



Point d'avancement plan d'action 2/2

(Comité de suivi des engagements du 5 octobre 2020)

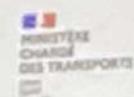
Avancement au 26 octobre 2021

Acteurs	Actions	
SNCF Voyageurs	Mise en place d'un compte d'information de la ligne	Site en place depuis juillet 2020 : https://www.lignesncfintercitesparisclermontferrand.fr/ et études en cours pour multiplier les canaux de communication
	Mise en place d'un nettoyage des rames en parcours	Nettoyage en parcours en place depuis mai 2020. Généralisé à tous les week-ends en 2021 (24 trains / semaine). Études en cours pour étendre ce dispositif.
	Amélioration des correspondances TER / Intercités à Clermont-Ferrand	Traité dans le cadre de la plateforme services et infrastructures Paris-Clermont-Ferrand/Dijon
	Élargissement des horaires d'ouverture du salon Grand Voyageur de la gare de Paris-Bercy	Effectif depuis février 2020 : du lundi au vendredi hors fériés 8h-9h30 et 12h-19h.
	Amélioration de la couverture numérique	Wifi à bord: un service en double signal qui a permis d'obtenir un taux de couverture de la ligne de 95%, et grâce au nouveau mode de connexion simplifié (push) fin 2020, la satisfaction a augmenté de 6 pts. Changement de toutes les cartes SIM d'ici fin 2022
	Organisation d'une visite du constructeur du matériel retenu	Présentation des maquettes des rames Oxygène et des sièges en taille réelle sur le parvis de la gare de Clermont-Ferrand les 15, 16 et 17 décembre. Études en cours pour des visites de terrain additionnelles.

Avancement satisfaisant

Avancement partiel

Avancement non satisfaisant



La desserte en 2021 et 2022

L'offre nominale reste stable

- > 8 A/R du lundi au vendredi
 - ✓ dont 1 A/R sans arrêt (« le Volcan ») hors juillet-août
 - ✓ 1 train Paris->Clermont supplémentaire le vendredi
 - ✓ 1 arrêt à St-Germain-des-Fossés sur un train Clermont->Paris le lundi matin et sur un train Paris->Clermont le vendredi soir
- > 6 A/R le week-end + 1 train Clermont->Paris le dimanche



Poursuite de l'impact des restrictions sanitaires au premier semestre 2021



Service normal
 Service adapté

6 Nombre d'aller-retour quotidien en semaine

Janvier	-20%
Février	-13%
Avril	-8%
Mai	-1%
Juin	-3%
Juillet	-3%
Août	-
Septembre	-1%
Octobre	-2%

Adaptations de l'offre depuis début 2022 pour diverses raisons

- ✓ Absences d'agents cause Covid : réduction quotidienne de **2 A/R** en semaine et de **1 A/R** le WE entre le 9 janvier et le 15 février ;
- ✓ Manque de disponibilité du parc locomotives en avril et en mai du fait du déficit de maintenance depuis les absences d'agents cause Covid en début d'année ;
- ✓ Quelques grèves : personnel de manœuvre à Clermont le 28 juin et grève nationale 6-7 juillet.

1. Le Comité de suivi des dessertes ferroviaires



Point d'avancement plan d'action 1/2

(Comité de suivi des dessertes ferroviaires du 17 décembre 2021)

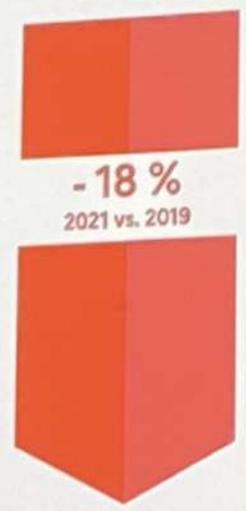
Acteurs	Actions	Avancement au 17 décembre 2021
État/ autorité organisatrice	Mis en œuvre du schéma directeur (nouveau matériel roulant)	Commande du nouveau matériel effective et construction en cours, avec retard sur le calendrier de livraison à prévoir
	Mise en œuvre du schéma directeur (opérations de développement)	Études en cours pour la stabilisation du calendrier des travaux suite à la décision de l'Autorité environnementale
SNCF Réseau	Confirmation des montants d'investissements de régénération	Trajectoire de régénération conforme à la prévision
	Mise en place d'un plan de traitement de la végétation et des clôtures	En cours de réalisation, partie des engagements de SNCF Réseau
	Amélioration de la communication travaux	Affichage renforcé en gare + communication par le site web, le podcast SNCF Réseau et le journal de la ligne. Études en cours pour multiplier les canaux de communication.
Groupe SNCF	Fiabilisation de la ligne et robustesse	Démarche sur la performance et l'exploitation de la régularité de la ligne (PERL) en cours: actions sur les limitations temporaires de vitesse, la prévention des heurts de gibier, les plans grand froid et fortes chaleurs et les défaillances de locomotives (divisées par 2 entre fin 2020 et 2022). Engagements du groupe SNCF dans le cadre du groupe de travail technique de la ligne.

