

Collectif des Usagers des Transports du Haut-Allier  
c/o Marc Gouttebroze  
Le Bourg  
43580 Alleyras

à

Guillaume Pépy  
Président SNCF  
Direction Générale  
34 rue du Cdt René Mouchotte  
75014 Paris

Gorges du Haut-Allier, le 28 août 2013.

**Objet : notre pétition**

Monsieur le Président,

Nous vous transmettons la pétition en quatre points que nous avons lancé il y a trois mois, qui se poursuit et qui recueille à ce jour plus de 400 signatures de voyageurs excédés de la ligne Paris Clermont – Ferrand Nîmes Marseille.

**Premier point :**

Le problème du rétablissement d'un temps de correspondance décent et supérieur aux trois minutes initiales concernant le train quotidien de Paris arrivant à Clermont à 16h36 pour les voyageurs qui poursuivent leur parcours par TER par la ligne des Cévennes au sud a été corrigé puisque les voyageurs disposent maintenant de 5 petites minutes pour courir 5 quais plus loin.

Plus grave maintenant la difficulté de correspondance se pose maintenant dans l'autre sens entre le train Cévenol de 19h16 à Clermont et celui qui part à Paris à 19h29 puisque le premier subit des retards quotidiens systématiques d'en moyenne 17 minutes (relevés en juillet de cette année).

Nous exigeons le respect des horaires annoncés avec le remplacement urgent du matériel roulant du Cévenol qui s'essouffle et ne parvient plus aux vitesses nominales de certains tronçons.

**Deuxième point :**

Le retour d'un calendrier de travaux d'automne cohérent pour le maintien du service public par train dans les vallées du massif central pendant les deux mois d'interruption : Vous supprimez toute circulation ferroviaire à partir du 2 septembre prochain jusqu'à début novembre. Il semble qu'il s'agisse de la dernière phase de travaux du plan Rail Auvergne 2009-2013. Qui nous dit qu'un nouveau plan de travaux ne sera pas effectif l'an prochain nous privant de toute circulation ?

Nous exigeons un service minimum durant ces travaux d'automne qui commencent maintenant en pleine arrière saison touristique avec adaptation des heures d'intervention sur la ligne et ses abords pour ne pas pénaliser les usagers deux mois durant.

### **Troisième point :**

L'affichage informatif en temps réel dans toutes les gares et haltes du massif central qui en sont dépourvues : Vu les nombreux dysfonctionnements sur cette ligne le minimum est l'information des gens qui ont payé chèrement leur billet ! Cette information est inexistante.

Nous exigeons la mise en place d'un système d'information aux voyageurs par affichage en temps réel. L'investissement est bien minime pour le rétablissement de la confiance des usagers envers votre société de transports par trains.

### **Quatrième point :**

Nous demandons la création d'un train navette inter-régional quotidien et toute l'année desservant les gorges de l'Allier entre Labastide Saint-Laurent les Bains (48) et Saint-Georges d'Aurac voire Brioude (43) et l'arrêt des dessertes partielles en bus vers Langeac et vers Langogne.

Ce train pourrait par exemple démarrer de Labastide tôt le matin pour arriver à Brioude vers 8h30. Il pourrait repartir dans l'autre sens à la mi-journée, repartir de Labastide vers 16h30 vers Brioude pour effectuer un dernier retour en fin de soirée. Autant de liaisons inexistantes à ce jour. Des services nouveaux pour les actifs qui prouverait l'intérêt de la SNCF au développement du massif central au regard des déclarations diverses ministérielles.

Nous savons que cela concerne aussi les régions Auvergne et Languedoc Roussillon à qui nous envoyons également la demande.

Nous souhaitons Monsieur le Président que vous teniez compte de la grogne explosive des voyageurs de la ligne des Cévennes.

Cordialement.

Marc Gouttebroze  
Porte-Parole du Collectif

**Ci-joint :** Notre pétition.

### **Copie à :**

Frédéric Cuvillier, ministre des transports,  
Jacky Lion, directeur SNCF Auvergne,  
Jean Ghedira, directeur SNCF Languedoc Roussillon,  
René Souchon, président Région Auvergne,  
Christian Bourquin, président Région Languedoc - Roussillon,  
Les médias.