagers entre eux pour une bonne information sur les nombreux désagréments liés à cette ligne, de l'entraide collective. Force est de constater que nous n'enregistrons pas d'amélioration sur la qualité du service rendu aux usagers, la tendance étant plutôt inverse. Cette ligne traverse et dessert une partie des régions Auvergne Rhône-Alpes, Bourgogne, Centre Val de Loire et Ile de France. Elle permet à un important nombre de Français de rejoindre leur capitale puisqu'elle draine de larges territoires tout au long de la voie, ainsi que le Sud de Clermont jusqu'au Cantal et Lozère, la Haute-Loire à l'Est, la Corrèze à l'Ouest. C'est la ligne qui permet la liaison avec Paris pour la seule entreprise du CAC40 à ne pas avoir son siège social à Paris, elle dessert deux sites classés au Patrimoine mondial de l'UNESCO. Nous pourrions également évoquer les festivals internationaux, le plus grand Sommet européen dédié à l'élevage, les touristes chaque année plus nombreux, le dynamisme de nos entreprises, la candidature « Clermont-Ferrand Massif central » pour être capitale européenne de la culture en 2028, une vie culturelle et sportive dynamique ainsi que des sportifs et artistes de talents, un enseignement secondaire et des centres de recherche et de formation reconnus mondialement, etc.

***Une ligne SNCF caractérisée par de nombreux retards...*** Des retards sont enregistrés dès le départ, puis à l'arrivée en raison de pannes sur le trajet, des arbres tombés, des sangliers sur les voies, des feuilles mortes, etc. Un léger retard peut devenir conséquent car nos trains n'étant pas prioritaires, nous passons toujours après les Franciliens à l'approche de Paris. Le record de retard est sans doute à attribuer à ce train du 25 juillet 2019 qui est arrivé en gare de Paris avec environs 14 heures de retard. Un autre triste record, celui du retard conséquent à la pire date, un 24 décembre, ce qui a valu un réveillon de Noël improvisé dans le train pour de nombreux passagers... Le prix de l'Innovation 2021 revient au train du 27 septembre, supprimé au dernier moment, tout simplement faute de contrôleur. Si cela n'avait pas concerné le premier direct du lundi matin, après une interruption totale du trafic durant tout le week-end en raison de travaux sur la ligne...

***... l'accumulation d'irritants...*** escalators à l'arrêt, changements intempestifs de gare à Paris, absences, parfois, de service de restauration dans le train, wifi, toilettes, chauffage ou climatisation en pannes, etc. L'impression générale est celle d'un système complexe, démultipliant les responsabilités, si bien que chacun se repose sur les autres et que, *in fine*, la qualité du service aux usagers de ce service public majeur n'est peut-être l'objectif prioritaire de personne.

Nous nous mettons souvent à la place du personnel de la SNCF, généralement charmant, qui doit garder son calme et tenter de donner des informations précises dans ces situations de crise.

***... et un rallongement du temps de trajet au fil des ans.*** Lorsqu'il fallait 2h58 pour rallier Clermont à Paris par le direct il y a encore quelques années, il faut actuellement 3h08. L'inverse du sens de l'histoire. Cette situation est le résultat de décennies de non-investissement. Nous réalisons que vous

et votre gouvernement êtes conscients de la situation, ce qui a justifié les déplacements jusqu'à Clermont des PDG successifs de la SNCF, du ministre des Transports et même de votre Premier ministre. Des annonces de montants importants de financements ont été faites. Pour une fois, les promesses semblent être tenues. Nous vous en remercions car des espoirs déçus, nous en avons connus par le passé... Nous regrettons toutefois que des porte-paroles de notre collectif ne soient pas invités aux comités de suivi, comme cela avait été suggéré par G. Pépy en septembre 2019. Ce serait de nature à fluidifier l'information et, probablement, à rendre les usagers plus compréhensifs.

Les investissements prévus (matériel roulant et voies), s'étalant sur plus de 6 ans, ont essentiellement vocation à fiabiliser cette ligne. Ils ne permettront de récupérer que 9 minutes de temps de trajet, en 2025, à comparer aux 10 minutes perdues. Nous comparons ces 9 minutes au temps de cuisson d'un œuf dur. Il n'y a qu'un pas jusqu'à ce hashtag tout simple : **#VaTeFaireCuireUn9'**. Il ne vous est, évidemment, pas personnellement adressé mais est le symbole de notre mécontentement sur cette solution qui ne peut être que temporaire, une forme de rustine pour cette ligne à bout de souffle. Les territoires pleins d'avenir desservis par cette ligne méritent un projet plus ambitieux que simplement récupérer 9 minute. Nous nous alignons sur la pétition d'Objectif Capitales (association d'acteurs publics et privés de la région clermontoise défendant les enjeux de mobilité pour l'attractivité), demandant un trajet en moins de 2h30, qui a recueilli environ 16.000 signatures. Le temps du ferroviaire étant un temps long, notre collectif d'usagers souhaiterait que soient démarrées, dès à présent, des études pour envisager une solution permettant un temps de trajet de 2h30 maximum. Nous entendons déjà les experts dire que c'est impossible. Nous avons la conviction que ce n'est qu'une question de volonté politique et d'efforts financiers de la part de l'Etat. Cela nous conduit naturellement à un deuxième hashtag : **#clermontparisen2H30**

Les usagers n'ont plus confiance en cette ligne pour sa ponctualité. Nous nous interrogeons également de plus en plus sur sa fiabilité technique et notre sécurité. Le dernier rapport de la Cour des Comptes (novembre 2021), portant sur le réseau ferré national dans sa globalité, ne nous rassure pas « La question de la rénovation du réseau reste posée : le réseau ferré national, encore insuffisamment entretenu et modernisé, peine à sortir de son état de dégradation ; cette faiblesse fragilise la qualité de service du transport ferroviaire français, voire l'expose au risque d'accidents graves ».

Par ailleurs, à l'heure de l'urgence climatique, nous avons particulièrement apprécié le Tweet de JP Farandou à l'occasion de la journée des transports de la COP 26 « le train est la solution pour l'avenir de notre planète en matière de mobilité. L'action doit être collective, changeons ensemble nos habitudes. **#PourNousTous** ». Nous nous retrouvons pleinement dans ces propos et rêvons d'un trajet en train Clermont-Paris digne du XXIème siècle, digne tout simplement. Une qualité de trajet qui inciterait à développer le réflexe du train en remplacement de la voiture ou de l'avion.

Nous sommes conscients, Monsieur le Président, que vous n'êtes pas responsable de cette situation dont vous héritez. En revanche, vous pourriez le devenir si aucune réflexion pour un projet ambitieux n'était engagée dès maintenant. Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à notre courrier, ainsi que des appuis que vous pourrez nous apporter en mobilisant vos services, le gouvernement et la SNCF sur ce sujet. Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de notre haute considération.

Pour le collectif des usagers de la ligne SNCF Clermont-Paris

Stéphanie PICARD

Eric BOUGRAT

Erick CHASTANG

Copie : J. CASTEX, Premier ministre  
JB DJEBBARI, ministre des Transports  
J. GOURAULT, ministre de la Cohésion des Territoires  
JP FARANDOU, PDG SNCF