■ Avancement satisfaisant
 ■ Avancement partiel
 ■ Avancement non satisfaisant



Fréquentation globale en 2021

Trafic global en 2021
1,39 M voyages



Point de vigilance : 2021 n'est pas une année 100% normale
Un 3^e confinement en mars et plus généralement une période de ralentissement économique entre janvier et juin affecte les mobilités





Fréquentation globale en 2022

Trafic global en 2022
1,54M voyages



Reprise du trafic aux niveaux pré-pandémie
À partir d'avril 2022, la fréquentation de la ligne croît par rapport à la même période en 2019

Périodes prises en compte :

2021 : du 12/12/2020 au 12/11/2021
2022 : du 12/12/2021 au 31/10/2022

+ 3 %
2022 vs. 2019





Fréquentation globale en 2022

Trafic global en 2022
1,54M voyages



Périodes prises en compte :
2021 : du 12/12/2020 au 12/11/2021
2022 : du 12/12/2021 au 31/10/2022

+ 3 %
2022 vs. 2019



Reprise du trafic aux niveaux pré-pandémie
À partir d'avril 2022, la fréquentation de la ligne croît par rapport à la même période en 2019





Fréquentation par arrêt en 2022

Détails en annexe

Augmentation du trafic par rapport à 2021 dans l'ensemble des gares desservies

- + 36% RIOM-CHÂTEL-GUYON
- + 28% PARIS
- + 26% VICHY
- + 24% MOULINS-SUR-ALLIER

72 %
des montées
et descentes



Origines-destinations les plus fréquentées de la ligne

- Paris – Clermont : 47 % du trafic
- Paris – Vichy : 13 % du trafic
- Paris – Nevers : 11 % du trafic
- Paris – Moulins : 9 % du trafic
- Paris – Riom : 6 % du trafic
- Riom – Clermont : 1 % du trafic

4 origines-destinations au départ ou à l'arrivée de Paris = plus de 80 % du trafic global de la ligne





Les correspondances en 2021

Correspondances à Nevers	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2019	2021	
À la descente de l'IC	19 %	23 %	+ 4 pt
À la montée dans l'IC	19 %	23 %	+4 pt

Correspondances à Nevers

2/10

Plus d'un client sur cinq qui prend ou quitte l'IC est en correspondance (en hausse de 4 pts vs 2019).

-21%

Pour autant, le volume de clients en correspondance a baissé de 21 % par rapport à 2019

Les correspondances sont faites depuis/vers des villes en région Centre-Val-de-Loire et Pays-de-la-Loire de l'axe Nantes – Lyon principalement (Bourges, St-Pierre-des-Corps, Tours, Angers-St-Laud, Nantes) ou encore Orléans. Aussi depuis/vers des villes en région Bourgogne-Franche-Comté de la ligne Nevers – Dijon : Decize, Cercy-la-Tour, Luzy, Dijon.

Correspondances à Clermont-Ferrand	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2019*	2021*	
À la descente de l'IC	13 %	15 %	+ 2 pts
À la montée dans l'IC	13 %	14 %	+ 1 pts

Correspondances à Clermont-Ferrand :

1/10

Plus de 1 clients sur 10 qui prennent ou quittent l'IC sont en correspondance (en légère hausse vs 2019)

-14%

Le volume de clients en correspondance a toutefois baissé de 14 % vs 2019

Correspondances principalement depuis/vers la ligne de l'Aubrac (Issoire, St-Flour-Chaudes-Aigues, Aumont-Aubrac, St-Chély d'Apcher et Massiac) ; la ligne du Cévenol (Brioude, Langeac, Langogne) et la ligne Clermont-Aurillac.





La tarification



Paris
Clermont-Ferrand

70% des billets vendus à
moins de 45 € en juillet 2022

Paris
Vichy

70% des billets vendus à
moins de 45 € en juillet 2022

Paris
Nevers

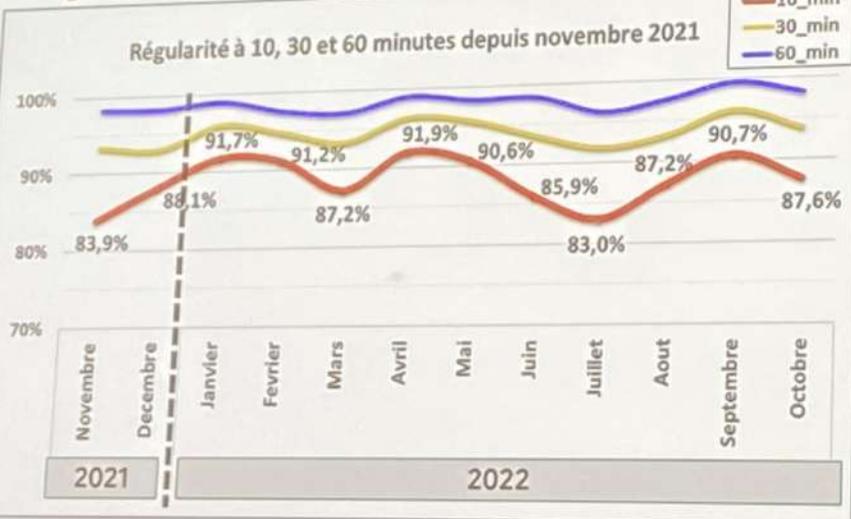
70% des billets vendus à
moins de 35 € en juillet 2022

Paris
Moulins-sur-Allier

70% des billets vendus à
moins de 40 € en juillet 2022

*À noter: les prix sont en seconde classe

Régularité



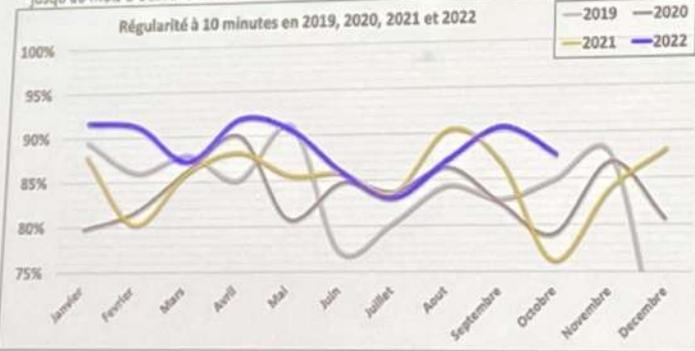
Une régularité en progression

- De très bons scores hors période estivale
- La situation s'est légèrement dégradée lors de la période estivale (juin, juillet et août), notamment du fait de dérangements d'installations et des fortes chaleurs
- Amélioration depuis l'été

Régularité

Régularité	2019	2020	2021	2022*	Évolution 2022/2019
10 minutes	84,5%	83%	85,2%	88,6%	positive
30 minutes	92,7%	92,6%	92,8%	94,4%	positive
1h	97,8%	97,5%	97,8%	98,1%	positive

* jusqu'au mois d'octobre inclus



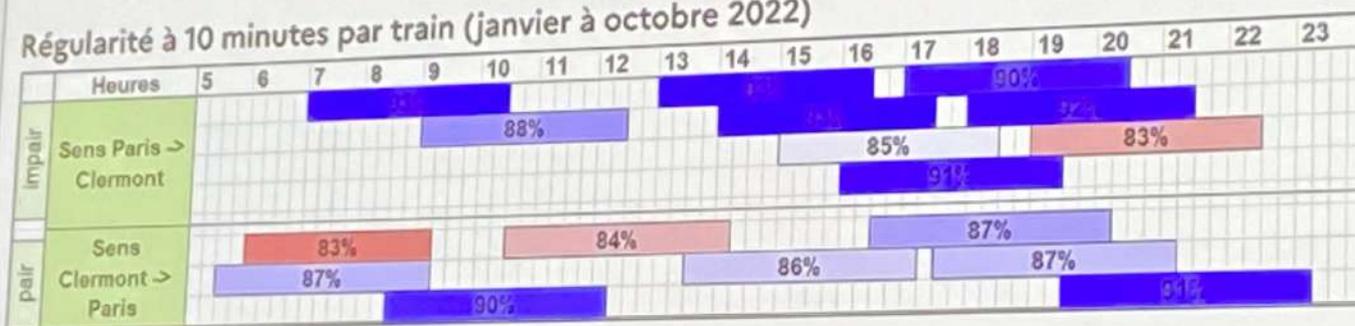
Une régularité en hausse

- La régularité est en progression de **+4,0 points par rapport à 2021** et **+3,5 points par rapport à 2019** (en cumul à fin octobre)
- **2/3 des retards sont inférieurs à 30 minutes.** La part des retards de plus de 2 heures reste stable entre 2021 et 2022 (0,6% des trains).
- **78 trains avec un retard supérieur à 1h** (sur 4160 circulations), soit **17 de moins qu'en 2019** (cumul à fin octobre)

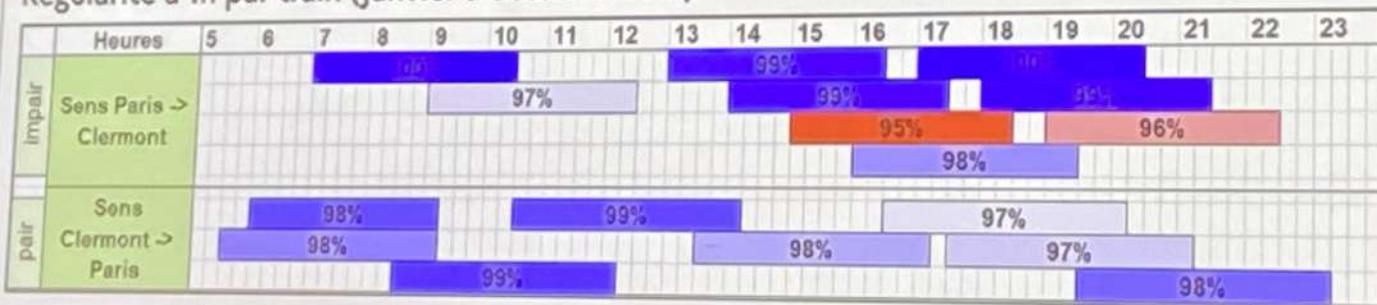
Progression de la régularité sur 17 des 20 circulations

3. Qualité de service

Régularité à 10 minutes par train (janvier à octobre 2022)



Régularité à 1h par train (janvier à octobre 2022)



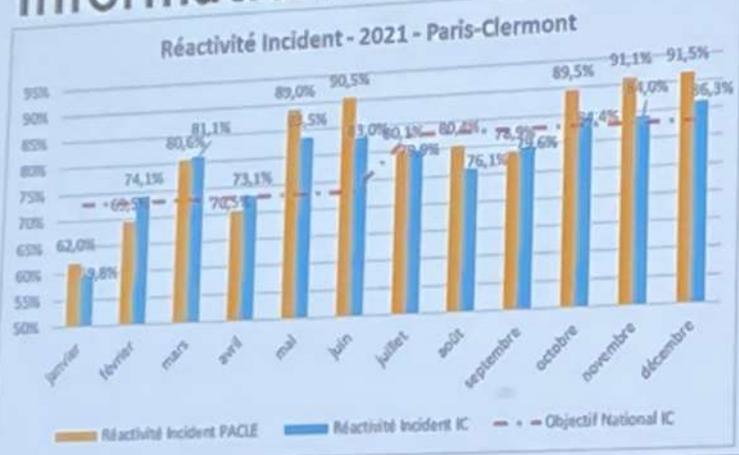
- Les trains circulant en heure de pointe en Ile-de-France sont moins souvent à l'heure
- Progression de la régularité sur 17 des 20 horaires de trains différents par rapport à 2019
- Les grands retards concernent davantage les trains de fin de journée

Mission autorité organisatrice des trains d'équilibre du territoire (MAOT)

20 14 DÉCEMBRE 2022



Information aux voyageurs



Cumul 2021

	PACLE	Intercités
Réactivité Incident	82,1%	79,6%
Nombre de circulations <small>Reprise dans le calcul</small>	2019	13115
Réactivité GARE Origine (à 5min)	53,6%	64,1%

Commentaires

- La réactivité Incident qui consiste à s'assurer, dès lors qu'un client subit un retard en ligne, que l'IV soit diffusé dans les 10min a été en progression durant toute l'année pour atteindre des résultats remarquables et remarqués sur le dernier trimestre.
- L'engagement de notre centre opérationnel a permis une évolution satisfaisante de la réactivité avec des pics au dessus des objectifs fixés même si l'ancrage et la stabilisation des résultats est à poursuivre. Côté Gares origines de la ligne, des travaux sont à poursuivre afin de progresser d'un point de vue Supervision de la préparation de nos trains sous gare.
- L'accompagnement des différents acteurs de l'IV, à travers la réévaluation des process et des gestes métiers, ont permis de limiter les répercussions ou les difficultés liées aux nombreux plan de transports adaptés et/ou perturbés (Mouvement sociaux, Crise COVID, etc...).



Lancement du groupe de travail technique le 28 octobre 2022

Groupe de travail technique formé à l'initiative du ministre délégué chargé des transports à la demande des élus et acteurs de la ligne

- Indicateurs de performance de la ligne
 - Avancement des engagements de SNCF Intercités et SNCF Réseau
 - Avancement des calendriers du programme de modernisation et de livraison des rames
- Fréquence trimestrielle, avec le prochain GTT prévu en mars 2023



Vue d'ensemble de la performance de la ligne Octobre 2022

Offre de Transport Réalisée		
	M	2022
Ecart Réalisé vs. J-1 17H (%)	99.5	99.5

- Suppressions et substitutions**
- 3 trains supprimés sur le mois
 - Causes des suppressions :
 - 2 Externes (accident de personne + animaux)
 - 1 SNCF Réseau – Installations (défaut d'alimentation d'un poste d'alimentation à Paris Bercy)

Grands retards : Nombre de retards supérieurs à 60'		
	M	2022
61' – 120'	3	47
121' – 180'	1	9
181' et +	1	14

Qualité produite											
Restauration – Objectif : 98%											
	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct			
Taux de couverture	99,6%	98,8%	99,0%	99,5%	97,3%	98,6%	98,0%	99,5%			
WC											
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov
Nb de défauts toilettes signalés	92	108	160	111	130	106	74	68	73	63	44
Nb de défauts toilettes traités	91	106	169	104	142	140	89	93	97	91	49
Nb de trains concernés par du nettoyage en parcours	13%										32%

Indicateur en cours de construction pour 2023 :
% de voitures qui envoient un signal wifi au moins 95% du temps

Info Voyageurs			
	M	A	Obj.
Réactivité (%)	90.1	87.6	83





Satisfaction des voyageurs

	Résultats satisfaction clientèle		
	2020	2021	Evolution
	75%	73%	- 2 points
Rapport qualité - prix	89%	89%	=
Satisfaction client globalité du voyage	91%	92%	+ 1 point
Satisfaction client globale à bord	64%	68%	+ 4 point
Satisfaction propreté des toilettes	96%	96%	=
Satisfaction globale Restauration	69%	72%	+ 3 points
Visibilité chef de bord	96%	97%	+ 1 point
Qualité info chef de bord	94%	96%	+ 2 points

La satisfaction globale du voyage reste au même niveau que l'année précédente : 89%

- 7 Indicateurs sur 8 augmentent ou restent stables par rapport à 2020, dont la satisfaction sur la propreté des toilettes qui progresse de 4 pts après une hausse de 1pt l'année précédente
- Tous les indicateurs en lien avec le service des chefs de bord progressent également : visibilité +3pts, disponibilité +2ptd et qualité de l'info à bord +1pt
- Dans le contexte des restrictions sanitaires, un seul indicateur en baisse, le rapport qualité/prix qui perd 2 points
- La satisfaction sur la qualité de la restauration à bord reste à son niveau très élevée soit 96%

Engagements SNCF Intercités



Thématique	Court terme	Moyen terme : actions et cibles (en cours)	
Prise en charge en cas de grosse situation perturbée en milieu de ligne	Respect à 100% de l'engagement avitaillement: à partir d'un retard de plus de 2h, les voyageurs sont systématiquement avitaillés	Étudier les améliorations de la prise en charge des voyageurs (réserve locomotives supplémentaires, super contrat type « europ assistance » en autocars d'astreinte...) nouveau	XX
	<ul style="list-style-type: none"> Poursuivre le plan de fiabilisation des locomotives Très court terme : lever les restrictions de vitesses des trains pour l'acheminement des locomotives Contrat de location avec Fret : passage d'un temps de remplacement de 48h à 12h en cas de défaillance d'un loco tracteur de manœuvre à Clermont 	<ul style="list-style-type: none"> Etudier la mise en place de dépanneurs volants à Bercy nouveau 	XX XX
Fiabilité et disponibilité des locomotives et voitures	<ul style="list-style-type: none"> Déclenchement du dispositif « FIL Info Live » en cas de grosse situation perturbée : canal de diffusion spécifique à la gestion de crise permettant la transmission d'un story telling rapide, exhaustif et destiné à un large public Simplifier et rendre plus pédagogique l'information voyageurs : mener un travail de montée en compétences de nos personnels À l'arrivée, information systématique de la possibilité d'obtention du remboursement en cas de grand retard 		
Information Voyageurs			
Sûreté et H00	<ul style="list-style-type: none"> Policiers en civil à Paris Bercy : Opérations ponctuelles de policiers en civil contre les pickpockets à Paris Bercy Mise en place de portes de quai à Bercy pour améliorer le H00, la tranquillité et la sûreté (en diminuant les risques de vols de bagages) à bord des trains 	Renouvellement du contrat de nettoyage des trains	XX
Restauration	Géolocalisation des chariots : 100% de chariots géolocalisés sur les trains à horizon T1 2023		
Nettoyage	2022 : Haute du nettoyage en parcours, qui passe de 13% pré-Novembre 2022 à 32% en Novembre et Décembre 2022. Coût supplémentaire : 35K€ pour les 2 mois concernés		XX
Toilettes	<ul style="list-style-type: none"> Finalisation de la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement logistique Finalisation du retrofit des chasses d'eau sur les trains de nuit sur S15 2023, sur l'ensemble du parc équipé 		XX
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> D'ici fin 2022, 100% des cartes sim ont été changées sur tous nos trains Pilotage plus proche du prestataire : meilleurs résultats attendus court terme 	Partenariat en cours de réflexion pour mise à disposition de presse sur le portail wifi nouveau	XX
Montée en gamme du service	<ul style="list-style-type: none"> Rappeler l'existence de la garantie confort : remboursement de 15% du prix du billet en cas d'inconfort lors du trajet Montée en qualité de service continu de nos personnels à bord pour se rapprocher des standards des TGV INOUI : prise de congés en voiture de tête ; aide au client sur les appli digitale SNCF ; amélioration de la qualité des annonces et du story telling lors des situations perturbées ; poursuite du déploiement des caméra piétons auprès des ASCT pour renforcer la tranquillité à bord des trains 	<ul style="list-style-type: none"> Attentions personnalisées (ex : bon boisson le jour de l'anniversaire, proposition d'installation dans le sens de la marche quand les places sont disponibles) nouveau Poursuite d'une politique d'animation famille pour les grands départs (ex : partage de cadeaux / goodies aux enfants des clients lors des grands départs) nouveau 	XX XX
Communication	<ul style="list-style-type: none"> Information proactive des acteurs de la ligne par mailing sur les adaptations temporaires de plan de transport, les causes et la gestion d'incidents liés aux grands retards Propositions régulières d'invitation des acteurs de la ligne et des médias à des visites Terrain pour partager les coulisses de la production de la ligne (bord, centres opérationnels, technicentres...) Organisation régulières de Rencontres clients, avec présence d'agents en intermédiaires (Ex.: Rencontre clients le 24/11 en gare de Clermont-Ferrand, exposition des maquettes des nouveaux trains du 15 au 17/12 en gare de Clermont...) 		





Engagements SNCF Réseau

Focus thématiques

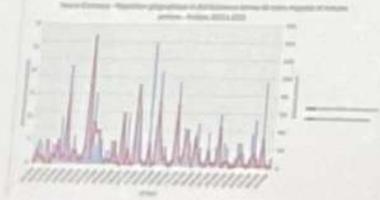


RÉDUIRE L'IMPACT DE LA FAUNE ET DE LA VÉGÉTATION SUR L'EXPLOITATION

Enjeu:
2/3 des causes externes d'incidents sont liés à des heurts avec de la faune ou de la végétation environnante.

Principes:

- Création d'abords de type prairial => réduire les chutes de branches et éloigner la faune
- Création de clôtures ou de haies entre zones agricoles => réduire les divagations d'animaux d'élevage
- Création d'entonnement et de clôtures pour inciter au passage sous voies, au travers d'ouvrages existants => notion de « corridors écologiques »
- Animations foncières (recherche de propriétaires, sensibilisation, ...) et auprès des fédérations de chasseurs => réguler le nombre d'animaux.

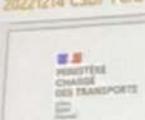


Exemple de strail grid

Planning: Poursuite et renforcement de la démarche au travers du plan de modernisation

Mission autorité organisatrice des trains d'équilibre du territoire (MAOT)





Engagements SNCF Réseau

Focus thématiques



LE GÉNIE VÉGÉTAL

Enjeu:

Amortir l'impact des cycles saisonniers, qui déstabilisent la plateforme et imposent des ralentissements chroniques sur les secteurs circulés à V200

Principe:

Un traitement préventif sur mesure, basé sur des techniques anciennes et visant à traiter à la source les désordres constatés. Réalisation de 5 plots témoins, ensemencés ou plantés avec différentes essences, qui pourraient constituer à terme un masque végétal atténuant les variations d'hygrométrie dans le cœur du remblai (cycles climatiques « remblai gorgé d'eau » puis « remblai desséché »)

Planning:

Poursuite et renforcement de la démarche au travers du plan de modernisation

- Expérimentation lancée au printemps 2021
- Premiers constats de l'impact de cette expérimentation sur l'hygrométrie attendus entre fin 2022 et 2023
- Poursuite du déploiement en fonction des constatations
- REX national de l'expérimentation



Instrumentation et végétalisation du remblai de Nioux près de Saincaize

Pour aller plus loin, vous pouvez accéder à des informations complémentaires sur le site



Mission autorité organisatrice des trains d'équilibre du territoire (MAOT)



Engagements SNCF Gares & Connexions



Engagements SNCF Gares & Connexions

Principales réalisations en gare



Riom

- Travaux de remise à niveau du Bâtiment Voyageurs et d'ajout de mobiliers
- Travaux achevés en 2022
- A l'étude : rénovation des bandes d'éveil



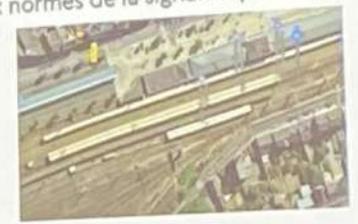
Moulins

- Travaux Agenda D'Accessibilité Programmés achevés fin 2021
- Mise en accessibilité de la gare
- Nouveaux abris et accroissement des places assises à quais
- Refonte signalétique



Nevers : Mise en accessibilité de la gare

- Phase Avant Projet démarrée en mai 2022
- Réalisation des travaux de janvier 2025 à mars 2026
- Rehausse des quais
- Pose de 3 ascenseurs
- Renouvellement des mobiliers de quai
- Mise en sécurité des extrémités de quai
- Mise aux normes de la signalétique et des éclairages



Paris Bercy

- Travaux du parvis : places de vélos, accès au parking, espaces d'attente extérieur, cheminement depuis la rue de Bercy à la gare - Réalisation 2020
- Remplacement des bandes d'éveil à quai
- Gare pilote Zéro Déchet en 2021
- A l'étude : rafraîchissement du hall principal et refonte de la signalétique

Chantiers de régénération et de maintenance

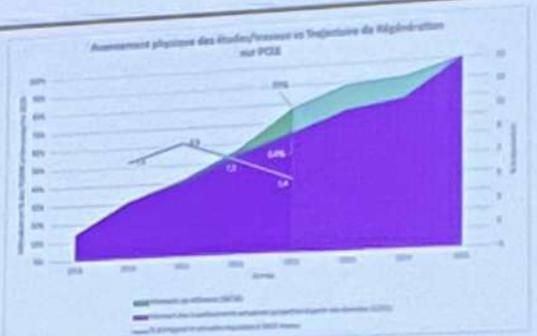
Travaux de régénération significatifs réalisés en 2022

- Mai 2022: Renouvellement de rails entre Saincaize et Moulins
- Sept 2022: Confortement du remblai de l'Ambène (nord de Riom)



Reprise partielle de la géométrie du talus au droit du franchissement de l'Ambène et dégarnissage partiel du remblai (afin d'en réduire le poids et d'accroître sa stabilité).

- Novembre 2022: Travaux préparatoires à la régénération industrielle 2023



Part de l'irrégularité pour causes Réseau en baisse depuis 2019

Exemples de travaux de maintenance

- Campagne adhérence en cours : nettoyage haute pression des rails afin de réduire les problèmes d'adhérence (en lien avec les feuilles mortes)
- Traitement préventif des abords



- Préparation de la période « Grand Froid » : dont la vérification des réchauffeurs d'aiguillage

Chantiers de régénération et de maintenance

Chantiers de régénération et de maintenance



Travaux de régénération significatifs prévus en 2023

- Remplacement de deux poteaux caténares entre Riom et Randan
- Remplacement d'appareils de voies en gare de Clermont-Ferrand
- 1^{er} semestre 2023: Travaux de régénération industrielle par un « train-usine », dénommé « Suite Rapide », au 1^{er} semestre 2023 et sur la voie 2 entre Moulins et Saint-Germain-des Fossés. L'objectif est de régénérer séquentiellement (en dehors des circulations commerciales et donc de nuit) l'intégralité des rails, des traverses et du ballast sur environ 36 kilomètres. Au-delà des travaux, il faudra réussir chaque nuit à engager et à dégager les hommes et les engins puis rétablir une exploitation commerciale quasi normale chaque matin.

Des travaux équivalents ont déjà été réalisés avec succès en 2021 et sur la voie 1. Les principaux travaux sont rapidement expliqués et commentés dans la courte vidéo suivante.

Travaux de maintenance

Déploiement progressif d'équipements de Télésurveillance des circuits de voie afin de:

- pouvoir progressivement déployer une maintenance prédictive, à savoir pouvoir contrôler ou remplacer préventivement les installations sur lesquelles de premiers défauts fugitifs sont apparus
→ objectif de réduction des défaillances
- réduire les délais d'interventions en identifiant plus rapidement les modules défectueux
→ objectif de réduction de la durée des incidents.



Les journaux et cartes sont disponibles via le podcast TET





Travaux majeurs réalisés en 2022

Toute l'année

- Adaptations de l'infrastructure pour les nouveaux matériels RER D
- Régénération du poste 4 de Villeneuve-Saint-Georges

Mai à décembre

- Travaux d'accessibilité Lieusaint-Moissy

Juin à décembre

- Renouvellement de voie et ballast par Suite Rapide Montargis - Neuvy
- Passages sous voies en Gare de Clermont-Ferrand

Octobre à décembre

- Régénération du système d'annonce automatique des trains à Nemours, Montargis et Gien



Février et mars

- Remplacement rails Saincaize - Moulins

Avril à juin

- Appareils de voies en gare de Clermont-Ferrand puis Moulins

Mai à septembre

- Confortement des remblais de l'Ambègne et de Saincaize

Septembre à novembre

- Renouvellement de la voie D à Saint-Germain-des-Fossés
- Remplacement d'appareils de voies à Paris - Lyon/Bercy

Rappel des enjeux du programme de modernisation

- Le scénario de desserte repose sur une réduction des temps de parcours**
- Temps de parcours cible du Volcan : 3h06 (3h07 en 2023 hors travaux)
 - Temps de parcours cible du train à 4 arrêts : 3h15 (3h26 en 2023 hors travaux)
- Temps de parcours cible sécurisés à l'exception de deux circulations en heure de pointe du soir pour des raisons d'insertion en Île-de-France.

- Opérations de modernisation prévues**
- Renforcements de l'alimentation électrique
 - Relèvements de vitesse sur 7 zones
 - Amélioration de la robustesse (faune, végétation)
 - Mise en accessibilité des gares

- Financement et calendrier des opérations de modernisation de la ligne**
- Engagement de l'État et de la Région Auvergne-Rhône-Alpes à hauteur de 15,3M € sur les études d'avant-projet prévues de 2022 à mi-2023
 - 26M € supplémentaires nécessaires pour des opérations complémentaires de renforcements d'installations électriques sur le tronc commun entre Melun et Moret.
 - Ces financements sont en cours de négociation avec les régions Centre-Val de Loire et Bourgogne-Franche-Comté, et Île-de-France Mobilités

Suites de la décision de l'Autorité environnementale

□ Courant 2022, au titre des prescriptions légales à respecter par le maître d'ouvrage, une saisine de l'Autorité environnementale (AE) est effectuée pour apprécier l'opportunité de poursuivre l'évaluation environnementale par une étude d'impact à l'issue d'une décision au cas par cas.

➤ Même si les travaux n'étaient pas porteurs d'un risque d'incidences notables, une étude d'impacts est retenue par l'Autorité environnementale, ainsi qu'une obligation de réaliser une enquête publique.

□ Après des échanges avec le rapporteur de l'AE sur cette décision, un recours gracieux a été déposé en juillet 2022

□ Après échanges avec le président de l'AE, le recours gracieux a été retiré courant septembre car :

- La décision n'apparaissait pas susceptible d'être reconsidérée par l'AE, au vu des justifications déjà apportées et des nouveaux éléments produits.
- Les délais nécessaires à l'instruction d'une procédure contentieuse, si cette suite avait été donnée, n'auraient fait que retarder la réalisation des travaux.

➤ Conséquence : un impact de 15 à 18 mois sur le calendrier des travaux

→ Les services de l'État et SNCF Réseau travaillent à la désignation du préfet coordonnateur de l'enquête publique effectuée au 2nd trimestre 2023 pour tenir ce calendrier.

→ Projets impactés par cette décision : renforcement de l'alimentation électrique et relèvements de vitesse

→ Projets non impactés : régénération, amélioration de la robustesse et accessibilité des gares

➤ Voir planning détaillé en annexe

Un palier intermédiaire préfigurant la performance cible

La performance cible du schéma directeur sera atteinte progressivement, lorsque les 4 conditions suivantes seront réunies pas à pas

1. La maîtrise de la trajectoire de régénération → avec un effort sans précédent engagé par SNCF Réseau, c'est le socle durable du programme. Cette trajectoire de régénération est respectée conformément aux engagements pris par SNCF Réseau.
 2. La mise en accessibilité de l'ensemble des gares d'arrêt TET → mise en accessibilité de la gare de Moulins-sur-Allier réalisée en 2021, celle de Paris-Bercy prévue pour 2024 et celle de Nevers prévue pour 2026.
 3. La mise en service des 12 nouvelles rames et l'ajout d'un aller-retour supplémentaire → des nouvelles automotrices plus performantes que les trains Corail, même à infrastructure constante. Un aller-retour supplémentaire est prévu pour combler le creux de desserte actuel.
 4. Des relèvements de vitesse ciblés mais surtout des renforcements d'alimentation électriques pour réduire les temps de parcours et de fluidifier l'ordonnancement des circulations en Ile de France.
- Dans l'attente de la complétion du programme de modernisation, une amélioration de service et d'offre aura lieu, dès la livraison complète des rames Oxygène
- Aller-retour supplémentaire
 - Concrétisation de la moitié des gains de temps visés, soit 5 minutes environ
 - Nouveaux services

Démarrer

20221214 CSDF Paris-... x



Renouvellement du matériel roulant Oxygène



Une conception pensée pour la montée en gamme en termes de confort, de services apportés et de respect de l'environnement

- 420 places « grand confort »
- Equipement wifi
- 10 emplacements vélos
- Prises électriques et USB
- Information en temps réel
- Vidéosurveillance
- Un train moderne, vert et adapté aux territoires traversés



Un accès en autonomie pour les Personnes à Mobilité Réduite



- Dans l'ensemble des gares accessibles (toutes les gares de la ligne à horizon 2025 post-travaux à Nevers), possibilité pour les PMR d'accéder au train en totale autonomie (via accès par plancher bas).
- Pour la première fois en France, les Utilisateurs de Fauteuils Roulants pourront choisir leur classe (2 places en 1^{ère} classe et 2 autres places en 2nde classe)

De nouvelles Installations de maintenance pensées en lien avec le matériel

- Les installations de maintenance en cours de mise en place au Technicentre Sud-Est Européen et à Clermont-Ferrand sont spécifiquement adaptées à ce nouveau matériel.
- Elles permettront notamment un meilleur nettoyage extérieur des rames et une meilleure vidange des WC.





Renouvellement du matériel roulant

Installations de maintenance

VILLENEUVE-ST-GEORGES Siège de maintenance des rames Oxygène

- **Un investissement d'environ 18 millions d'euros.**
- **Des travaux nombreux :**
 - Aménagement d'un atelier 2 voies ex-TGV
 - Passerelles sur toute la longueur de la rame Oxygène
 - Bâtiments pour le stockage des pièces et autres équipements pour la maintenance et le personnel
 - Stations de vidange des rames, de sable et d'eau pour l'ensemble des opérations logistiques du matériel Oxygène, avec construction des réseaux nécessaires à leur fonctionnement
 - Après 2025, pour garantir la continuité de la maintenance TGV, adaptation d'une installation existante en vérin et tour en fosse pour les rames Oxygène
- **TGV adapte actuellement les installations d'un atelier voisin pour y installer une partie de sa maintenance, et libérer, en mai 2023, l'atelier existant pour la réalisation des travaux Intercités. Ceux-ci dureront jusqu'à début 2024**



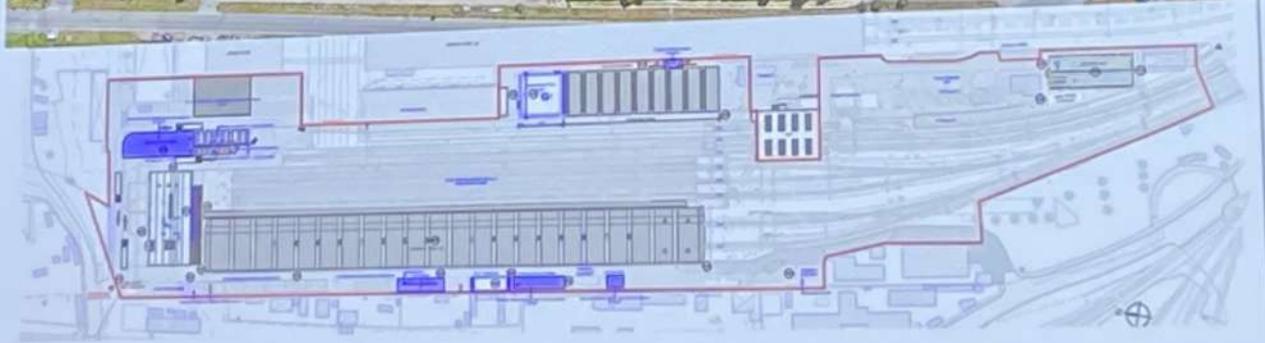


Renouvellement du matériel roulant

Installations de maintenance

VILLENEUVE-ST-GEORGES

Siège de maintenance des rames Oxygène





Renouvellement du matériel roulant

Installations de maintenance

CLERMONT-FERRAND

Station de maintenance des rames Oxygène

- Un investissement d'environ 5 millions d'euros.
- Des travaux de trois ordres :
 - Une machine à laver les rames au défilé
 - Des stations de vidange des rames, de sable et d'eau pour l'ensemble des opérations logistiques du matériel Oxygène, avec la construction de l'ensemble des réseaux nécessaires à leur fonctionnement
 - Électrification du site qui ne dispose que partiellement de caténaire aujourd'hui
- L'exploitation du site est maintenue pendant les travaux, bien que contrainte.
- Ils ont débuté la première semaine de novembre 2022 et s'échelonnent jusqu'à fin 2023.

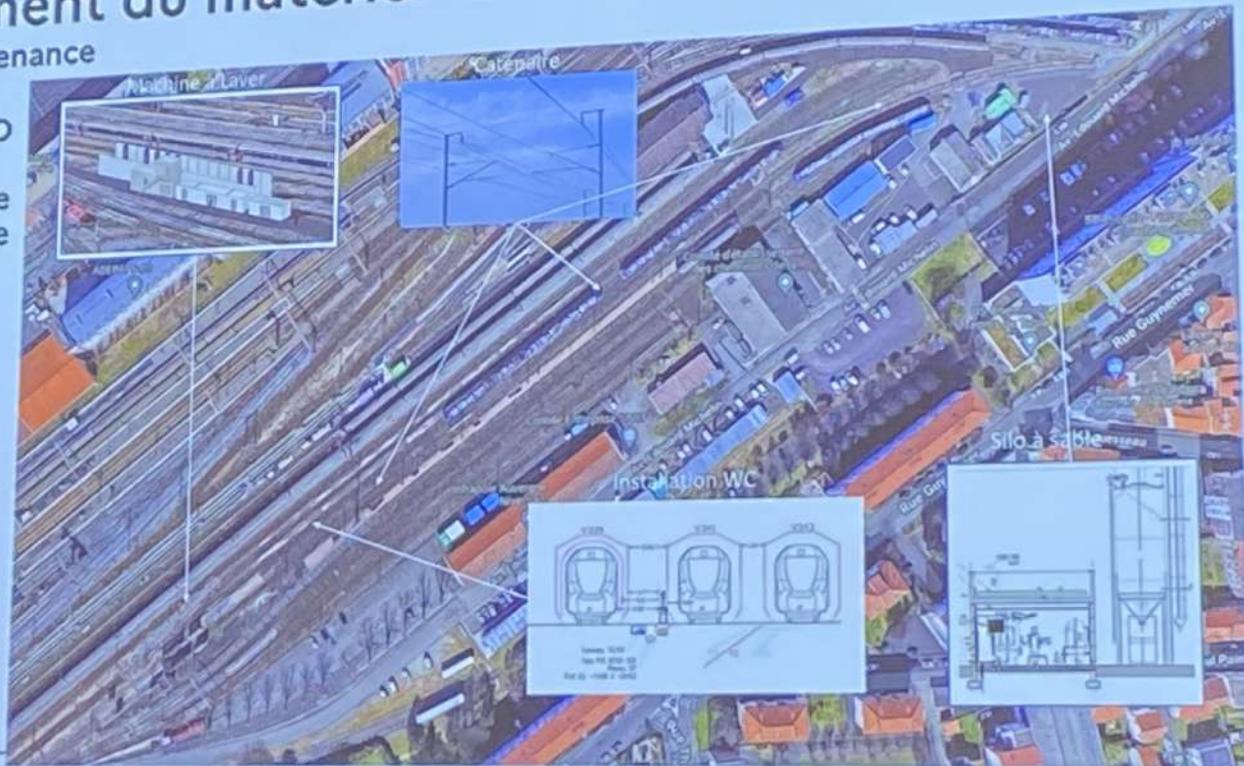




Renouvellement du matériel roulant

Installations de maintenance

CLERMONT-FERRAND
Station de maintenance
des rames Oxygène



Mission autorité organisatrice des trains d'équilibre du territoire (MAOT)

42 14 DÉCEMBRE 2022





Renouvellement du matériel roulant

Calendrier de livraison des rames Oxygène

Le constructeur CAF travaille encore à la sécurisation de son planning de livraison, la conjoncture actuelle restant incertaine. En outre, ce type de projet présente des risques planning important, notamment pendant la phase d'essais.

Mais nous pouvons partager le planning suivant aujourd'hui :

- **Livraison 1ère rame** : été 2024
- **Autorisation de Mise sur le Marché** : fin S1 2025
- **1ères circulations commerciales** : été 2025
- **Date de livraison de la dernière rame** : fin 2026



Exposition de la maquette taille réelle et des sièges sur le parvis de la gare de Clermont-Ferrand les 15, 16, et 17 décembre

Mission autorité organisatrice des trains d'équilibre du territoire (MAOT)

